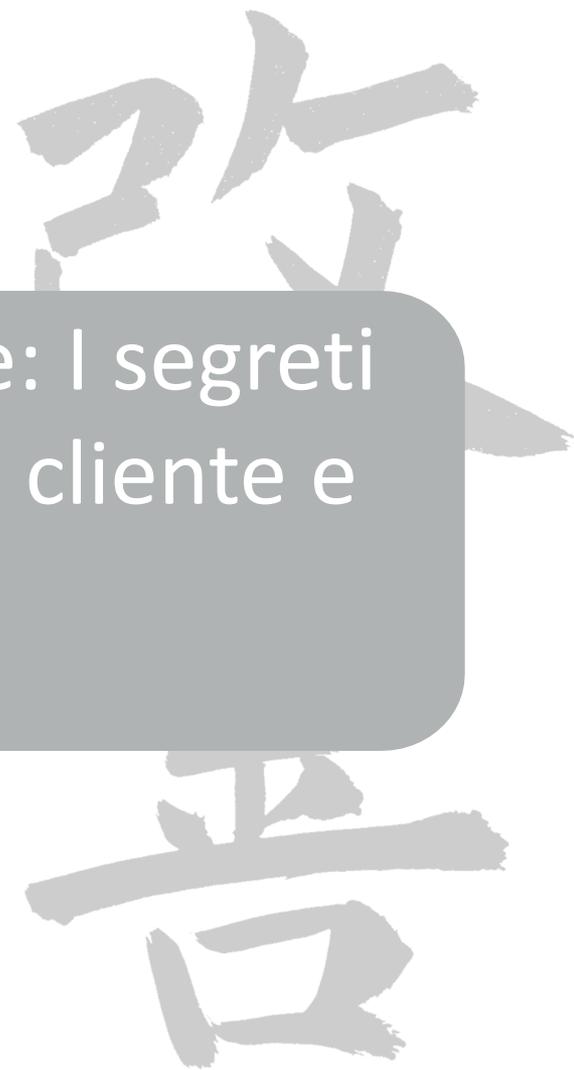




GRUPPO GALGANO
consulenti di direzione

Viaggio di Studio in Giappone: I segreti
dell'Eccellenza nel servizio al cliente e
nelle Operations

2-8 aprile 2023



JAPAN KAIZEN STUDY TOUR

- **Incontro preliminare** volto alla conoscenza reciproca tra i partecipanti ed al confronto degli obiettivi del viaggio
- **6 visite aziendali** in differenti realtà del settore industriale e dei servizi, per apprendere in modo operativo come vengono applicati i concetti del Lean Management e come viene strutturata la strategia della Qualità Totale
- **Workshop e formazione pratica** con Sensei di Toyota Motor Corporation, finalizzati ad acquisire le conoscenze fondamentali del Total Production System e il relativo impatto sul personale e sul cliente



Giappone, terza economia a livello globale

- Membro del Gruppo degli 8
- Tra i paesi più innovativi al mondo (Il *Japanese Patent Office* riceve in media 400.000 depositi l'anno)
- Focalizzazione su tecnologie avanzate nel campo dell'elettronica, automobili, macchinari, ingegneria sismica, robotica industriale, ottica, chimica, semiconduttori e metalli
- Leader mondiale nella produzione e nell'uso della robotica, possedendo più della metà (402 200 su 742 500) dei robot industriali del mondo
- Ha una capacità industriale enorme ed è uno dei maggiori produttori di veicoli, elettronica, macchine utensili, acciaio e metalli non ferrosi, navi, sostanze chimiche, alimenti lavorati...
- Paese leader nella ricerca scientifica più avanzata.

JAPAN KAIZEN STUDY TOUR

UN'ESPERIENZA DI GRANDE ARRICCHIMENTO

Japan Kaizen Study Tour – Tokyo



Tokyo, capitale del Giappone, è una delle città più popolate del mondo con 15 milioni di abitanti e la più grande tra le 47 prefetture in Giappone.

La sua lunga storia di prosperità iniziò con la fondazione dello *shogunato* da parte di Tokugawa Ieyasu nel 1603. A quell'epoca, Tokyo era chiamata Edo e nel 18° secolo era già diventata un'enorme città di oltre un milione di abitanti. È oggi il centro politico, economico e culturale del Giappone.

