

# Viaggio di Studio in Giappone: Un'esperienza unica per comprendere i segreti dell' Eccellenza Operativa

23-29 marzo 2025

Finanziabile da fondi interprofessionali



**GRUPPO GALGANO**  
consulenti di direzione

改善



## IL TOUR



Un'occasione imperdibile per osservare direttamente e raccogliere spunti di grande interesse sul tema dell'**eccellenza nel Servizio** e dell'applicazione dei principi del **Toyota Production System** e comprenderne l'applicazione concreta in alcune delle **aziende giapponesi più Innovative** e per approfondire i segreti dell'**Eccellenza Operativa** direttamente nel cuore del Giappone



Kubota

OMRON



RIKEN KEIKI Co.,Ltd.



mazda



KYUSHU

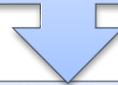
TOTO

# PUNTI DI FORZA DEL VIAGGIO DI STUDIO



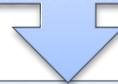
## FORMAZIONE

Possibilità di approfondire i principi del Toyota Production System e la loro applicazione concreta in alcune delle aziende giapponesi più innovative



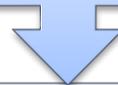
## ESPERIENZA E ACCESSO ESCLUSIVO

Possibilità di visitare 6 aziende leader nei settori industriali e di servizi che hanno raggiunto risultati straordinari in termini di Eccellenza Operativa, offrendo esempi concreti di innovazione e successo



## CUSTOMER EXPERIENCE

Comprensione di come armonizzare l'apporto umano e tecnologico per migliorare l'esperienza del cliente, con particolare attenzione all'importanza del tocco "umano" nel servizio.



## NETWORKING E CONDIVISIONE

Opportunità di confrontarsi con rappresentanti di altre aziende partecipanti, favorendo lo scambio di idee, esperienze e Best Practices in un contesto internazionale stimolante



- **Incontro preliminare** volto alla conoscenza reciproca tra i partecipanti ed al confronto degli obiettivi del viaggio
- **6 visite aziendali** in differenti realtà del settore industriale e dei servizi, per apprendere in modo operativo come vengono applicati i concetti del Lean Management e come viene strutturata la strategia della Qualità Totale
- **Visita a Kyoto e all'Hiroshima Peace Memorial Park** per comprendere la cultura giapponese.



## IL GIAPPONE



- Quarta economia a livello globale
- Membro del Gruppo dei 7
- Tra i paesi più innovativi al mondo (Il Japanese Patent Office riceve in media 400.000 depositi l'anno)
- Focalizzazione su tecnologie avanzate nel campo dell'elettronica, automobili, macchinari, ingegneria sismica, robotica industriale, ottica, chimica, semiconduttori e metalli
- Ha una capacità industriale enorme ed è uno dei maggiori produttori di veicoli, elettronica, macchine utensili, acciaio e metalli non ferrosi, navi, sostanze chimiche, alimenti lavorati.
- Paese leader nella ricerca scientifica più avanzata.

# AGENDA DI VIAGGIO



Japan Kaizen Study Tour (Galvano)- 23-29 marzo 2025			
Data	ora	Programma	Hotel
<b>Domenica</b> <b>23 marzo</b>		Arrivo presso aeroporto Haneda o Narita	Hotel a Tokyo
	15:00	Check-in hotel	
	18:30	Tour di orientamento e cena di benvenuto	
<b>Lunedì</b> <b>24 marzo</b>		Check-out Hotel in direzione di:	Hotel a Fukuoka
	AM	<b>Visita stabilimento (1) - Riken Keiki</b>	
		Pranzo	
	PM	Trasferimento a Fukuoka in aereo	
		Check-in hotel => Cena	
<b>Martedì</b> <b>25 marzo</b>		Check-out Hotel in direzione di:	Hotel a Fukuoka o Oita (stile giapponese)
	AM	<b>Visita stabilimento(2) -Toyota Motors Kyushu</b> (stabilimento Miyata)	
	PM	<b>Visita stabilimento (3) - TOTO</b>	
		Ritorno in hotel => Cena	
<b>Mercoledì</b> <b>26 marzo</b>	AM	Check out Hotel in direzione di Toyota city	Hotel a Hiroshima
		<b>Visita stabilimento (4) Omron Taiyo</b> (stabilimento Oita)	
		Pranzo	
	PM	Trasferimento a Hiroshima con bullet train	
		Check-in hotel => Cena	

