

Percorso di formazione e Certificazione delle Competenze 6 sigma®

GREEN BELT®

BLACK BELT®

UPGRADING da GREEN BELT a BLACK BELT



Acquisire competenze di GREEN/BLACK BELT: i benefici

L'approccio Six Sigma è ormai riconosciuto come una delle leve fondamentali per recuperare competitività, cioè ridurre i costi, migliorare la qualità in ogni processo, progettare prodotti di successo .

La Galgano è una delle prime società nell'applicazione di questo approccio con risultati importanti.

La partecipazione al Master Galgano 6 sigma consentirà di :

- acquisire una **conoscenza rigorosa della metodologia** e della sua **efficace applicazione** per ottenere risultati significativi
- disporre di numerosi **esempi e casi aziendali** che aiutino concretamente a **comprendere i fattori critici di successo** di un buon programma 6 sigma
- comprendere i **collegamenti tra 6 sigma e Lean sigma** e altre tecniche di miglioramento
- apprendere le modalità e le caratteristiche di un **Programma di Business excellence** di successo, che coinvolga tutte le risorse aziendali
- partecipare ad un percorso modulare, che consente di **alternare attività d'aula con lavoro sul campo**
- accedere alla **certificazione delle competenze (*)** Green Belt o Black Belt rilasciata dalla Galgano
(*) (La certificazione delle competenze 6 sigma è quotata a parte rispetto al percorso di formazione)

Obiettivi

Il **Master 6 sigma®** crea nuove figure professionali, ormai indispensabile nell'era della conoscenza, che esprimono la massima competenza e abilità disponibile in azienda nell'elaborazione e interpretazione dei fatti aziendali.

Lo scopo del Master è la creazione di leader tecnici, utilizzatori evoluti, oltre che docenti interni, degli strumenti tipici del 6 sigma (nel linguaggio del 6 sigma queste capacità vengono inglobate nel termine **BLACK BELT®**).

Queste figure hanno la potenzialità di produrre storie di successi breakthrough altamente credibili e di trasferire questi metodi e tecniche al personale aziendale coinvolto nei progetti 6 sigma.

Benefici per le aziende:

- disporre di persone, all'interno dell'organizzazione capaci di sviluppare e condurre persone e gruppi al miglioramento, sia dal punto di vista tecnico/metodologico che di capacità di coinvolgimento delle risorse nell'implementare i cambiamenti
- lavorare e consigliare il management nella formulazione e conseguente implementazione dei piani di miglioramento
- utilizzare e disseminare gli strumenti e metodi del 6 sigma

Il ruolo di questa nuova figura, inserita nelle varie aree aziendali, è quello di fungere da agente di cambiamento.

Essi stimolano il pensiero manageriale attraverso un modo nuovo di fare le cose, utilizzando strumenti più potenti, ponendosi obiettivi più sfidanti e creando strategie innovative.

La figura della **GREEN BELT®** ha il compito di gestire progetti 6 sigma autonomamente o, in caso di progetti complessi, coadiuvati dalla BLACK BELT, costituendo il **braccio più operativo** del programma. Per questo il percorso formativo GREEN BELT prevede un numero di giornate inferiore (10 gg.) rispetto al percorso BLACK BELT (20 gg.), come dettagliato nel paragrafo successivo.

Definizione

Con l'espressione 6 sigma si intende **una misura statistica di eccellenza**. Il 6 sigma esprime infatti la capacità dei processi di operare senza difetti.

In definitiva, un'azienda con prestazione 6 sigma è un'azienda in cui ogni processo, su un milione di occasioni, presenta soltanto 3,4 errori/difetti.

Sebbene il programma non si limiti solamente all'utilizzo di tecniche statistiche, la scelta di un termine statistico ne enfatizza la vocazione quantitativa e sottolinea l'importanza della metrica che offre la possibilità di valutare allo stesso modo tutti i processi aziendali, non solo quelli produttivi.

