

LA METODOLOGIA DMAIC, Certificazione Yellow Belt



Durata 2,5 giorni + sessione Certificazione

Quota Percorso Formativo: Euro 1.400,00 + IVA

Quota Percorso Formativo + Certificazione: Euro 1.800,00 + IVA

Premessa

La Yellow Belt costituisce la competenza di base per un'azienda che intende applicare l'approccio 6 Sigma/lean 6 sigma.

Essa riguarda i concetti e logiche alla base del nuovo Mindset necessario per raggiungere livelli di Qualità "6 sigma" e perseguire la eccellenza operativa attraverso la «lotta agli sprechi», la conoscenza del processo 6 Sigma DMAIC base della metodologia lean 6 sigma, garantendo ad ogni risorsa così formata la possibilità di fornire un significativo supporto all'azienda nel raggiungimento dei suoi obiettivi.

Abilita le risorse così formate a intraprendere e guidare piccoli team di miglioramento rapido

Ai partecipanti sarà dedicata una formazione di 2,5 giornate, focalizzate sui seguenti argomenti:

- L'impatto della Non Qualità sui costi aziendali
- L'ascolto del Cliente
- L'importanza della misurazione e della standardizzazione
- Qualità come variabilità dei processi
- Il modello aziendale lean
- Il flusso di problem solving – DMAIC,
- Modalità di miglioramento rapido
- Approfondimento di alcuni strumenti lean sigma
- *Sono previste inoltre delle sessioni pratiche con esercitazioni in cui i partecipanti, potranno cimentarsi con l'applicazione dei diversi strumenti*

Certificazione della competenza Lean Six Sigma Yellow Belt

Al termine del corso, a distanza di qualche giorno, sarà somministrato un test, il cui superamento autorizzerà la emissione del Certificato Lean Six Sigma Yellow Belt.

Il test sarà composto da 20 domande chiuse, simili a quelle utilizzate dai più importanti Organismi Internazionali riconosciuti. Il test si intende superato al raggiungimento del punteggio 22,5/30 (trentesimi).

Emissione dei Certificati YELLOW BELT

I candidati, prima del test compileranno un modulo di iscrizione al programma, riportando i dati identificativi e firmando il consenso all'inserimento del nominativo nell'Albo delle competenze Six Sigma Galgano.

Galgano certifica le competenze secondo un Sistema sottoposto a Certificazione di Sistema e di Prodotto, da 10 anni, avendo raggiunto quasi 2000 certificazioni.

GALGANO *formazione*

La tenuta dell'Albo delle competenze, il processo di formazione e di valutazione è sottoposto periodicamente a revisione da parte di Certiquality, che ne verifica la indipendenza e la imparzialità nella valutazione.

I certificati emessi riportano il numero identificativo e il simbolo del certificato di prodotto Certiquality

Metodologia DMAIC - Yellow Belt – programma

1^ GIORNATA (2 sessioni di 3,5 h. ognuna)

- Introduzione ai concetti di “qualità nei servizi”
- Il miglioramento continuo
- Metodologie di miglioramento: PDCA e DMAIC
- Caratteristiche dell'approccio 6 sigma
- I concetti chiave della Lean: valore, flusso, sprechi
- I 10 sprechi dei processi negli uffici
- OVERVIEW FASI DMAIC- TOOLS
- DEFINE : Project charter, SIPOC , valutazione dei benefici economici
- MEASURE :rappresentare la variabilità dei processi,
 - CTQ e piano raccolta dati,
 - Indice Statistici Sintetici
 - Istogramma
 - identificare le famiglie di prodotto
 - Process capability

2^ GIORNATA (2 sessioni di 3,5 h.)

