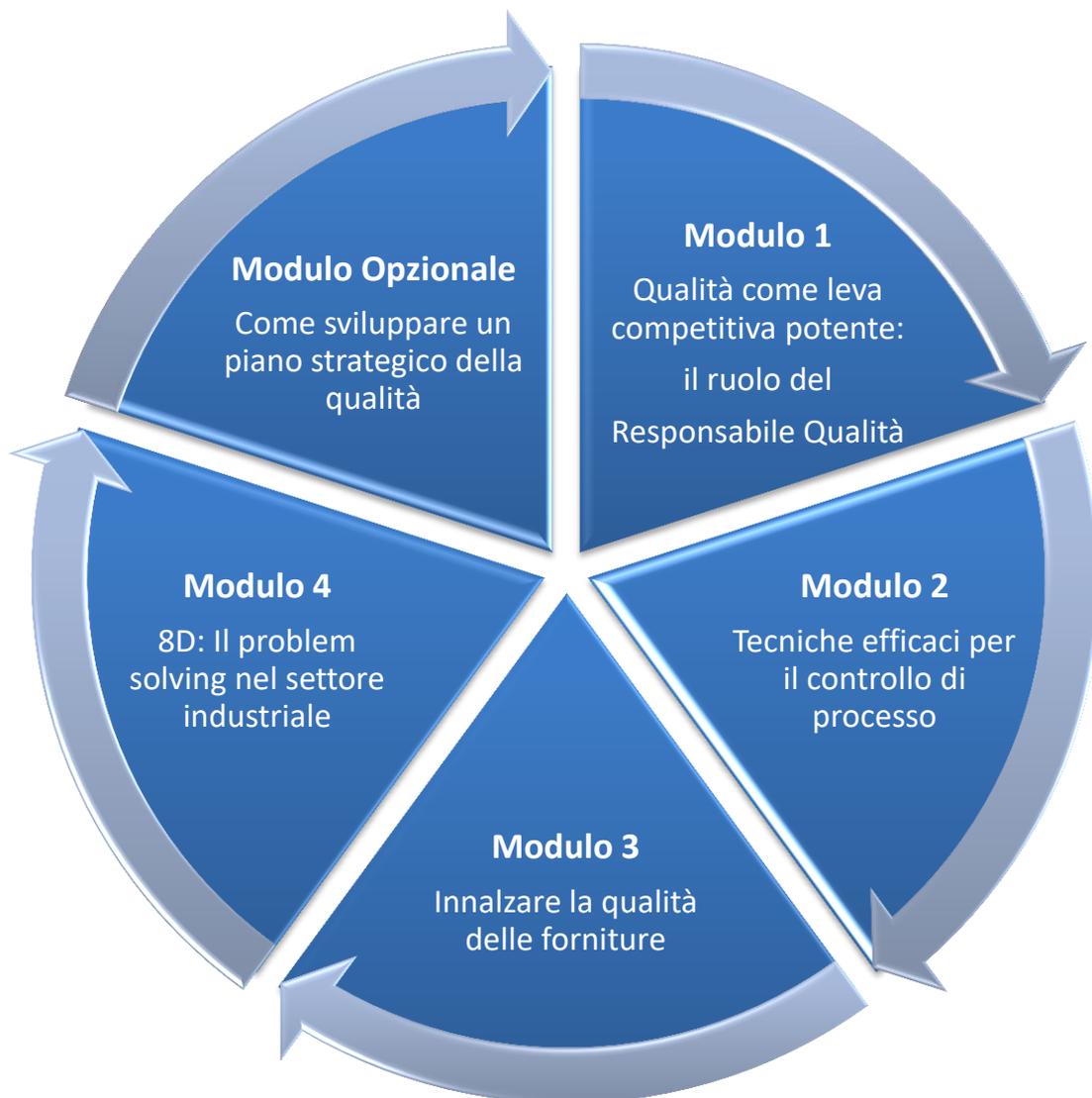


Percorso di Specializzazione sul nuovo ruolo del Responsabile della Qualità.

“Competenze per raggiungere l’Eccellenza”

In modalità di formazione online



La Qualità come leva strategica

La Qualità gioca sempre di più un ruolo strategico per le aziende. E' da anni concettualmente acquisita come fattore strategico in azienda ma, in antitesi a questo assunto, in molte realtà sia industriali sia di servizi, essa rappresenta ancora un fattore che limita fortemente la competitività.

