



GRUPPO GALGANO
consulenti di direzione

OFFERTA FORMATIVA 2024

*«Se ho visto così lontano è perché
sono salito sulle spalle di giganti.»
Isaac Newton*



CHI SIAMO

Siamo una società di Consulenza di Direzione esperta di analisi organizzativa, ridisegno della macrostruttura e miglioramento dei processi.

Affianchiamo le aziende con azioni di change management, per accompagnare il ridisegno dei processi con azioni di **cambiamento culturale**.

Abbiamo una consolidata esperienza nell'introduzione dell'**approccio Lean** in realtà sia industriali che di servizi.

Abbiamo maturato una forte e profonda expertise in approcci quali Total Quality Management, **Six Sigma** e **Toyota Production System** (o Lean Production).



Quando nel corso dell'anno si manifestano esigenze di formazione spot per uno o due profili della propria azienda, la partecipazione a un corso interaziendale consente di colmare con tempestività l'esigenza formativa.

Per questo motivo, la Galgano offre la possibilità di sviluppare un accordo quadro con la nostra Scuola di Formazione per ciò che riguarda la partecipazione alle nostre iniziative di Formazione Interaziendale.

Progettiamo, organizziamo e realizziamo corsi e percorsi di formazione in formula:

- **Interaziendale**
- **In house**
- **Coaching individuali**

Tutti i nostri corsi e percorsi sono personalizzabili sulle esigenze formative del cliente.

I nostri docenti sono **esperti senior** che hanno maturato una vasta esperienza applicativa sul campo e sono quindi in grado di dare spessore e concretezza ai contenuti presentati.



Il Gruppo Galgano, presente sul mercato da oltre 60 anni, si caratterizza per:

- Vasta esperienza nel campo dello **Sviluppo Manageriale**, con lo sviluppo di programmi di elevato impatto.
- Una scuola di Formazione che **da oltre 30 anni forma Manager** delle principali aziende italiane.
- Una lunga tradizione di **Viaggi di Studio** organizzati per Manager Italiani in Giappone per la visita a realtà eccellenti.
- Promotore di numerosi Convegni con realtà prestigiose e incontri/visite tra settori diversi per lo scambio di best practices e momenti di confronti.
- Fore expertise in ambito di analisi organizzativa, ridisegno della macrostruttura e miglioramento dei processi.
- Affiancamento aziende con azioni di change management, per accompagnare al ridisegno dei processi con azioni di cambiamento culturale.

Le **principali caratteristiche** che differenziano **l'approccio** alla formazione **di Galgano**

Focalizzazione

Galgano propone seminari sui quali ritiene di poter dare un notevole valore aggiunto, grazie ai numerosi progetti di consulenza.

Concretezza

Il background dei Docenti Galgano consente la presentazione dei casi realizzati, simulazioni ed esempi pratici.

Il valore della proposta Galgano è determinato dal trasferimento di conoscenze innovative grazie al taglio pratico e concreto delle attività formative.



AREE TEMATICHE

Pag. 8	A	Supply Chain	Pag. 20	H	Organizzazione
Pag. 9	B	Qualità	Pag. 24	I	Eccellenza del Servizio al Cliente
Pag. 11	C	Sistemi Normati	Pag. 26	J	Project Management
Pag. 13	D	Data Analytics	Pag. 27	K	Acquisti
Pag. 14	E	Sviluppo Commerciale	Pag. 28	L	Lean-Operations
Pag. 16	F	Eccellenza in Progettazione	Pag. 30	M	Comunicazione e Soft Skills
Pag. 18	G	6 Sigma	Pag.32	N	HR e Formazione – Crescere nel ruolo manageriale

