

Master Analisti di Organizzazione

Percorso di Formazione e Certificazione

Tecniche innovative per migliorare drasticamente i processi e disegnare strutture organizzative snelle



IL RUOLO DI ANALISTA DI ORGANIZZAZIONE

Analisti di Organizzazione: agenti del cambiamento organizzativo e culturale

Oggi più che mai le aziende hanno bisogno oggi più che mai di migliorare drasticamente l'organizzazione interna e i relativi processi. L'esigenza è quella di creare strutture snelle in grado di rispondere in modo efficiente ed efficace alle richieste del mercato.

Si tratta inoltre di ridisegnare i processi in vista della loro digitalizzazione.

Per questo sono sempre più numerose le aziende che creano Team interni dedicati all'analisi organizzativa e al miglioramento dei processi.

Queste risorse oggi giocano un ruolo cruciale per il successo dell'organizzazione, in quanto devono essere in grado di realizzare importanti miglioramenti in tempi rapidi.

La sfida è quella di creare degli "analisti di organizzazione", capaci di *sporcarsi le mani* per progettare e implementare cambiamenti organizzativi, di coinvolgere il personale delle Unità Operative e realizzare così in tempi rapidi importanti miglioramenti .

L'approccio Galgano: rapidità ed efficacia

Da oltre 60 anni la Galgano sviluppa progetti di analisi organizzativa in aziende di ogni settore e ha quindi maturato un vasto know-how.

L'utilizzo di metodi efficaci per realizzare in tempi rapidi progetti di analisi organizzativa e di miglioramento dei processi rappresenta una delle chiavi di successo dell'Analista di Organizzazione.

A questo proposito, la Galgano ha messo a punto una potente metodologia di ridisegno dell'organizzazione interna e di miglioramento rapido dei processi.

Questo approccio innovativo è centrato su tecniche potenti, fondate sui principi della Lean.

Le metodologie sviluppate sono centrate su alcuni principi fondamentali:

1. *il flusso del valore*
2. *la lotta agli sprechi*
3. *la valorizzazione del know-how nascosto*
4. *la rapidità come elemento cruciale, fattore chiave di efficacia*

Grazie ai numerosi progetti sviluppati in aziende di ogni settore, il master prevede la presentazione e l'analisi di numerosi casi di successo.

Per questo Galgano ha deciso di sviluppare un Percorso di Formazione e che prevede il rilascio di un Certificato, rivolto ad Analisti di Organizzazione.

I plus del corso

- Docenti che sono anche consulenti, in grado di portare in aula l'esperienza diretta di numerosi progetti di analisi organizzativa realizzati con successo
- Una metodologia potente e ampiamente collaudata in realtà di ogni settore, che consente di migliorare i processi in tempi rapidi con risultati straordinari
- La possibilità di conoscere numerosi casi tratti da realtà aziendali diverse, per imparare i "segreti" della metodologia
- Un percorso di certificazione delle competenze solido e rigoroso

I benefici del corso

I partecipanti avranno l'opportunità di:

- confrontarsi con persone di altre realtà aziendali e condividere esperienze e metodologie
- acquisire un potente metodo per l'analisi organizzativa e il miglioramento dei processi
- comprendere l'importanza dell'azione di Change Management per il successo

Gli obiettivi

Il percorso di specializzazione sarà finalizzato a:

- creare consapevolezza del ruolo che un Analista di Organizzazione deve giocare all'interno della struttura
- fornire strumenti innovativi ed efficaci per progetti di Rightsizing e analisi di taglio organizzativo
- trasferire tecniche potenti che consentano di migliorare i processi in tempi rapidi
- trasferire elementi soft, che consentano di ottenere condivisione e coinvolgimento delle risorse che lavorano sul progetto di analisi organizzativa

- acquisire le competenze chiave per diventare agenti di cambiamento organizzativo e culturale

Chi non può mancare

Analisti di Organizzazione, Responsabili di Organizzazione e KPO (Kaizen Promotion Officer), Process Owner, responsabili del Miglioramento Continuo dei processi, Responsabili qualità.

Il percorso

Gli step sono:

1°Modulo	Analisi organizzativa: la dimensione Macro e i modelli organizzativi	25 febbraio
2° Modulo	Analisi organizzativa: la dimensione Micro e il corretto dimensionamento degli organici (Rightsizing)	11 marzo
3°Modulo	Mappatura e miglioramento rapido dei processi	18 marzo
4°Modulo	Gestione efficace di un progetto di analisi e sviluppo organizzativo	26 marzo
5°Modulo	Tecniche di Change Management: l'Analista di Organizzazione quale agente del cambiamento	7 aprile
6°Modulo	Competenze Soft del Consulente Interno: le tecniche di analisi e di intervista	14 aprile

Certificazione

La Galgano assisterà e affiancherà i partecipanti offrendo un contributo metodologico, attraverso alcuni momenti di assistenza e verifica che si svolgeranno durante la fase applicativa della metodologia di analisi organizzativa e mappatura dei processi.