L'altezza del TOKYO-SKY-TREE, dopo attente discussioni e ricerche su edifici altissimi, fu alla fine determinata in 634 m, per diventare la più alta torre autoportante per le telecomunicazioni al mondo.

Tokyo è una delle città più affascinanti per la qualità dei servizi e per la convivenza tra aspetti legati alle tradizioni e innovazione tecnologica.





Nagoya, situata al centro del Giappone, con 2.3 milioni di abitanti è il capoluogo della prefettura di Aichi, nella Regione di Chubu, e costituisce una delle tre grandi regioni metropolitane del paese insieme a Tokyo e Osaka.

Greater Nagoya è il fulcro dell'industria manifatturiera giapponese, che produce oltre il 40% delle principali categorie di prodotti del Giappone nei settori *automotive*, macchine utensili e parti di aeromobili.



Japan Kaizen Study Tour– Osaka



Osaka, posta al centro della popolata area metropolitana chiamata Keihanshin con Kobe e Kyoto raggiunge il numero di 17.510.000 abitanti. Osaka fu storicamente la capitale commerciale del Giappone, di cui è uno dei maggiori distretti industriali e portuali.

Un primato singolare detenuto dalla città è il rapporto tra la popolazione diurna e quella notturna: mentre di notte la popolazione arriva a 2,7 milioni di abitanti, piazzando la città al terzo posto del Giappone, durante il giorno cresce fino a 3,7 milioni, seconda solo a Tokyo.



Japan Kaizen Study Tour – Kyoto



Kyoto, "cuore del Giappone", con i suoi 1,4 milioni di abitanti è una città che per un periodo di 1.000 anni è stata capitale del paese fino al 1868, in quanto sede dell'imperatore (dal 794) e per secoli ha sviluppato un tipo di cultura unico tanto da essere considerata la nutrice della cultura giapponese.

Kyoto è una città mozzafiato che offre siti storici da visitare, incantevoli scenari naturali e popolazione molto cordiale.



Il sistema dei trasporti pubblici in Giappone: Un'esperienza di eccellenza



L'efficienza del sistema giapponese dei trasporti pubblici rappresenta un'esperienza di grande interesse sul fronte della qualità del servizio. *L'efficace comunicazione con il cliente, l'organizzazione eccellente, l'affidabilità e la cura del dettaglio forniscono spunti di grande interesse per aziende di ogni settore.* Muoversi in Giappone è estremamente facile vista l'eccellenza dei trasporti. Il comune denominatore dei trasporti in Giappone è l'efficienza.

I trasporti ferroviari nell'arcipelago sono assicurati da 7 compagnie ferroviarie che coprono quasi tutto il territorio nazionale. I treni giapponesi vengono apprezzati e invidiati da molti Paesi per la loro puntualità, per garantire la quale molte compagnie assegnano premi ai macchinisti che terminano le corse con anticipo rispetto agli orari previsti.

Inoltre, il Giappone è il paese leader mondiale per i treni ad alta velocità, grazie alla costruzione dello Shinkansen, meglio conosciuto come "bullet train".

Il Giappone è in testa alle classifiche di utilizzo *pro capite* della rete ferroviaria: 5 stazioni del Paese, infatti, servono ciascuna più di 2 milioni di passeggeri al giorno.