Possibilità di cambi nel programma

# AGENDA DI VIAGGIO



## Japan Kaizen Study Tour (Galgano) - 23-29 marzo 2025

Data	ora	Programma	Hotel
<b>Giovedì 27 marzo</b>	AM	Check-out Hotel in direzione di:	Hotel a Osaka
		<b>Visita stabilimento(5) - Bridgestone</b>	
		Pranzo	
	PM	Visita all'Hiroshima Memorial Peace Park	
		Trasferimento a Osaka con bullet train	
		Check-in hotel	
<b>Venerdì 28 marzo</b>	AM	Check-out Hotel in direzione di:	Hotel a Osaka
		<b>Visita stabilimento(6) - Kubota Sakai Plant (Osaka)</b>	
		Pranzo	
	PM	Studio della cultura giapponese a Kyoto, visita di templi, santuari e padiglione	
		Check-in hotel =>Cena di saluto	
<b>Sabato 29 marzo</b>	AM	Check-out per il ritorno	
		Partenza per l'Italia	

Possibilità di cambi nel programma

La RIKEN KEIKI Co., Ltd. è stata fondata nel 1939 per commercializzare e produrre in serie i rilevatori ottici interferometrici di gas combustibili progettati dall'Istituto di Ricerca Fisica e Chimica (RIKEN), che è stato il primo istituto di ricerca scientifica del Giappone e successivamente è stato designato Agenzia Nazionale di Ricerca e Sviluppo.

Questi rilevatori sono stati progettati per evitare le esplosioni delle petroliere che si verificavano comunemente negli anni '20.

Da allora, grazie allo sviluppo indipendente e alla ricerca di nuove tecnologie, i rilevatori di gas combustibili sono diventati un'importante fonte di energia.

Da quel momento, attraverso lo sviluppo e la fornitura indipendente di apparecchiature di rilevamento e allarme dei gas industriali e di vari sensori, abbiamo svolto un importante ruolo sociale nella salvaguardia dei lavoratori dell'industria dai vari pericoli e disastri associati ai gas.



## Panoramica dell'azienda

- Fondata il 15 marzo 1939 (85 anni)
- Capitale 2.565 milioni Fatturato netto consolidato: 45.004 milioni (marzo 2023)
- Dipendenti: 1.013 (consolidato), 1.030 (non consolidato)-marzo 2023
- Linee di business Ricerca, sviluppo, produzione, vendita e manutenzione post-vendita di apparecchiature per il rilevamento e l'allarme di gas industriali e di apparecchiature analitiche.
- Prodotti trattati: Rilevatori di gas / allarmi fissi 68,6% Rilevatori di gas / allarmi trasportabili 28,6%
- Altre apparecchiature di misurazione 2,6%



## TOYOTA Motor Kyushu – Miyata Plant

Toyota Motor Corporation è il primo produttore di automobili al mondo e produce auto, pickup, minivan, e SUV, tra i quali i modelli Camry, Corolla, 4Runner, Land Cruiser, Sienna, la linea di alta gamma Lexus, ecc. Toyota vende i suoi modelli in più di 170 paesi.

L'obiettivo guida è diventare l'azienda "più verde" al mondo. Fabbrica, infatti, veicoli ibridi (benzina ed elettrici), quali la Prius, che sono proposti sul mercato Usa ed europeo.

L'azienda sta attualmente impiegando risorse rilevanti nella ricerca e sviluppo, come anche in produzione, per produrre veicoli sempre più in armonia con l'ambiente

Lo stabilimento di Miyata - TMK (Stampaggio, Saldatura, Verniciatura, Assemblaggio, Controllo, Spedizione automobili) si trova nella prefettura di Fukuoka nel nord dell'isola di Kyushu ed opera dal 1992. Più di 1000 robot operano in saldatura, personale specializzato assembla circa 6500 assiemi per ogni automobile e 1800 sono i punti che vengono controllati nell'ispezione finale.

Prodotti: Lexus ES, UX, RX, NX (430.000 unità/anno)

Impegno per CSR, SDG, ambiente, comunità locale

Sito web : <https://www.toyota-kyushu.com/english/>





TOTO Ltd. (leader in high-tech toilets) è il più grande produttore di articoli idraulici e prodotti sanitari del mondo. Offre una linea completa di rubinetteria di pregio, accessori, docce e valvole di scarico, così come servizi igienici, lavandini, bagni ecc. Più di 1.500 ingegneri TOTO sono impegnati con i loro colleghi a raggiungere la perfetta integrazione di prestazioni, conservazione, tecnologia e innovazione.