AREA SUPPLY CHAIN

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
A01	Sales and Operations Planning. Trovare l'equilibrio tra produzione e vendite, acquisti e finance	2 gg	22			8			1			1			1350€
A02	Lean Material Management: miglioramento della Supply Chain	1 gg		6			25		23				20		700€
A03	Lean nella logistica interna. Migliorare produttività, reattività e qualità nella gestione dei flussi di magazzino”	1 gg	25		28		15			1		16			700€
A04	Extended Supply Chain: gestire la Supply Chain estesa con efficacia	2gg			7			24			18			2	1300€
A05	Calcolare il punto di riordino per ottimizzare le scorte e garantire un livello di servizio eccellente.	1gg	18		22		27		3			9			780€
A06	Supply Quality Assurance	2 gg		13				17			11			16	1300€

AREA QUALITÀ

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
B01	Fondamentali del Controllo Qualità: forniture, processi e prodotto finito	2gg		5			13				16			9	1300 €
B02	Quality Dashboard: il cruscotto Qualità come elemento strategico	1gg	26		20			4			25		4		700€
B03	Migliorare drasticamente la Qualità in ingresso: Controlli in accettazione	2gg		8		10			10			17			1300€
B04	Ridurre drasticamente i difetti cronici. Quality Blitz Kaizen	2gg		15			8		15			10			1300€
B05	Statistica dei Test: decidere sulla base dei dati affidabili	2gg	29			17		10			2			5	1300€
B06	Metodi statistici per accrescere l'efficacia del controllo di processo	3gg	17					12		28			18		1600€
B07	Metodi di statistica avanzata per il miglioramento continuo	2gg		7			22				23			11	1300€
B08	La valutazione dei sistemi di misura, metodi e norme di riferimento	1gg		62		19			3				26		700€

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
B09	Coinvolgere il personale per il miglioramento della qualità	1gg			22				5				29		700 €
B10	Ascoltare la voce del processo. Metodologie di Statistical Process Control (SPC)	2gg	18					6		1		17			1300 €
B11	Prevenire anziché correggere: efficacia nel Problem Solving	2gg			19				4			29			1300 €
B12	Creatività nel Problem Solving: trasformare i vincoli in opportunità	2gg	22					3			26				1300 €
B13	8d: il problem solving nel settore industriale	1gg	17				20				23				700 €
B14	Percorso di specializzazione per il responsabile della qualità	5gg		Dal 13				Dal 17		Dall'1			Dall'1 1		3000 €
B15	Tecniche di controllo di processo efficaci	2gg	16			18			22			14			1300 €
B16	Controllo accettazione	2gg	22			11					4			4	1300 €

AREA SISTEMI NORMATI

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
C01	Risk Management a supporto dei sistemi di gestione	1gg	17			15		14				25			700 €
C02	ISO 9000: creare un efficace sistema di gestione per la qualità	1gg		13			3				9				700 €
C03	Lean Quality Management. Sistemi di gestione Qualità snelli	1gg		26		29			18				4		700 €
C04	Migliorare il Return on Investment di un sistema di gestione per la qualità: ridurre i costi della non qualità	1gg			11				9			10			700 €
C05	Un approccio integrato ai sistemi di gestione (qualità, ambiente e responsabilità sociale)	1gg	23				31			1			29		700 €
C06	Gli audit secondo la nuova ISO 19011:2018 Accrescere l'efficacia dell'audit interno	1gg	11			22						7			700 €
C07	Ambiente e sostenibilità: sviluppare il sistema di gestione secondo la ISO 14001:2015	1gg		29		3					30			20	700 €
C08	La ISO 37001: uno strumento per prevenire la corruzione nel settore pubblico e privato	1gg		1				3		2		17			700 €
C09	Sostenibilità come strategia di miglioramento. Aspetti pratici e organizzativi	1gg			18				8					2	700 €