Japan Study Tour

(2-8 aprile 2023) - GALGANO



Dom Apr. 2	Lun Apr. 3	Mar Apr. 4	Mer Apr. 5	Gio Apr. 6	Ven Apr. 7	Sab Apr. 8
AM	AM	AM	AM	AM	AM	AM
Arrivo all'aeroporto di Tokyo (Servizio Pick-up da Hirayama se si arriva in gruppo allo stesso aeroporto)	Colazione	Colazione	Colazione	Colazione	Colazione	Colazione
	(1) Seminario su temi specifici: «Today's Japanese Manufacturing World»	(2) TPS Workshop – Sessione di Training	(2) TOTO (Stabilimento Aichi)	(4) TOYOTA Motor	(6) OMRON Kyoto	Check-out & Transfer verso l'aeroporto Partenza dall'aeroporto di Kansai
	Tenuto da un esperto giapponese	Conferenza & Esercitazione pratica tenuta da ex Trainer di Toyota - Hirayama Dojo	Sanitari, Vasche, TPS, QC Circles, Kaizen, Sistema di Suggerimenti	All'origine della "Lean Transformation"	TPS operations con persone disabili	
Pranzo	Pranzo	Pranzo	Pranzo "Kura Sushi Bar" - TPS nell'industria alimentare	Pranzo		
Hotel Check-in (dalle 15:00)	PM	PM	PM	PM	PM	Partenza per il Giappone Sabato 1 aprile
Tempo libero a Tokyo	(1) Nissan motors (stabilimento Yokohama)	(3) TPS Workshop – Sessione di Training	(3) NTN Fabbrica del futuro	(5) AVEX	Visita culturale di Kyoto	
Tour Orientamento E Cena (19:00)	Produttività, qualità e sicurezza in uno stabilimento ad alto volume produttivo	Approccio caccia agli sprechi & Kaizen tenuto da ex Trainer di Toyota	Innovazione e competitività nel settore dei cuscinetti, giunti	Premiato come una delle migliori 300 PMI in Giappone, Kaizen, 5S, Sistema di Suggerimenti, ecc.	Visita turistica e shopping	
Hotel a Tokyo - Shinagawa	Transfer a Nagoya con treno ad alta velocità Dinner - Hotel	Cena Hotel	Cena Hotel	Transfer a Kyoto Cena	Cena di saluto Shin-Hankyu Hotel (Osaka)	





Workshop di un'intera giornata con due manager che hanno operato per 40 anni in Toyota Motor Corporation, per evidenziare i punti salienti del Sistema Toyota e la sua applicazione ai processi aziendali.

Obiettivi:

1. Acquisire le capacità, come manager e supervisori, di condurre kaizen autonomamente;
2. Acquisire le conoscenze fondamentali del Toyota Production System;
3. Mettere in atto Genchi-Genbutsu ed esaminare sul campo i MUDA, MURA e MURI;
4. Sperimentare e padroneggiare le tecniche di kaizen facendo l'analisi dei movimenti su una linea simulata accompagnati da ex manager Toyota.

INFORMAZIONI UTILI

Elettricità: il voltaggio della corrente elettrica in Giappone è 100 volt AC e non esistono prese di corrente compatibili agli standard europei. Ci sono due tipi di frequenze in uso; 50 Hertz nel Giappone orientale e 60 Hertz nel Giappone occidentale (compresi Nagoya, Kyoto e Osaka).

È sufficiente procurarsi un adattatore universale; lo si può acquistare in qualsiasi negozio di elettronica.

Per essere certi che i vostri caricabatteria funzionino anche in Giappone, verificate la seguente dicitura posta sullo stesso: **input 100V-240V 50/60 Hz.**

Chiamate nazionali / internazionali:

- I telefoni pubblici accettano monete da 10 e 100 Yen e/o schede telefoniche acquistabili in loco.
- I telefoni cellulari europei funzionano se con connessione 3G/4G. Prestare attenzione alle impostazioni della connessione dati/internet.
- È consigliabile fare uso di Skype o messaggistica gratuita ove esistano reti Wi-Fi.
- Eventuali carte telefoniche prepagate si acquistano con 1.000 Yen presso i chioschi nelle stazioni ferroviarie e negozi di alimentari. Una chiamata diretta all'estero può essere fatta da un telefono pubblico che porta il simbolo delle chiamate internazionali.

- **Moneta:** la valuta giapponese si chiama YEN.
- Esistono monete da 1, 5, 10, 50, 100 e 500 di Yen e banconote di 1.000, 2.000, 5.000 e 10.000 Yen.
- È possibile acquistare Yen presso le banche e presso le agenzie autorizzate. Potrebbero esserci lievi differenze nel cambio di valuta nei diversi luoghi.
- Carte di credito internazionali e *travellers cheques* sono accettati dalle principali banche, alberghi e negozi nelle maggiori città. Tuttavia, le carte di credito non sono sempre convenienti, quindi si consiglia di ottenere anticipatamente i contanti.

- ATTENZIONE: a volte capita che la carta di credito non funzioni per difficoltà di validazione da parte della banca; si raccomanda perciò di portare sempre con sé una certa somma di denaro contante.
- Bancomat: ci sono sportelli bancomat degli uffici postali in Giappone che mostrano adesivi che indicano quali carte sono accettate. I bancomat di Seven Bank sono collocati presso i minimarket 7-Eleven e il servizio è disponibile 24 ore al giorno in inglese, Guida coreana, cinese e portoghese.