Per oltre 90 anni, la Toto ha continuato a progettare e a produrre bagni e servizi igienici sia per residenze private, sia per esercizi commerciali, per uno stile di vita sempre più di elevato livello.

La visita allo stabilimento TOTO di Kokura permette di esaminare quasi per intero il processo di produzione dei prodotti sanitari: dalla formatura alla smaltatura, dalla cottura all'ispezione e all'imballaggio.

Nonostante l'automazione, l'opera del personale qualificato è ancora molto importante, in particolare nel processo di smaltatura e di ispezione per garantire prodotti igienico-sanitari impeccabili.

Impegno per la sostenibilità, il design eco-compatibile, per il risparmio e la conservazione dell'acqua, per il riciclo e zero rifiuti.

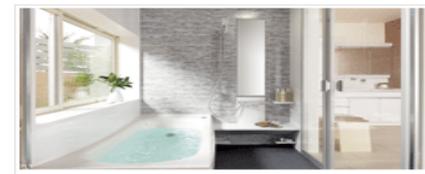
**Fondazione:** 15 Maggio 1917

**Dipendenti :** 7.385

**Prodotti :** Sanitari

**Sito Web:** [www.toto.co.jp](http://www.toto.co.jp)

<https://jp.toto.com/en/knowledge/visit/museum>



バスルームまわりの商品



# OMRON TAIYO Co., Ltd. – BEPPU Plant

Omron Kyoto Taiyo, in partnership with Japan Sun Industries, has created job opportunities for disabled people, teaching the motto "Non carità, ma opportunità", creating a sustainable work environment in which disabled people are able to have greater social life opportunities.

The basic philosophy of the organization is that of valuing the potential underlying disability and maximizing the capacity of differently abled people by offering mechanical aids, tools and support devices as well as kaizen in their work environment.

## Programma del Tour >

- Presentazione dell'azienda e esempi di automazione a costi contenuti.
- Visita della fabbrica
- Domande e risposte

Fondazione: 1985

Numero di dipendenti: 73 (la maggioranza ha problemi di disabilità)

Attività : Fabbricazione di apparecchiature e macchinari elettrici...

Web URL : <https://components.omron.com/taiyo/en/about/outline.html>



Bridgestone Corporation è una multinazionale produttrice di componenti per auto e camion fondata nel 1931 da Shojiro Ishibashi nella città di Kurume, Fukuoka, Giappone. Nel 2017, l'azienda è il più grande produttore di pneumatici al mondo.

---

<b>Sede centrale</b>	1-1, Kyobashi 3-chome, Chuo-ku, Tokyo 104-8340, Japan
<b>Capitale versato</b>	126.354 milioni di JPY (al 31 dicembre 2017)
<b>Dipendenti</b>	142.669 consolidati (Al 31 dicembre 2017)
<b>Prodotti principali</b>	Pneumatici e tubi per autovetture, camion e autobus, veicoli da costruzione e da miniera, macchine industriali, macchine agricole, aeromobili, motocicli e scooter e altri.
<b>Sito</b>	<a href="https://www.bridgestone.com">https://www.bridgestone.com</a>

---



La sede centrale di Bridgestone a Tokyo



Fabbrica di Hikone: Lo stabilimento, situato nella prefettura di Shiga, ha 1.500 dipendenti e produce pneumatici radiali per autovetture e autocarri leggeri. Bridgestone ha sviluppato in questo stabilimento un nuovo sistema di produzione denominato “Examation” dotato di ICT (information communication technology) e intelligenza artificiale per migliorare la produttività dei pneumatici. Il sistema “Examation” è stato votato come “Tyre Manufacturing Innovation of the Year” ai Tire Technology International Awards for Innovation and Excellence 2017 di Hannover, in Germania.

## KUBOTA CORPORATION – SAKAI Plant

KUBOTA ha iniziato la sua attività producendo e vendendo prodotti in metallo fuso.

Da allora, Kubota ha offerto vari prodotti, tra cui tubi di ferro per l'approvvigionamento idrico, motori per scopi agroindustriali e macchine utensili, contribuendo a migliorare le vite umane e la società.

L'azienda è orgogliosa di aver adempiuto ai propri obblighi di produttore nel corso della storia delle continue innovazioni tecniche e dello sviluppo dei prodotti, cercando di contribuire alla costruzione dello Stato moderno, alla ricostruzione postbellica, alla costruzione di nuove nazioni e alla creazione di ambienti umani produttivi.

Le loro attuali attività e linee di prodotti sono tutte basate sulla filosofia di base: "La società fa progredire le aziende".