I risultati conseguiti dalle aziende che lo hanno applicato

Applicato già da molti anni, numerose aziende internazionali hanno sposato questo programma ottenendo risultati economici e di performance molto importanti. General Electric, Motorola, Allied Signal, Texas Instruments, Whirlpool, Polaroid, ABB, Nokia, Sony sono solo alcune delle società che hanno implementato con successo il Programma 6 sigma. Introdotto in Italia da Allied Signal, GE, IBM, alla fine degli anni '80, ha ormai raggiunto una notevole diffusione in tutti i settori industriali e recentemente nei settori dei Servizi (finanziari, Assicurativi, Municipalizzate, Telefonico, sanitario) fino a coinvolgere aziende di medie e piccole dimensioni.

Risultati ottenibile a livello aziendale dall'applicazione dell'approccio 6 sigma:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| ◆ riduzione dei costi aziendali : | 10 – 15 % del fatturato) |
| ◆ riduzione costo del prodotto: | 10 – 25 % |
| ◆ aumento produttività: | 10-30% |
| ◆ riduzione lead time . | 30 % - 500% |
| ◆ riduzione Difettosità: | 30 – 70 % |
| ◆ riduzione circolante: | 30 – 500 % |

Caratteristiche del programma

La caratteristica principale dell'approccio 6 sigma è la concretezza delle attività di miglioramento che porta l'organizzazione a lavorare in tempi brevi su progetti specifici e concreti che danno risultati a breve termine, come dimostrato da tutte le aziende che lo hanno utilizzato. Tale approccio si integra molto bene con tutte le iniziative di miglioramento già in atto.

Inoltre, ha validità generale, cioè è applicabile sia su processi di tipo fisico (produzione, logistica, sviluppo nuovi prodotti) che di tipo transazionale (processi gestione dell'ordine e amministrativi, ecc.).

Molte aziende di servizi hanno adottato il programma 6 sigma, per gestire confermandone la validità anche per questo tipo di aziende. Il programma si dimostra estremamente valido ed efficace anche nelle aziende italiane ed in generale in aziende di piccole/medie dimensioni.

L'approccio 6 sigma presentato integra, recepisce e supporta la filosofia Lean, volta a semplificare e velocizzare i processi aziendali.

Aziende che possono ottenere benefici dal master

Tutte le aziende di tutti i settori merceologici, in particolare quelli caratterizzati da elevata competitività, che hanno deciso di darsi obiettivi breakthrough da raggiungere in tempi brevi, che hanno scelto come primo fattore di successo la Qualità e che hanno deciso, inoltre, di cambiare la propria organizzazione al fine di tradurre il miglioramento qualitativo in benefici economici tangibili.

A chi è utile

Responsabili di Linee delle diverse aree aziendali, chiamati quotidianamente ad affrontare le problematiche dell'area in cui lavorano e a migliorarne le prestazioni.

Le figure professionali che all'interno dell'Azienda sono coinvolte nel cambiamento e nello sviluppo di processi.

Neolaureati che intendono acquisire e padroneggiare la metodologia e gli strumenti del 6 sigma. Tale conoscenza consentirà loro di affacciarsi ed iniziare l'attività lavorativa, disponendo già di una guida operativa e pratica all'approccio e alla soluzione di problemi che saranno chiamati ad affrontare.

I contenuti del Master hanno, infatti, un taglio molto operativo e pratico, benché trattino di tecniche, alcune delle quali, abbastanza complesse. In tal modo, il Master integra e completa la preparazione universitaria, presentando e anticipando le logiche aziendali, le sfide che le organizzazioni devono affrontare e gli strumenti avanzati che consentiranno di raggiungere obiettivi breakthrough.