AREA SISTEMI NORMATI

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
C10	Come scrivere procedure efficaci, semplificare la documentazione e creare standard di qualità	1gg	12			5			22			11		12	700 €
C11	Snellire i processi di audit interno	1gg	19			26				1			18		700 €
C12	SA 8000: certificare la responsabilità sociale delle aziende	1gg		15			27			1		24			700 €
C13	Gestione delle non conformità e del miglioramento, strumenti di problem solving	1gg	24				30		24		8			3	700 €
C14	Ecodesign: integrare gli aspetti ambientali nella progettazione (in accordo alla nuova norma ISO 14006:2020)	1gg			27			6			17			19	700 €
C15	Sicurezza alimentare e HACCP	½ gg		23				7					22		450 €
C16	Metrologia – avere strumentazione affidabile	1gg	29	28								14			700 €
C17	Percorso di specializzazione per i responsabili dei sistemi di qualità, secondo le norme della serie ISO 9000	5gg	Dal 12					Dal 3				Dal 2			2500 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
D01	Business Analytics	4gg	11					10				14			2200 €
D02	Data Visualization con Power BI	2gg			6				22						1300 €
D03	Python e Machine Learning	3gg			21				1				3		1600 €
D04	Comprendere la Variabilità per gestire l'imprevedibile	2		28				26				23			1300 €

AREA COMMERCIALE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
E01	Corso base per venditori. Dalla scelta del target all'approccio alla vendita	2gg	18					13				24			1.300 €
E02	Area manager efficaci: raggiungere gli obiettivi di vendita attraverso il team	1gg		28			10				12				700 €
E03	Come gestire efficacemente gli obiettivi commerciali	2gg				11			24				21		1300 €
E04	Tecniche di vendita per il personale tecnico	2gg			11			17					12		1300 €
E05	La trattativa: preparazione e tecniche negoziali	2gg	24			4			8			1			1300 €
E06	Gestire con efficacia le trattative complesse	2gg						12						2	1300 €

AREA COMMERCIALE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
E07	Tecniche di Teleselling: dal contatto al contratto	1gg	23					28				11			700 €
E08	Gestire e motivare i venditori	2gg		22			8				26				1300 €
E09	Lean selling. Migliorare drasticamente tempestività ed efficienza del processo di vendita	1gg	27	3	20				31					13	700 €
E10	Le tecniche di negoziazione commerciale	2gg	18		27			10				19		18	1300 €
E11	Customer Journey Mapping: comprendere e migliorare l'esperienza del cliente	2gg		13			24				30				700 €
E12	Eccellenza nel Customer Service	8gg		Dal 5				Dal 6				Dal 14			4600 €
E13	Percorso di specializzazione Commercial Excellence management. Migliorare drasticamente tempestività ed efficienza del processo di vendita di aziende industriali e di servizi	6gg		Dal 13					Dall' 1				Dal 4		3600 €

AREA PROGETTAZIONE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
F01	Eccellenza nello sviluppo prodotto (Design for Value)	1gg			13				18				7		700 €
F02	Quality Function Deployment e Value Engineering	2gg	29	12		8		13		29			21		1300 €
F03	Dalla progettazione all'industrializzazione: ridurre tempi e sprechi con l'approccio 3P	1gg		5			22					10			700 €
F04	Il sistema Design Review. Standardizzazione e gestione del rischio nel processo di sviluppo prodotto	2gg			21				3			29			1300 €
F05	Imparare il DOE, attraverso il "Doe Helicopter Game"	1gg	10				31			29			29		700 €
F06	Progettazione degli esperimenti (DOE) per l'ottimizzazione dei sistemi complessi	1gg	26			22						4			700 €
F07	FMEA (Failure Mode and Effects Analysis): gestire il rischio tecnico	3gg		1		15			1				4		1600 €
F08	DFMA (Design for Manufacturing and Assembly): progettare per la producibilità e l'assemblabilità	2gg	16		19			18			26				1300 €
F09	Project Management per lo sviluppo prodotto	1gg	29			5				28			18		700 €