Kubota espanderà l'attività con competenze e specialità collaudate nel tempo per un ulteriore sviluppo e la specializzazione per un ulteriore sviluppo, pur mantenendo un impegno sincero nella produzione.

Kubota si sforzerà di migliorare le capacità tecniche acquisite nel corso della sua storia in modo più ampio e profondo, estendendo le frontiere del business, dando un contributo maggiore alla società.

KUBOTA ha filiali e affiliate in America, Europa, Canada, Singapore, Malesia, .....

—

Numero di dipendenti: 33.845 (non consolidati), 10.387 (consolidati)

- Attività : Sistemi di macchine agricole e industriali, sistemi per l'acqua e l'ambiente
- - Data di fondazione : 1890
- - Visita della fabbrica (stabilimento di Sakai)
- - 3-8, Chikkoshinmachi, Sakai-shi, Osaka, 592-8331

Presentazione dell'azienda

Visita alla linea di produzione

Sintesi e sessione di domande e risposte

URL : <http://www.kubota.co.jp/>





## Finanziamento con Fondi Interprofessionali

Per le imprese aderenti ai Fondi Interprofessionali per i Dirigenti, attraverso il conto formazione, le attività del “Japan Kaizen Study Tour” potranno essere finanziate utilizzando i “voucher formativi”.

Consultare [l'elenco dei Fondi Interprofessionali](#) per verificare se l'azienda ha aderito ai Fondi Interprofessionali e a quale Fondo in particolare.

La Galgano supporta le imprese che intendono utilizzare i finanziamenti preparando le richieste ed espletando le procedure amministrative.

## FEEDBACK

- ✦ *"Finalmente ho conosciuto il Giappone. Il viaggio con partecipanti delle più diverse realtà industriali, ha consentito inoltre la visione della realtà produttiva del Giappone da più punti di vista realizzando una vera esperienza formativa".*
- ✦ *"Il viaggio in Giappone ha permesso di capire che il sistema Toyota è applicabile alle realtà industriali più diverse".*
- ✦ *"E' stato un viaggio illuminante per aver fatto capire come si possono superare i problemi di mentalità che si intravedono nell'analisi di un processo e per aver mostrato che si possono raggiungere risultati inimmaginabili"*
- ✦ *"Esperienza molto positiva e utile per aver permesso di vedere concretamente la realizzazione del Sistema Produttivo Lean, conosciuto finora a livello teorico".*
- ✦ *"Viaggio completo e interessante: abbiamo visto un intero sistema industriale, non solo un'azienda. Abbiamo anche visto come si possa essere competitivi in un Paese a parametri economici alti."*
- ✦ *"Viaggio interessante. L'impressione riportata: perfetta organizzazione dell'area produttiva delle aziende visitate"*
- ✦ *"La visita della realtà produttiva giapponese, mi ha fatto superare lo scetticismo circa la possibilità di realizzare l'approccio Lean"*

## Quota di partecipazione

**La quota di partecipazione è di Euro 6.500,00 + IVA e comprende:**

- incontro preliminare, finalizzato a condividere gli obiettivi del viaggio e a favorire la conoscenza reciproca tra i partecipanti
- trasferimenti all'interno del Giappone
- alloggio in hotel, pasti (colazioni, pranzi e cene) nei giorni di permanenza in Giappone
- visite aziendali e materiali utilizzati durante lo svolgimento dei seminari
- TPS Workshop
- assistenza collettiva da parte di un interprete (italiano/giapponese) ed esperto di cultura giapponese
- incontri quotidiani di briefing / debriefing a cura di un lean expert
- visita culturale di Kyoto

## **La quota NON include:**

- *Volo per e dal Giappone*
- *Assicurazione di Viaggio*
- *Bevande Alcoliche*

## Cancellazione

- **Al momento dell'iscrizione dovrà essere versato un acconto del 30% della quota.**
- **Il saldo della quota dovrà essere effettuato entro il giorno 14 febbraio 2025.**
- **Per annullamenti che dovessero pervenire fino a 21 giorni prima della partenza : Penale del 30% della quota**
- **Per annullamenti che dovessero pervenire fino a 10 giorni prima della partenza: Penale del 50% della quota**
- **oltre tale data: verrà addebitato il costo totale**
- **La mancata comunicazione dell'annullamento comporta l'addebito dell'intera quota d'iscrizione.**

**Email:**

nives.boncristiano@galganogroup.com

**Telefono:**

331.4770467

**Web site:**

[www.galganogroup.com](http://www.galganogroup.com)



**GRUPPO GALGANO**  
consulenti di direzione