Il coaching avrà inoltre la finalità di:

- Approfondire ed estendere la conoscenza degli strumenti
- Comprendere aspetti applicativi e di change management
- Avere chiaro come superare criticità che si possono verificare sul campo
- Capire l'importanza del coinvolgimento delle persone per conseguire risultati duraturi nel tempo
- Acquisire consapevolezza dell'importanza di un'efficace azione di mantenimento e consolidamento dei risultati.

Valutazione e certificazione

A seguito della partecipazione al percorso Galgano attiverà un percorso di Certificazione, articolata su due livelli:

Certificazione di base

Questa sarà centrata sulla verifica dell'apprendimento basata su:

- Partecipazione alle giornate d'aula
- La partecipazione a tutte le giornate del percorso
- Superamento di un test di valutazione sulle competenze acquisite
- Il test sarà composto da 30 domande chiuse
- Il test si intende superato al raggiungimento del punteggio 22/30
- L'esito positivo del test e della valutazione del progetto consentiranno di attestare e certificare l'acquisizione delle Competenze Lean oggetto del Percorso.

Certificazione livello avanzato

Questa sarà rilasciata in seguito al superamento del Conseguimento della Certificazione Base più la realizzazione e presentazione di un progetto di analisi organizzativa realizzato con le tecniche presentate in aula.

Galgano metterà a disposizione 3-4 incontri di 2 ore ciascuna di Coaching per partecipante per lo sviluppo del progetto.

Le metodologie didattiche: la formula del workshop

Sono previste metodologie didattiche attive che alternano momenti di comunicazione a momenti di esercitazione/workshop applicativi.

I partecipanti apprenderanno concetti e nuove metodologie attraverso casi, lavori di gruppo, esercitazioni, test di apprendimento, simulazioni e role play. Le esposizioni sono supportate da slide e video che favoriscono l'apprendimento.

Team work

Nel corso del primo e del terzo modulo, i partecipanti al corso di specializzazione saranno coinvolti in *team work* complessi tratti direttamente da casi aziendali reali, per sperimentare direttamente l'applicazione delle tecniche apprese.

Business Game

Nel corso del secondo modulo, i partecipanti al corso di specializzazione saranno coinvolti in un *Business Game* molto dinamico e interattivo, per comprendere rapidamente e praticamente il funzionamento dell'approccio alla lean organisation.

Casi Aziendali

È prevista la presentazione di numerosi casi aziendali, per analizzare quanto già applicato da aziende di successo.

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione prevista è di Euro 4.200,00 (+ IVA) per la partecipazione a tutte e sei le giornate e include il materiale didattico e documentale.

La quota della certificazione di base è di Euro 600,00 + IVA.

La quota della certificazione di livello avanzato è di Euro 2.000,00 + IVA.

L'iscrizione al corso non è nominativa: una volta versata la quota d'iscrizione, il partecipante può essere sostituito in uno o più moduli da un altro dipendente della stessa azienda. Sono previste **quote scontate** per le aziende che iscrivano più di un partecipante.

È prevista anche la possibilità di partecipare ai singoli moduli al costo di Euro 750,00 + IVA.

Assistenza Galgano nell'accesso ai finanziamenti

La Galgano dispone di una struttura dedicata alla ricerca di opportunità di finanziamento dei progetti sviluppati all'interno delle aziende in cui opera. Per questo motivo è disponibile a fornire tutto il supporto necessario per l'ottenimento di fondi per il finanziamento del percorso.

Test di apprendimento e Rilascio attestati

Al termine di ogni modulo formativo verrà svolto un test di apprendimento e verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Il Gruppo Galgano *leader nella consulenza di direzione*

Da oltre 60 anni il Gruppo è attivamente impegnato nella Consulenza di Direzione, al servizio di aziende private e pubbliche.

Una presenza significativa e continuativa di attività di consulenza all'estero, presso importanti aziende multinazionali in Europa, Stati Uniti e Sud America, attesta il riconoscimento internazionale al **know-how** e alla capacità dei nostri consulenti.

La nostra missione è quella di far crescere il management e le persone trasferendo conoscenze e fornendo loro assistenza e coaching con l'applicazione di approcci innovativi ed efficaci per aumentare la competitività aziendale.

La nostra leadership si basa sulla capacità di produrre risultati. Il nostro know-how è consolidato e costantemente aggiornato attraverso l'attenzione continua all'innovazione tramite una fitta rete di interscambi con società ed enti in Europa, Stati Uniti e Giappone.

Il nostro approccio si basa sullo studio approfondito della “realtà cliente” per identificare soluzioni personalizzate alla cultura, agli uomini, all’organizzazione.