AREA PROGETTAZIONE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
F10	La gestione snella dei progetti di sviluppo prodotto: Oobeya Room	1gg		22			31				6				700 €
F11	Creatività nello sviluppo prodotto	1gg	15			3			17			1			700 €
F12	Percorso di specializzazione L'eccellenza nel Disegno Tecnico Industriale	4 ½ gg		Dall' 1			Dal 13				Dal 23				3150 €
F13	Percorso di specializzazione Robust Design & Testing	5gg			Dal 11				Dal 11			Dal 10			3700 €
F14	Percorso di specializzazione Progettisti: tecniche efficaci per la progettazione	9gg		Dal 12				Dal 27					Dal 28		4000 €
F15	Percorso di specializzazione Reliability Expert, esperti di affidabilità del prodotto	10gg	Dal 25					Dal 5				Dal 14			6000 €
F16	Percorso architettura e modularità del prodotto: ottimizzare il costo del prodotto con architettura e componenti facili da configurare e produrre	6gg			Dal 4			Dal 10			Dal 29				3600 €
F17	Design for 6 sigma per Certificazione delle competenze DFSS Green Belt e Black Belt	20gg		Dal 16				Dal 27			Dal 23				8500 €
F18	Analisi delle catene di tolleranza	1 ½ gg		12		11									1100 €

AREA LEAN 6 SIGMA

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
G01	6 Sigma Awareness	1gg		8					5				22		750 €
G02	6 Sigma Champion	3gg			8			1							1950 €
G03	Design for 6 Sigma overview	2gg			19			11			2				1400 €
PERCORSI DI CERTIFICAZIONE															
G04	Yellow Belt – 6 Sigma	2 ½ gg	Dall' 8					Dal 17				Dal 18			1650 €
G05	6 Sigma Green Belt	10gg		Dal 15				Dal 3					Dal 4		4500 €
G06	6 Sigma Upgrading Black Belt	10gg		Dal 26							Dal 22				4500 €
G07	6 Sigma Black Belt	20gg	Dal 31									Dal 3			8500 €

AREA LEAN 6 SIGMA

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
COMPETENZA 6 SIGMA & DATA ANALYTICS GREEN & BLACK BELT															
G08	6 Sigma & Data Analytics Green Belt (GB)	12gg		Dal 15							Dal 9				5000 €
G09	6 Sigma & Data Analytics Upgrading Black Belt (BB)	10gg		Dal 26							Dal 30				4500 €
G10	6 Sigma & Data Analytics Black Belt (BB)	20gg		Dal 26							Dal 30				8500 €
COMPETENZA QUALITY BY DESIGN-DESIGN FOR 6 SIGMA GREEN & BLACK BELT															
G11	Design For Six Sigma (DFSS) Green Belt	10gg		Dal 15							Dal 9				4500 €
G12	Design For Six Sigma Upgrading Black Belt (BB)	10gg		Dal 26							Dal 30				4500 €
G13	Design For Six Sigma Black Belt (BB)	20gg	Dal 22												8500 €
COMPETENZA MASTER BLACK BELT															
G14	Master Black Belt (Dal)	20gg			Dal 4							Dal 1			8500 €

AREA ORGANIZZAZIONE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
H01	La progettazione e la realizzazione delle strutture organizzative	1gg			7				17				6		700 €
H02	Analisi Organizzativa e Rightsizing	1gg		3			5			1				11	750 €
H03	Parametrizzazione delle attività' per il dimensionamento degli organici	1gg		13					29			11			750 €
H04	Approccio Value Stream Map - mappare e migliorare in tempi rapidi i processi	1gg	19				10				13			2	700 €
H05	Visual Management negli uffici. Ingaggiare e responsabilizzare le persone sulla qualità	1gg			18			3		30				6	700 €
H06	Problemi come tesori. Creare una cultura di eccellenza	1gg	8			10				2			28		700 €
H07	Business Process Reengineering. Ridisegnare e gestire i processi dell'azienda	1gg			16				15			7			700 €
H08	Ridurre i costi di struttura in tempi rapidi: l'approccio lean	1gg		5				10				18			700 €