- ANALYZE:- dagli indizi alle root causes
 - mappare il flusso del valore e analizzare i punti critici Value Stream Map Current State e Future State,
 - matrice degli sprechi,
 - Spaghetti Chart
 - Action plan
 - Pareto, 5 perché,
 - Diagramma causa – effetto

2,5^ GIORNATA (1 sessione da 3,5 h.):

- IMPROVE: identificare e testare le soluzioni e miglioramenti
- Poka yoke,
- eliminare gli sprechi con il programma 5S
- La settimana Kaizen- le fasi, il programma, i punti di attenzione, Esempi

GALGANO *formazione*

- CONTROL:
- Standardizzazione
- piano di controllo,
- gestione a vista
- Conclusione e lesson learned
- **Sessione di certificazione – 2 h.**

Organizzazione e modalità di erogazione

- Il corso avrà una durata di 2,5 giorni, suddivisa in sessioni di 3,5 ore, mediante formazione a distanza
- La sessione di Certificazione si svolgerà in 1,5 – 2 ore, a distanza di qualche giorno dal termine della formazione
- Il seminario avrà un taglio pratico: brevi sessioni descrittive si alterneranno a esempi e esercitazioni su casi pratici utilizzando game e file dati di Excel. A tale riguardo saranno forniti in anticipo format excel su cui svolgere le esercitazioni
- E' previsto un incontro preliminare volto a conoscere il background dei partecipanti, affinare il programma della formazione e definire la pianificazione dell'intervento

Pianificazione del percorso

TRAINING YELLOW BELT	
Sessione 1	8 giugno 2021 p.m.
Sessione 2	14 -15 giugno 2021 p.m.
Sessione 3	21-22 giugno 2021 p.m.
Test per la Certificazione YB	1 luglio 2021 ore 16:00
RILASCIO CERTIFICAZIONE	Qualche giorno dopo lo svolgimento del test

Accreditamenti e marchi 6 sigma Galgano

- Certificazione Sistema Qualità Galgano settori EA 35, EA 37: "Progettazione ed erogazione di servizi di:
 1. Consulenza e formazione nelle aree Qualità, Sicurezza, 6 sigma
 2. Attività di formazione manageriale su commessa e catalogo
- Certificato di MASTER BLACK BELT conseguito da Loretta Degan, Responsabile Tecnico del programma di Certificazione delle competenze 6 sigma

- Deposito marchi GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, 6 sigma in Europa
- Certificazione volontaria di Prodotto/Servizio, conseguita a Dicembre 2010, con Bureau e rinnovata successivamente con Certiquality, avente il seguente campo di applicazione:
 - a. Definizione dei profili di competenze YELLOW, GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT **nelle due declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**
 - b. Processo di formazione delle competenze YELLOW, GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, **nelle due declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**
 - c. Certificazione delle Competenze YELLOW, GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, **nelle due declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**

con il rispetto dei seguenti indicatori

B1	INDICATORE DI FREQUENZA > 80%
C1	VOTO MINIMO TEST >= 22,3/30
C2	GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI/ASSESSMENT >=21/30

AZIENDA CON SISTEMA DI:
• DEFINIZIONE DEI PROFILI DI COMPETENZA
• FORMAZIONE DELLE COMPETENZE
• CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE
6 SIGMA E LEAN SIX SIGMA
CERTIFICATO N. 21567



Marchi Galgano

La Galgano ha depositato il marchio 6 sigma nel 1998 e i marchi BLACK BELT e GREEN BELT (2001), MASTER BLACK BELT nel 2009:

- GREEN BELT : deposito n. 975414 del 5/7/2001, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- BLACK BELT : deposito n. 975415 del 5/7/2001, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- 6 sigma: deposito n. 829522 del 18/2/1998, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- MASTER BLACK BELT : deposito n. 8395378 del 30/6/2009, classi di appartenenza n. 16, 35, 41,42, in Europa

La Galgano è ente autorizzato a Certificare le Competenze, utilizzando le denominazioni BLACK BELT e GREEN BELT, MASTER BLACK BELT nella Comunità Europea, avendone registrato i marchi.

GALGANO *formazione*

Via della Moscova, 10
20121 Milano
tel. 02.39.605.222

infoqf@galganogroup.com – www.galganogroup.com