Spesso le ragioni di tali risultati risiedono in una gestione dei temi qualitativi burocratica, formale, che non riesce a creare un "traino" efficace verso l'eccellenza delle prestazioni.

Elevare la Qualità a strategia operativa efficace per la competitività delle aziende è pertanto una sfida prioritaria.

Ciò richiede conoscenze tecniche e visione strategica del *top management* e dei responsabili della Qualità, che sono investiti di un ruolo proattivo di primaria importanza.

Il percorso si propone quindi di fornire ai partecipanti strumenti manageriali ed operativi che consentano un approccio alla Qualità moderno ed efficace ed una evoluzione della stessa funzione da "presidio" dei target qualitativi a "motore" per il miglioramento degli stessi.

Potenziare il ruolo del Responsabile della Qualità, obiettivi del percorso

Dato il ruolo strategico della Qualità e l'elevato impatto dei costi della non qualità, sul conto economico di un'azienda, il Ruolo del Responsabile è oggi cruciale.

Il suo compito è infatti quello di:

- garantire la qualità dei materiali acquistati, creando efficaci sistemi di controllo che prevengano problemi qualitativi
- garantire la qualità dei processi produttivi attraverso efficaci tecniche di Controllo di Processo
- garantire la qualità del prodotto finale sapendo rimuovere in tempi rapidissimi difetti ricorrenti

Benefici per i partecipanti

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di :

- Applicare tecniche di controllo in accettazione e controllo di processo al fine di ridurre i costi della qualità
- Comprendere alcuni semplici ma potenti concetti di statistica per impostare un sistema di controllo qualità snello ed efficace
- Diffondere a tutto il personale alcune semplici tecniche di problem solving e miglioramento continuo dei processi

I plus del corso

Il percorso presenterà:

- Un approccio didattico coinvolgente e concreto basato su casi aziendali e Role Play
- Il trasferimento di un approccio per la gestione della qualità e del miglioramento dei processi che consente di realizzare i miglioramenti straordinari in termini di riduzione di costi, difetti, tempi e ottimizzazione delle risorse
- La presentazione di strumenti e metodologie efficaci e potenti ampiamente collaudate in realtà di medie e piccole dimensioni
- La possibilità di conoscere numerosi casi tratti da realtà aziendali diverse per imparare i “segreti” della metodologia
- Docenti che conoscono a fondo il tema della qualità, nella ricerca di risultati sempre più eccellenti, con i minori costi possibili.
- La cinquantennale esperienza Galgano maturata attraverso oltre 500 progetti di consulenza in ogni settore industriale, consente di portare know-how rigoroso, solido e ampiamente collaudato.

Chi non può mancare

Responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità, Responsabili Controllo Accettazione, Responsabili Controllo Qualità, Responsabili delle funzioni Qualità, Produzione e Progettazione che desiderano dare un impulso all'efficacia del SGQ

aziendale. Responsabili di altri Sistemi di gestione che vogliono affrontare o approfondire temi di natura sistemica.

L'iscrizione al percorso di specializzazione non è nominativa: una volta versata la quota d'iscrizione, l'azienda può far partecipare la persona che per la tematica trattata ritiene più opportuna.

Il percorso

Gli step sono:

Modulo 1	<i>QUALITÀ COME LEVA COMPETITIVA POTENTE: IL RUOLO DEL RESPONSABILE QUALITÀ</i>	22 luglio 2021
Modulo 2	<i>TECNICHE EFFICACI PER IL CONTROLLO DI PROCESSO</i>	30 luglio 2021
Modulo 3	<i>INNALZARE LA QUALITÀ DELLE FORNITURE</i>	1 settembre 2021
Modulo 4	<i>8D: IL PROBLEM SOLVING NEL SETTORE INDUSTRIALE</i>	8 settembre 2021
Modulo Opzionale	<i>COME SVILUPPARE UN PIANO STRATEGICO DELLA QUALITÀ</i>	17 settembre 2021

Le metodologie didattiche: la formula del workshop

Sono previste metodologie didattiche attive che alternano momenti di comunicazione a momenti di esercitazione/workshop applicativi, di testimonianze.

I partecipanti apprenderanno concetti e nuove metodologie attraverso casi, esercitazioni, test di apprendimento, filmati, simulazioni e Role play.

Le esposizioni sono supportate da slide che favoriscono l'apprendimento.