AREA ORGANIZZAZIONE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
H09	Orientamento al cliente interno: ridurre gli sprechi nei processi interfunzionali	1gg			1				24				7		700 €
H10	Lean Office: migliorare efficienza e qualità negli uffici	1gg	15				27			26				16	700 €
H11	Toyota Culture: creare una cultura orientata all'eccellenza in tutto il personale	1gg		2				17					18		700 €
H12	Guidare il cambiamento, strategie di Change Management	2gg	18				20				12			4	1300 €
H13	Hansei, l'arte di imparare dagli errori e generare apprendimento continuo	1gg			7				24			21			700 €
H14	Sviluppare una vision e una mission condivise	1gg	10			24				2			25		700 €
H15	Creare sistemi di suggerimenti efficaci: la sfida del coinvolgimento per valorizzare il know how nascosto	1gg	19			15						25			700 €
H16	Creare un'organizzazione agile, casi ed esempi di successo	1gg		1				5			30				700 €
H17	Due Diligence organizzativa. Analisi della struttura organizzativa e dei carichi di lavoro	1gg		28				17				28			750 €

AREA ORGANIZZAZIONE

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
H18	Activity Based Costing and management: controllo di gestione per processi	1gg		27			15						7		700 €
H19	Lean nel Demand IT, ridurre i tempi di risposta e migliorare la Qualità	1gg	22					20					19		700 €
H20	Skills Strategiche	½ gg			7				22			17			380 €
H21	Percorso di specializzazione: Business Analytics. Saper analizzare i dati per prevedere e anticipare i fenomeni aziendali	4 gg		Dal 5				Dal 10				Dal 21			2200 €
H22	Percorso di specializzazione per Analisti di Organizzazione: tecniche innovative per migliorare drasticamente i processi e disegnare strutture organizzative snelle Una vision e una mission condivise	5gg		Dal 3			Dal 5				Dal 14			Dal 3	3500 €
H23	Organizzare l'azienda una fusione/acquisizione	1gg		19				17						16	700 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
I01	Aumentare la Customer Satisfaction: principi fondamentali e strumenti operativi	1gg	16					24				17			700 €
I02	La Customer Experience per un migliore ritorno di business	1gg		5			22				25				700 €
I03	Service Recovery: la gestione del disservizio per deliziare il cliente	2gg			21				1				4		1300 €
I04	Qualità del front-line: generare valore nell'interazione con il cliente	1gg		28				17				25			700 €
I05	Gestione dei reclami: velocità e qualità delle risposte per fidelizzare il cliente	2gg			18				25					2	1300 €
I06	Fidelizzare i clienti nel post-vendita. Il ruolo dell'assistenza tecnica	2gg		26			9				26				1300 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
I07	Net Promoter Score. Come interpretare e utilizzare in modo efficace questo indicatore. Esperienze a confronto	1gg	11			5					30				790 €
I08	La gestione dei reclami nei contact center, una leva potente per l'eccellere nella soddisfazione del cliente e migliorare i processi	1gg				11				2			11		700 €
I09	Eccellenza nei processi di customer service. Casi di successo	1gg	29					26				23			700 €
I10	Eccellenza nel servizio al cliente, ingaggiare il personale nel miglioramento continuo	1gg				30				1				12	700 €
I11	Percorso Customer Quality Specialist.	9gg	Dal 29				Dal 6			Dal 26			Dal 4		4600€

