

# Lean six sigma Yellow Belt



**Durata 2,5 giorni + sessione Certificazione**

**Quota Percorso Formativo: Euro 1.600,00 + IVA**

**Quota Percorso Formativo + Certificazione: Euro 2.000,00 + IVA**

## **Premessa**

La Yellow Belt costituisce la competenza di base per un'azienda che intende applicare l'approccio 6 Sigma/lean 6 sigma.

Essa riguarda i concetti e logiche alla base del nuovo Mindset necessario per raggiungere livelli di Qualità "6 sigma" e perseguire la eccellenza operativa attraverso la «lotta agli sprechi», la conoscenza del processo 6 Sigma DMAIC base della metodologia lean 6 sigma, garantendo ad ogni risorsa così formata la possibilità di fornire un significativo supporto all'azienda nel raggiungimento dei suoi obiettivi.

Abilita le risorse così formate a intraprendere e guidare piccoli team di miglioramento rapido

Ai partecipanti sarà dedicata una formazione di 2,5 giornate, focalizzate sui seguenti argomenti:

- L'impatto della Non Qualità sui costi aziendali
- L'ascolto del Cliente
- L'importanza della misurazione e della standardizzazione
- Qualità come variabilità dei processi
- Il modello aziendale lean
- Il flusso di problem solving – DMAIC,
- Modalità di miglioramento rapido
- Approfondimento di alcuni strumenti lean sigma
- *Sono previste inoltre delle sessioni pratiche con esercitazioni in cui i partecipanti, potranno cimentarsi con l'applicazione dei diversi strumenti*

## **Certificazione della competenza Lean Six Sigma Yellow Belt**

Al termine del corso, a distanza di qualche giorno, sarà somministrato un test, il cui superamento autorizzerà la emissione del Certificato Lean Six Sigma Yellow Belt.

Il test sarà composto da 20 domande chiuse, simili a quelle utilizzate dai più importanti Organismi Internazionali riconosciuti. Il test si intende superato al raggiungimento del punteggio 22,5/30 (trentesimi).

## **Emissione dei Certificati YELLOW BELT**

I candidati, prima del test compileranno un modulo di iscrizione al programma, riportando i dati identificativi e firmando il consenso all'inserimento del nominativo nell'Albo delle competenze Six Sigma Galgano.

Galgano certifica le competenze secondo un Sistema sottoposto a Certificazione di Sistema e di Prodotto, da 10 anni, avendo raggiunto quasi 2000 certificazioni.

La tenuta dell'Albo delle competenze, il processo di formazione e di valutazione è sottoposto periodicamente a revisione da parte di Certiquality, che ne verifica la indipendenza e la imparzialità nella valutazione.

I certificati emessi riportano il numero identificativo e il simbolo del certificato di prodotto Certiquality

## **Metodologia DMAIC - Yellow Belt – programma**

### **1^ GIORNATA (2 sessioni di 3,5 h. ognuna)**

- Introduzione ai concetti di “qualità nei servizi”
- Il miglioramento continuo
- Metodologie di miglioramento: PDCA e DMAIC
- Caratteristiche dell'approccio 6 sigma
- I concetti chiave della Lean: valore, flusso, sprechi
- I 10 sprechi dei processi negli uffici
- OVERVIEW FASI DMAIC- TOOLS
- DEFINE : Project charter, SIPOC , valutazione dei benefici economici
- MEASURE :rappresentare la variabilità dei processi,
  - CTQ e piano raccolta dati,
  - Indice Statistici Sintetici
  - Istogramma
  - identificare le famiglie di prodotto
  - Process capability

### **2^ GIORNATA (2 sessioni di 3,5 h.)**

- ANALYZE:- dagli indizi alle root causes
  - mappare il flusso del valore e analizzare i punti critici Value Stream Map Current State e Future State,
  - matrice degli sprechi,
  - Spaghetti Chart
  - Action plan
  - Pareto, 5 perché,
  - Diagramma causa – effetto

### **2,5^ GIORNATA (1 sessione da 3,5 h.):**

- IMPROVE: identificare e testare le soluzioni e miglioramenti
- Poka yoke,
- eliminare gli sprechi con il programma 5S