Casi Aziendali

È prevista la presentazione di numerosi casi aziendali per analizzare quanto già applicato da aziende di successo.

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione prevista è di Euro 2.400,00 (+ IVA) e comprende la partecipazione a tutte le 4 giornate e il materiale didattico.

La quota di iscrizione per chi si iscrivesse all'intero percorso comprensivo anche del modulo opzionale è di Euro 3.000,00 (+ IVA).

Il costo dei singoli moduli di una giornata è di Euro 600,00 (+ IVA)

L'iscrizione al percorso di specializzazione non è nominativa: una volta iscritta l'azienda può far partecipare a ciascun modulo la persona che, per la tematica trattata, ritiene più opportuna.

Sono previste quote scontate per le aziende che iscrivono più di un partecipante.

Assistenza Galgano nell'accesso ai finanziamenti

La Galgano & Associati Consulting dispone di una struttura dedicata alla ricerca di opportunità di finanziamento dei progetti sviluppati all'interno delle aziende in cui opera.

Per questo motivo è disponibile a fornire tutto il supporto necessario per l'ottenimento di fondi per il finanziamento del percorso.

Test di apprendimento e rilascio attestati

Al termine di ogni modulo formativo verrà svolto un test di apprendimento e verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

P r o g r a m m a

Il livello insoddisfacente della Qualità nelle aziende industriali

- Gli alti costi della “Non – Qualità”
- Le responsabilità della Direzione e degli uomini della Qualità
- Dall’approccio Qualità dei Sistemi Normati alla Qualità Totale

Le basi della Qualità

- L’applicazione del metodo scientifico a tutti i livelli
- La focalizzazione sugli sprechi
- La visione dell’Azienda come Sistema
- Il ruolo essenziale dell’organizzazione a flusso

La Qualità impostata dal basso

- L’impostazione del Flusso Continuo
- Come impedire che gli errori diventino difetti
- I vari tipi di ispezione e il Poka Yoke
- La standardizzazione

La Qualità impostata dall’alto

- Il sistema aziendale per l’impostazione della Qualità
- Il controllo della variabilità

- Le attività aziendali basate sul PDCA (Plan, Do, Check, Action)
- La Direzione per Politiche come base per il coinvolgimento di tutta l'organizzazione

Il miglioramento della qualità come attività fondamentale dell'azienda

- Il peso dei costi della "Non Qualità" (oltre il 10% del fatturato)
- La diffusione del metodo scientifico
- Il miglioramento rapido
- Il miglioramento autonomo
- Il ruolo della Direzione e del Personale Operativo

Il Ruolo del Responsabile della Qualità

- Le dimensioni tecniche e relazionali del RCQ
- Oltre la competenza, l'autorevolezza
- Agire nel ruolo per aggiungere valore ai processi

P r o g r a m m a

La Qualità nei processi

- Qualità e conoscenza
- Il comportamento statistico dei processi
- Sistema e variabilità

La variabilità naturale di un processo (produttivo)

- L'istogramma
- Indici statistici sintetici

Valutare la prestazione dei processi: Process Capability

- La distribuzione normale
- Process capability: descrizione, indici Cp , Cpk
- Capability di Short e Long term
- Capacità, Stabilità e Predicibilità

Valutare il sistema di misura

- Le fonti errore
- L'analisi R&R

Introduzione al controllo statistico di processo

- Definizione e concetti
- L'approccio cibernetico al controllo di processo
- Analisi dei rischi: Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)
- La Standardizzazione
- Il Piano di Controllo

La carta di controllo come strumento di governo del processo:

- Definizione, requisiti, finalità
- Tipologia di carta: per variabili e per attributi
- Cogliere e interpretare i segnali di cambiamento del processo: analisi dei pattern

- Costruzione e utilizzo della carta: studio iniziale, monitoraggio e impiego
- Generazione del piano di reazione (Out of Control Action Plan)
- La carta di controllo all'interno del Workflow di Statistical Process Control (SPC)

Fornire ai partecipanti le conoscenze statistiche metodologiche che sono alla base del controllo qualità, finalizzate a:

- valutare/garantire prima dell'avvio della produzione corrente, interna o del fornitore, il livello di qualità definito, attraverso la validazione della Capability del processo produttivo
- mantenere il processo stabile nel tempo, attraverso la costruzione e organizzazione di sistemi di controllo di processo efficaci e snelli, basati su:
 - identificazione delle caratteristiche critiche del processo,
 - scelta dell'opportuno metodo di misura
 - utilizzazione di carte di controllo e applicazione e definizione dei criteri di diagnosi e intervento
 - rapido problem solving in presenza di problemi.