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
J01	Project Management: lavorare sui progetti aziendali, aspetti organizzativi, elementi soft e strumenti a supporto	2gg	22			2			11			17			1.300 €
J02	Percorso di specializzazione: Project Management, lavorare sui progetti aziendali aspetti organizzativi, elementi soft e strumenti a supporto.	5 gg	Dal 22			Dal 2			Dal 11			Dal 17			2900 €
J03	Lean Project Management. Ridurre i tempi di realizzazione, migliorare la qualità dei progetti e ottimizzare l'impiego delle risorse attraverso l'approccio Lean	2gg		12				24			26				1300 €
J04	Agile Project Management: il Framework Scrum	2gg			7					1			20		1300 €
J05	La valutazione economica dei progetti	1gg	31				13			11				12	700 €
J06	Percorso di specializzazione in Project Management della programmazione e gestione dei fondi comunitari.	3gg	Dal 19				Dal 3				Dal 13				1800 €
J07	Lavorare con efficacia sui progetti, aspetti comportamentali e Soft Skills	2gg		8		13			18			28			1300 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
K01	L'organizzazione degli acquisti: il ruolo del Buyer	1gg	29			4			15			1			700 €
K02	Valutazione fornitori e marketing d'acquisto: la gestione della Vendor List	1gg		12		12			18			10			700 €
K03	Fornitori in free pass: l'autocertificazione e il miglioramento continuo della Qualità delle forniture	1gg			6			5			16			2	700 €
K04	I contratti d'acquisto: tipologia, formulazione ed uso	1gg		20		22			24			18			700 €
K05	Ridurre i costi totali d'acquisto	1gg		29		30			31			25			700 €
K06	Percorso di specializzazione per gli Acquisti: l'Eccellenza negli Acquisti – 5 moduli formativi per migliorare il processo di acquisto e accrescere le competenze dei buyers	5gg	Dal 29			Dal 4			Dal 15			Dall'1			3000 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
L01	Principi e filosofia Lean, creare una cultura dell'eccellenza	1gg		8				28				25			700 €
L02	La Value Stream Map: miglioramento rapido dei processi produttivi	2gg			7				3					12	1300 €
L03	Pianificazione e controllo della produzione	1gg	9				13			1			19		700 €
L04	Flessibilità' in produzione: ridurre il set-up in 5 giorni	1gg	16			15				2			14		700 €
L05	Ridurre difetti con processi a prova di errore: psicologia e Poka Yoke	1gg		7				5			11			2	700 €
L06	Coinvolgere e motivare il personale operativo nel miglioramento: i Team Autonomi	1gg			20					27				12	700 €
L07	Cell Design e Low Cost Automation	1gg	30			24			17			16			700 €
L08	Eliminare gli sprechi nei reparti: il modello delle 5S	1gg		8				15			27			9	700 €
L09	Tecniche base dell'Industrial Engineering - 1 (tempi e metodi - corso base)	2gg	18				9			26			7		1300 €
L10	Tecniche base dell'Industrial Engineering - 2 (tempi e metodi - corso pratico)	2gg			1				8			16			1300 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
L11	Il sistema Pull-Kanban: la semplificazione nella gestione della produzione e dei materiali	2gg		1				13					25		1300 €
L12	Comunicare e coinvolgere il personale sulla sicurezza. Strumenti efficaci ed esempi eccellenti	1gg				12				1		9			700 €
L13	5 perché in manutenzione: ridurre drasticamente guasti e fermate impianti-casi di successo	1gg	16				9			2			19		700 €
L14	Manutenzione autonoma TPM e Lean Production	1gg				11			10				13		700 €
L15	Accrescere drasticamente l'efficienza degli impianti: metodologie e casi di successo	1gg		7				5			11			18	700 €
L16	Operations Dashboard: creare un cruscotto efficace con Power BI	1gg			20				22					11	700 €
L17	Percorso di specializzazione per Operation Manager	7gg		Dal 12			Dal 27				Dal 30				3600 €
L18	Percorso di specializzazione: diventare Lean Specialist	10gg		Dal 20				Dal 18				Dal 28			4400 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
M01	I segreti della comunicazione interpersonale: creare relazioni costruttive	2gg	16			15				1					1300 €
M02	Costruire discorsi efficaci e renderli espressivi: i segreti del Public Speaking	2gg	23				8				25				1300 €
M03	Come ridurre gli sprechi e migliorare l'efficienza delle riunioni	1gg		27				7						2	700 €