Upgrading delle competenze fino al livello di BLACK BELT*

Il Master 6 sigma è strutturato in blocchi modulari, in modo da consentire ai partecipanti che possiedono già una qualificazione ed esperienza di GREEN BELT, di partecipare ai moduli formativi idonei (10 giorni, complementari a quelli relativi alla formazione GREEN BELT, sempre 10 giorni) a completare la loro preparazione ed acquisire il titolo di BLACK BELT. Il partecipante fornirà a Galgano il programma del corso svolto in precedente, così da poter valutare, eventualmente, un percorso di Upgrading personalizzato.

Organizzazione e modalità didattiche

Il Master si sviluppa in cinque moduli didattici, a cui si aggiunge, solo per il percorso BLACK BELT, un modulo specifico dedicato al "Change Management", della durata complessiva di venti giorni.

I moduli si svilupperanno in un periodo di circa quattro mesi, per consentire ai partecipanti di scegliere, impostare, sviluppare e concludere un progetto 6 sigma.

Obiettivo del Master è trasferire ai partecipanti competenze tecniche e teoriche che consentano un'operatività autonoma al loro rientro in azienda.

A tal fine il numero massimo di ammessi è di 15 partecipanti, a ognuno dei quali verrà assegnato un tema di progetto, concordato anche con la propria azienda.

Un consulente Galgano svolgerà attività di tutor, indirizzando l'apprendimento e valutandone i progressi nell'applicazione delle tecniche del 6 sigma.

In aula, verrà utilizzato il software Minitab. Ai partecipanti, prima dell'avvio del corso, verranno fornite tutte le informazioni su come scaricare la Demo e il Tutorial.

Ogni modulo prevede tre parti:

- presentazioni degli argomenti e esercitazioni
- test di verifica di apprendimento
- review dei progetti in corso

Certificazione delle competenze Green/Black Belt

Il master 6 sigma prevede, in abbinamento al percorso formativo, la possibilità di certificare le competenze GREEN/BLACK BELT

La verifica dell'apprendimento e dell'applicazione delle conoscenze apprese sarà basata su un test finale e sulla valutazione del Report conclusivo relativo al Progetto 6 sigma* sviluppato dalla candidata BLACK BELT® o GREEN BELT® durante e dopo il corso.

GALGANO *formazione*

Allo scopo sono previste, durante e in coda al percorso di Training, alcune giornate di coaching (generalmente tre) finalizzate a indirizzare e valutare le attività dei progetti dei candidati.

Criteri di Valutazione competenze GREEN/BLACK BELT

La verifica dell'apprendimento e della applicazione delle conoscenze apprese sarà basata su

B1 INDICATORE DI FREQUENZA CORSI > 80%

C1 VOTO MINIMO TEST $\geq 22,5/30$

C2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI/ASSESSMENT $\geq 21/30$

La Galgano è ente autorizzato a Certificare le Competenze 6 sigma utilizzando i marchi BLACK BELT® e GREEN BELT®, in quanto unico titolare di tali marchi depositati nell'Unione Europea.

Alcuni clienti Galgano del settore industria che hanno introdotto 6 sigma®



**Alcuni clienti Galgano del settore servizi
che hanno introdotto 6 sigma®**



- Certificazione Sistema Qualità Galgano settori EA 35, EA 37:
“Progettazione ed erogazione di servizi di:
 1. Consulenza e formazione nelle aree Qualità, Sicurezza, 6 sigma
 2. Attività di formazione manageriale su commessa e catalogo

- Certificato di MASTER BLACK BELT conseguito da Loretta Degan,
Responsabile Tecnico del programma di Certificazione delle competenze
6 sigma

- Deposito marchi GREEN BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, 6 sigma
in Europa