P r o g r a m m a**Introduzione: perché il SQA****Il Processo di Acquisto, le sue specificità e le sue responsabilità:**

- Il Buyer come Owner del Processo di Acquisto
- Le fasi del processo di acquisto
- Gli attori e le loro responsabilità
- Il Capitolato Qualità Fornitori

La Qualità e il ruolo del SQA nel Processo di Acquisto:

- nella selezione dei Fornitori
 - quando
 - l'elenco dei fornitori approvati
 - strumenti e considerazioni
 - particolarità del ruolo SQA durante lo sviluppo nuovi prodotti
- nella qualificazione dei materiali di acquisto
 - perché qualificare i materiali di acquisto
 - quando
 - strumenti e considerazioni
- durante la produzione di serie
 - il collegamento con l'Accettazione Arrivi
 - la gestione delle NC
 - la via verso il free-pass
- nell'ottimizzazione della Vendor List
 - la valutazione dei fornitori
 - le decisioni sui fornitori in base al loro ranking
 - condividere i piani di miglioramento
 - condividere i piani di sfilamento

L'organizzazione di riferimento per il SQA:

- posizione nell'organigramma
 - pro e contro dei possibili scenari
- Job Description
 - Perché una job description
 - Dettagli
- Possibili evoluzioni del ruolo SQA

Casi aziendali ed esempi applicativi

P r o g r a m m a

Introduzione

- L'approccio 8D: di cosa si tratta e come si sviluppa
- Le origini del modello
- L'ambito di applicazione dell'approccio
- Caratteristiche vincenti di un processo di problem solving in team

Le 8 Discipline: come si sviluppa ciascuna fase

- L'Analisi di ogni fase
- Gli strumenti Lean che si possono integrare: 5 Why, Poka Yoke, 5W+H, Diagramma di Ishikawa, ...
- I punti di attenzione

L'approccio dei 5 perché

Conclusione

- Collegamento tra 8D e altri approcci al miglioramento (6 Sigma, Lean)
- Casi ed esempi di applicazione

P r o g r a m m a

Le Coerenze Strategiche: i 3 “orizzonti” del business

Il modello di eccellenza: Idee di Governo, Processi, Persone

- Mission, Vision e valori
- I processi, il valore e gli sprechi
- Il coinvolgimento delle persone

I presupposti per la ricerca dell’eccellenza:

- la partnership tra l’azienda ed i dipendenti
- il ruolo del management
- il sistema delle risorse umane

Come sviluppare un piano strategico della qualità:

- lanciare la sfida
- individuare le priorità e definire il piano di azioni
- sostenere il miglioramento

Gli strumenti operativi per la preparazione del piano strategico:

- La road map e le linee guida
- La Big Picture Map
- Il Policy Deployment
- La matrice a X
- Gli eventi kaizen e gli eventi “kaizen special”

Le aziende protagoniste raccontano: presentazione di esperienze di successo

Il Gruppo Galgano

leader nella consulenza di direzione

Da oltre 50 anni il Gruppo Galgano è attivamente impegnato nella Consulenza di Direzione, al servizio di aziende private e pubbliche. Una presenza significativa e continuativa di attività di consulenza all'estero, presso importanti aziende multinazionali in Europa, Stati Uniti e Sud America, attesta il riconoscimento internazionale al **know-how** e alla capacità dei nostri consulenti.

La nostra missione è quella di far crescere il management e le persone trasferendo conoscenze e fornendo loro assistenza e coaching con l'applicazione di approcci innovativi ed efficaci per aumentare la competitività aziendale. La nostra leadership si basa sulla capacità di produrre risultati. Il nostro know-how è consolidato e costantemente aggiornato attraverso l'attenzione continua all'innovazione tramite una fitta rete di scambi con società ed enti in Europa, Stati Uniti e Giappone. Il nostro approccio si basa sullo studio approfondito della "realtà cliente" per identificare soluzioni personalizzate alla cultura, agli uomini, all'organizzazione.

Alcuni nostri Clienti



GALGANO
formazione

Via della Moscova, 10

20121 Milano

tel. 02.39.605.222

infoqf@galganogroup.com – www.galganogroup.com