Alcuni nostri Clienti



I Modulo

**Analisi organizzativa: la dimensione Macro
e i modelli organizzativi**

- Il significato di organizzazione
- Le dimensioni dell'organizzazione
- Le strutture organizzative
- Organigrammi, livelli gerarchici, ampiezza di controllo e baricentro gestionale
- I modelli organizzativi e la loro evoluzione
- I modelli imprenditoriale, funzionale, organico e integrato
- Punti di forza e punti di debolezza di ogni modello
- Metodologia di analisi e progettazione di una struttura organizzativa
- Criteri di riferimento per la progettazione di una struttura organizzativa
- Elementi a supporto del ridisegno organizzativo
- Gli aspetti culturali dei modelli organizzativi
- Casi reali, esercitazioni e lavori di gruppo a supporto

II Modulo

**Analisi organizzativa: la dimensione Micro
e il corretto dimensionamento degli organici
(Rightsizing)**

- Le unità organizzative: definizione e caratteristiche
- La rilevazione delle attività e delle operazioni
- I parametri di base per la rilevazione (gg, ore, straordinari, volumi, FTE, ecc.)
- I Moduli per la rilevazione dei prodotti/servizi, il Modulo Organizzazione snella
- La ricostruzione dei processi interfunzionali
- Tecniche di diagnosi organizzativa micro per il dimensionamento degli organici
- I criteri per la diagnosi: l'analisi del valore, l'assegnazione delle attività, i metodi di lavoro
- La tecnica delle interviste a supporto
- Metodi di rilevazione quantitativa: il work sampling e altre tecniche di analisi del lavoro
- Allineamento attività e competenze richieste
- Casi reali, esercitazioni e lavori di gruppo a supporto

- L'approccio per processi
- La visione globale della produzione di valore: la Big Picture Map
- Processi primari e di supporto
- Tecniche e supporti per la mappatura dei processi
- La reingegnerizzazione e il miglioramento dei processi
- La rappresentazione dei processi attraverso le procedure
- La coerenza fra norme, regolamenti e procedure
- Come misurare i parametri chiave: Qualità, Tempo e Costi
- I diversi livelli di controllo applicabili
- L'approccio Value Stream Map
- L'analisi degli sprechi per il miglioramento delle performance di processo
- Casi reali, esercitazioni e lavori di gruppo a supporto

- Concetti base di Project Management in ambito organizzativo
- Definizione e obiettivi e individuazione dei KPI del progetto
- Il Project Manager, ruolo e responsabilità e il Team di progetto
- La scelta dei componenti del team
- Mettere a fuoco il progetto e identificarne il perimetro
- Le 5 W più H, il diagramma delle affinità, Il deployment e la matrice ad X
- L'impostazione efficace di un progetto
- L'A3 report: uno strumento di impostazione potente e innovativo
- Requisiti essenziali per l'avvio di un progetto: una check list
- La matrice RACI: avere una chiara definizione di ruoli e responsabilità
- La gestione efficace del progetto e il monitoraggio dello stato di avanzamento
- La gestione degli imprevisti: la visualizzazione del flusso e i colli di bottiglia
- Chiusura del Progetto: Mantenimento e Consolidamento, Hansei sul progetto
- Casi reali, esercitazioni e lavori di gruppo a supporto

V Modulo

**Tecniche di Change Management:
l'Analista di Organizzazione quale
agente del cambiamento**

- I segreti del Consulente realizzatore
- Imparare a vedere, andare a gemba, far parlare i dati e i fatti
- Vedere la foresta, non fermarsi alla superficie
- Le doti del Consulente realizzatore come risolutore di problemi
- Il PDCA come approccio per potenziare le proprie abilità
- Raccolta dati e stratificazione, Analisi di Pareto, La potenza dei 5 perché
- Analisi di variabilità strumenti
- Realizzare soluzioni efficaci e concrete: dal Brainstorming al Trystorming
- L'atteggiamento efficace per realizzare i miglioramenti
- Saper avere dubbi, curiosità e umiltà
- Saper gestire i vincoli e trasformarli in opportunità, saper correre dei rischi
- Avere fiducia nelle infinite capacità delle risorse umane
- Casi reali, esercitazioni e lavori di gruppo a supporto

VI Modulo

**Competenze soft del consulente interno:
le tecniche di analisi e di intervista**

- I fondamenti delle relazioni organizzative: il ruolo del consulente interno
- Agire nell'organizzazione attraverso il proprio ruolo
- Pluralità di ruoli e processi comunicativi
- I processi come scambio e influenzamento reciproco
- Le tecniche di intervista e la preparazione della scaletta
- Il contratto psicologico con l'interlocutore: come entrare in sintonia
- L'arte delle domande, cogliere segnali deboli, comprendere il metamessaggio
- Allenarsi all'ascolto: gli elementi chiave dell'ascolto
- Entrare in sintonia con gli altri, saper entrare in empatia
- Saper leggere il non verbale
- Stili di personalità e stili di influenzamento nella relazione con gli altri
- Essere leader senza essere capo: capacità di influenzare e ottenere risultati
- Casi reali, esercitazioni e lavori di gruppo a supporto



Via Vittor Pisani, 8
20124 Milano
www.galganogroup.com

Per informazioni:

333.103.49.69
assunta.ditommaso@galganogroup.com

331.477.04.67
nives.boncristiano@galganogroup.com