M04	La comunicazione non verbale: comprendere meglio situazioni e persone	1gg			25			20				16			700 €
M05	E-writing: rendere più incisivo l'utilizzo delle e-mail	1gg		22		9				27				12	700 €
M06	Migliorare la comunicazione interna per accrescere efficienza e motivazione	1gg	26		4					28				13	700 €
M07	La comunicazione assertiva	1gg	16					18		29				4	700 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
M08	Public Speaking per Executive. Catturare l'audience con efficacia e abilità espressiva.	1gg		19			9			1		4			700 €
M09	Communication Dashboard: il cruscotto della comunicazione interna come strumento strategico per favorire efficienza e motivazione	1gg	30			10			25				12		700 €
M10	Come organizzare e gestire un ufficio stampa efficace. Relazioni con i media old & new: leve strategiche per il successo	2gg			21			17			23			5	1300 €
M11	Nuove Intranet: strumenti per migliorare drasticamente la comunicazione interna	2gg				11			30					16	1300 €
M12	Dalle relazioni interpersonali alle relazioni pubbliche. La comunicazione d'impresa efficace: da eventi spot a "sistema"	2gg		5					18				14		1300 €
M13	La comunicazione efficace online: dentro e fuori l'impresa pubblica e privata	2gg	9				14				17			2	1300 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
N01	Tecniche di assessment per la selezione del personale e per l'analisi delle competenze	2gg		13			15			1				9	1300 €
N02	Acquisire talenti: gestire il processo e le tecniche di selezione	1gg			15			10				22			700 €
N03	Valutazione delle competenze, approcci efficaci per sviluppare il talento delle persone	2gg	30			18			23				13		1300 €
N04	La trattativa sindacale: come raggiungere un accordo costruttivo con la soddisfazione tra le parti	2gg		26			22				17				1300 €
N05	Salary & Compensation	1gg			11			27				30			700 €
N06	Budget del personale	1gg		23					15				21		700 €
N07	Colloqui di valutazione efficaci: saper dare feedback e ingaggiare sugli obiettivi. Formazione e Coaching	1gg	18					12			25				700 €
N08	Tenere colloqui di selezione tecnici	1gg			22					5				16	700 €
N09	Gestire e motivare i Low Performer	1gg	26			22			29			3			700 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
	IL PROCESSO FORMATIVO														
N10	Gli strumenti per gestire gli aspetti disciplinari in azienda	1gg	12					20				25			700 €
N11	I sistemi di Performance Management	1gg			5				16			18			700 €
N12	Le relazioni sindacali: principi di fondo e regole	1gg	28			11				2			13		700 €
N13	Rilevare i bisogni e progettare interventi formativi	2gg		5			13				16			16	1300 €
N14	Train the Trainers	2gg	9			18			22				21		1300 €
N15	Il Marketing della Formazione - come far percepire il valore della formazione	1gg			27					30			11		700 €
N16	Misurare i risultati della formazione: dall'analisi dei bisogni alla misurazione del ROI	1gg		13				11				28			700 €
N17	Percorso di specializzazione: Train the Trainers, esperti dei processi formativi	6gg	Dal 9			Dal 18			Dal 22				Dal 21		3000 €
N18	ROI giornata di Follow-up	1gg				16					18			11	700 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
N19	Leadership per capi intermedi	2gg		6			24			1			20		1300 €
N20	Percorso di specializzazione Performance Management: dalla valutazione allo sviluppo dei collaboratori.	4gg			Dal 15				Dal 4			Dal 7			2800 €
N21	Percorso di specializzazione Capo come agente del cambiamento.	4gg		Dal 22			Dal 13				Dal 9			Dal 6	2400 €
N22	Percorso di specializzazione: costruire un'Academy interna, sviluppare e creare competenze interne.	4 ½ gg	Dal 30			Dal 21			Dall'1				Dal 5		3800 €
N23	Percorso per Assistenti di direzione Efficace.	4gg	Dal 31			Dal 15			Dal 5			Dal 11			2300 €
N24	Percorso di specializzazione Gestire la funzione sviluppo dell'HR.	4gg		Dal 1			Dal 16				Dal 23			Dal 3	2500 €
N25	Comandare o Guidare? Le basi della Leadership nell'era della Generazione Z	2gg	22		20			4					11		1300€
N26	Comunicazione Inclusiva: competenze da allenare	1gg		13				10			3			16	700€