- La settimana Kaizen- le fasi, il programma, i punti di attenzione, Esempi
- CONTROL:
- Standardizzazione
- piano di controllo,
- gestione a vista
- Conclusione e lesson learned
- **Sessione di certificazione – 2 h.**

### Organizzazione e modalità di erogazione

- Il corso avrà una durata di 2,5 giorni, suddivisa in sessioni di 3,5 ore, mediante formazione a distanza
- La sessione di Certificazione si svolgerà in 1,5 – 2 ore, a distanza di qualche giorno dal termine della formazione
- Il seminario avrà un taglio pratico: brevi sessioni descrittive si alterneranno a esempi e esercitazioni su casi pratici utilizzando game e file dati di Excel. A tale riguardo saranno forniti in anticipo format excel su cui svolgere le esercitazioni
- E' previsto un incontro preliminare volto a conoscere il background dei partecipanti, affinare il programma della formazione e definire la pianificazione dell'intervento

### Pianificazione del percorso

TRAINING YELLOW BELT	
<b>Sessione 1</b>	<b>15 gennaio 2025 giornata intera in presenza</b>
<b>Sessione 2</b>	<b>22 gennaio 2025 mezza giornata online a.m.</b>
<b>Sessione 3</b>	<b>30 gennaio 2025 giornata intera in presenza</b>
<b>Test per la Certificazione YB</b>	<b>6 febbraio 2025 mezza giornata online 16:00-17:00</b>
<b>RILASCIO CERTIFICAZIONE</b>	<b>Qualche giorno dopo lo svolgimento del test</b>

### Accreditamenti e marchi 6 sigma Galgano

- Certificazione Sistema Qualità Galgano settori EA 35, EA 37: "Progettazione ed erogazione di servizi di:
  1. Consulenza e formazione nelle aree Qualità, Sicurezza, 6 sigma
  2. Attività di formazione manageriale su commessa e catalogo

- Certificato di MASTER BLACK BELT conseguito da Loretta Degan, Responsabile Tecnico del programma di Certificazione delle competenze 6 sigma
- Deposito marchi GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, 6 sigma in Europa
- Certificazione volontaria di Prodotto/Servizio, conseguita a Dicembre 2010, con Bureau e rinnovata successivamente con Certiquality, avente il seguente campo di applicazione:
  - a. Definizione dei profili di competenze YELLOW, GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT **nelle due declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**
  - b. Processo di formazione delle competenze YELLOW, GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, **nelle due declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**
  - c. Certificazione delle Competenze YELLOW, GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, **nelle due declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**

con il rispetto dei seguenti indicatori

- B1 INDICATORE DI FREQUENZA > 80%
- C1 VOTO MINIMO TEST >= 22,3/30
- C2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI/ASSESSMENT >=21/30

AZIENDA CON SISTEMA DI:

- DEFINIZIONE DEI PROFILI DI COMPETENZA
- FORMAZIONE DELLE COMPETENZE
- CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE 6 SIGMA E LEAN SIX SIGMA

CERTIFICATO N. 21567



## Marchi Galgano

La Galgano ha depositato il marchio 6 sigma nel 1998 e i marchi BLACK BELT e GREEN BELT (2001), MASTER BLACK BELT nel 2009:

- GREEN BELT : deposito n. 975414 del 5/7/2001, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- BLACK BELT : deposito n. 975415 del 5/7/2001, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- 6 sigma: deposito n. 829522 del 18/2/1998, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- MASTER BLACK BELT : deposito n. 8395378 del 30/6/2009, classi di appartenenza n. 16, 35, 41,42, in Europa

**La Galgano è ente autorizzato a Certificare le Competenze, utilizzando le denominazioni BLACK BELT e GREEN BELT, MASTER BLACK BELT nella Comunità Europea, avendone registrato i marchi.**



Via Vittor Pisani, 8  
20124 Milano  
[www.galganogroup.com](http://www.galganogroup.com)

Per informazioni  
contattare il numero:  
331.477.04.67  
oppure scrivere a:  
[nives.boncristiano@galganogroup.com](mailto:nives.boncristiano@galganogroup.com)