- **ATTENZIONE:** Il Giappone ha un'imposta sul consumo del 10% che viene riscossa su quasi tutti i beni e servizi acquistati in Giappone, compresi i prodotti alimentari. Oltre all'imposta sui consumi, nella maggior parte degli hotel e dei ristoranti di prima classe viene aggiunto un **costo del servizio del 10-15%**.
- **Fuso orario:** tutto il Giappone è nello stesso fuso orario. Il Giappone è 9 ore avanti rispetto al G.M.T. (7 ore avanti rispetto all'Italia quando è in vigore l'ora legale in Italia e 8 ore durante la stagione invernale in Italia). Il Giappone non utilizza l'ora legale.

Japan Kaizen Study Tour – Finanziamento con Fondi Interprofessionali



Per le imprese aderenti ai Fondi Interprofessionali per i Dirigenti, attraverso il conto formazione, le attività del “Japan Kaizen Study Tour” potranno essere finanziate utilizzando i “voucher formativi”.

Consultare [l'elenco dei Fondi Interprofessionali](#) per verificare se l'azienda ha aderito ai Fondi Interprofessionali e a quale Fondo in particolare.

La Galgano supporta le imprese che intendono utilizzare i finanziamenti preparando le richieste ed espletando le procedure amministrative.

Le richieste dovranno pervenire entro il 28 febbraio 2023

QUOTE DI PARTECIPAZIONE E CANCELLATION POLICY

La quota di partecipazione è di Euro 6.500,00 + IVA e comprende:

- *incontro preliminare, finalizzato a condividere gli obiettivi del viaggio e a favorire la conoscenza reciproca tra i partecipanti*
- *trasferimenti all'interno del Giappone*
- *alloggio in hotel, pasti (colazioni, pranzi e cene) nei giorni di permanenza in Giappone*
- *visite aziendali e materiali utilizzati durante lo svolgimento dei seminari*
- *TPS Workshop*
- *assistenza collettiva da parte di un interprete (italiano/giapponese) ed esperto di cultura giapponese*
- *incontri quotidiani di briefing / debriefing a cura di un lean expert*
- *visita culturale di Kyoto*

La quota NON include:

- *Volo per e dal Giappone*
- *Assicurazione di Viaggio*

- Al momento dell'iscrizione dovrà essere versato un acconto del 30% della quota.
- Il saldo della quota dovrà essere effettuato entro il giorno 17 febbraio 2023.
- Per annullamenti che dovessero pervenire entro il 15 febbraio 2023: Nessuna penale
- Per annullamenti che dovessero pervenire oltre tale data: verrà addebitato il costo totale
- La mancata comunicazione dell'annullamento comporta l'addebito dell'intera quota d'iscrizione.
- L'azienda potrà sostituire in qualsiasi momento il nominativo del partecipante iscritto.

- *"Finalmente ho conosciuto il Giappone. Il viaggio con partecipanti delle più diverse realtà industriali, ha consentito inoltre la visione della realtà produttiva del Giappone da più punti di vista realizzando una vera esperienza formativa".*
- *"Il viaggio in Giappone ha permesso di capire che il sistema Toyota è applicabile alle realtà industriali più diverse".*
- *"E' stato un viaggio illuminante per aver fatto capire come si possono superare i problemi di mentalità che si intravedono nell'analisi di un processo e per aver mostrato che si possono raggiungere risultati inimmaginabili"*
- *"Esperienza molto positiva e utile per aver permesso di vedere concretamente la realizzazione del Sistema Produttivo Lean, conosciuto finora a livello teorico".*
- *"Viaggio completo e interessante: abbiamo visto un intero sistema industriale, non solo un'azienda. Abbiamo anche visto come si possa essere competitivi in un Paese a parametri economici alti."*
- *"Viaggio interessante. L'impressione riportata: perfetta organizzazione dell'area produttiva delle aziende visitate"*
- *"La visita della realtà produttiva giapponese, mi ha fatto superare lo scetticismo circa la possibilità di realizzare l'approccio Lean"*



Per qualsiasi ulteriore informazione non esiti a contattarci scrivendo a:

nives.boncristiano@galganogroup.com

oppure

chiamando il numero 331.4770467