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
N27	Da capo intermedio a leader: sviluppo delle capacità' di gestione delle risorse umane	2gg	8			23			11				21		1300 €
N28	Capi capaci di motivare le persone	2gg		1			27			1				5	1300 €
N29	Il ruolo del capo in produzione. Motivare e valorizzare le risorse umane	2gg			14			21			28			12	1300 €
N30	Efficacia manageriale: trasformare sforzi in risultati. (Corso base per responsabili di unità organizzative)	2gg	23			10			4			17			1300 €
N31	Effective Meeting: organizzare e gestire riunioni produttive	1gg		14				16			25			2	700 €
N32	Gestire il gruppo per ottenere risultati	2gg	30		19					29			6		1300 €
N33	Leadership al femminile. Armonizzare qualità' della vita e successo professionale	1gg	17				14				1			20	790 €
N34	Gestire il tempo degli altri. Organizzare e ottimizzare l'impiego delle risorse	1gg		19			6			1		10			700 €
N35	Imparare a delegare: la sfida per la crescita dell'azienda	1gg	26		22			11				14			700 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
N36	Eccellenza nello smartworking. Percorsi per migliorare la gestione del lavoro agile	2gg		15				9				28			1300 €
	MIGLIORARE LE ABILITÀ DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE														
N37	Costruire presentazioni efficaci in Power Point	1gg		27			13			1				2	700 €
N38	La comunicazione non verbale: comprendere meglio situazioni e persone	1gg	11			29			24				13		700 €
N39	La comunicazione assertiva	1gg	29			15					25			1	700 €
N40	Teamwork: lavorare in gruppo con efficacia	2gg			18			6				15			1300 €
N41	Gestire il gruppo per ottenere risultati	2gg	12			5			10				21		1300 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
N42	L'arte della persuasione: saper influenzare in modo positivo	2gg		22				20				3			1300 €
N43	I neuroni specchio e le dinamiche relazionali: volgere un conflitto in un accordo	1gg	12				7						8		700 €
N44	Business Writing	1gg			25				5					2	700 €
N45	Negoziazione e tecniche negoziali	1gg		23			31			30			7		700 €
N46	Crescere come gruppo attraverso il feedback	1gg	11			5					20			4	700 €
ACCRESCERE L'EFFICACIA PERSONALE															
N47	Gestire il proprio tempo nella velocità e nell'emergenza	1gg		27			15			1		11			700 €
N48	Gestione del tempo al femminile. Un approccio innovativo e vincente alla gestione del tempo	1gg	15			3			25					11	700 €
N49	Leadership per professional: accrescere l'impatto personale nelle relazioni non gerarchiche	2gg			18			13				8			1300 €
N50	Autoefficacia: strumenti per migliorare l'efficacia lavorativa personale	1gg	29			10					25				700 €
N51	Decision Making: l'efficacia nel processo decisionale	1gg					24			2				18	700 €

		Durata	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Quote IVA esclusa
N52	Allenare l'empatia: favorire il ritorno positivo nelle relazioni	2gg		6				5				28			1300 €
N53	Alimentare benessere in se stessi e nel proprio team di lavoro	2gg	17			9					19				1300 €
N54	Stress Management: trasformare lo stress in energie positive	1gg			12				15				7		700 €
N55	Leadership emozionale: dialogare con la sfera emotiva dei collaboratori	1gg	24				16			1				3	700 €
N56	Motivare se stessi: incanalare le energie emotive	2gg		19				20				1			1300 €

ALCUNE NOSTRE PUBBLICAZIONI





GRUPPO GALGANO
consulenti di direzione

Via Vittor Pisani 8 – 20124 Milano
www.galganogroup.com

Per informazioni sui corsi di formazione contattare i numeri:
331.477.04.67 – 333.103.49.69

Oppure scrivere a:
nives.boncristiano@galganogroup.com
assunta.ditomaso@galganogroup.com