- Certificazione volontaria di Prodotto/Servizio, conseguita a Dicembre
2010, con Bureau e rinnovata successivamente con Certiquality, avente il
seguente campo di applicazione:
 - a. Definizione dei profili di competenze YELLOW, GREEN BELT,
BLACK BELT, MASTER BLACK BELT **nelle due declinazioni 6
sigma e lean Six Sigma**
 - b. Processo di formazione delle competenze YELLOW, GREEN
BELT, BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, **nelle due
declinazioni 6 sigma e lean Six Sigma**
 - c. Certificazione delle Competenze YELLOW , GREEN BELT,
BLACK BELT, MASTER BLACK BELT, **nelle due declinazioni 6
sigma e lean Six Sigma**

con il rispetto dei seguenti indicatori

- B1 INDICATORE DI FREQUENZA > 80%
- C1 VOTO MINIMO TEST >= 22,3/30
- C2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI/ASSESSMENT >=21/30



AZIENDA CON SISTEMA DI:

- DEFINIZIONE DEI PROFILI DI
COMPETENZA
- FORMAZIONE DELLE
COMPETENZE
- CERTIFICAZIONE DELLE
COMPETENZE

La Galgano ha depositato il marchio 6 sigma nel 1998 e i marchi BLACK BELT e GREEN BELT (2001), MASTER BLACK BELT nel 2009:

- GREEN BELT : deposito n. 975414 del 5/7/2001, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- BLACK BELT : deposito n. 975415 del 5/7/2001, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- 6 sigma: deposito n. 829522 del 18/2/1998, classi di appartenenza n. 35 e n. 42, esteso all'Europa
- MASTER BLACK BELT : deposito n. 8395378 del 30/6/2009, classi di appartenenza n. 16, 35, 41,42, in Europa

La Galgano è ente autorizzato a Certificare le Competenze, utilizzando le denominazioni BLACK BELT e GREEN BELT, MASTER BLACK BELT nella Comunità Europea, avendone registrato i marchi.



Some Significant clients - Industry





2.000 risorse formate

1600 competenze 6 sigma certificate di cui

10 master black belt

180 black belt

1000 green belt

250 yellow belt

120 aziende coinvolte in interventi 6 sigma®

350 progetti 6 sigma®, Lean sigma, Blitz Quality kaizen

Visita presso alcune aziende best practice dell'applicazione dell'approccio lean sigma

L'ingresso nel network clienti Galgano consente di poter **accedere**, a titolo gratuito, ad iniziative quali **workshop**, **visite in aziende** del nostro network e **laboratori tematici** da noi organizzati che costituiscono una ineguagliabile occasione di **scambio di esperienze e di know how** tra aziende di primaria importanza

Il master 6 sigma: Sintesi dei diversi percorsi formativi e certificazioni 6sigma

Solo formazione	
◆ GREEN BELT (GB)	10 giorni in formazione 2+0+3+2+2+1
◆ BLACK BELT (BB)	20 giorni in formazione 3+2+3+4+4+4
◆ UPGRADING da GB a BB	10 giorni in formazione 1+2+0+2+2+3 Il partecipante fornirà a Galgano il programma del corso svolto in precedente. Potrebbe essere proposto, un percorso di Upgrading personalizzato. Al termine della sola formazione, viene rilasciato un certificato di partecipazione.
Percorso completo di formazione, project coaching e certificazione	
◆ GREEN BELT (GB)	In aggiunta alla formazione, I candidati concordano con

<ul style="list-style-type: none"> ◆ BLACK BELT (BB) ◆ UPGRADING da GB a BB 	<p>l'azienda il progetto pilota da svilupparsi in logica 6 sigma, richiesto per l'ottenimento della Certificazione</p> <p>Ai giorni di formazione si aggiungono alcuni momenti di coaching sui progetti. Questi momenti sono fissati prima e dopo il termine del corso per potersi adattare ai tempi naturali dell'avanzamento del progetto .</p> <p>Al termine è prevista una giornata finale di test e presentazione del progetto 6 sigma. Il progetto deve essere completato entro i 6 mesi dalla fine del corso.</p>
Solo certificazione	
<ul style="list-style-type: none"> ◆ GREEN BELT (GB) ◆ BLACK BELT (BB) 	<p>È richiesto l'attestato di frequenza del corso GB</p> <p>È richiesto l'attestato di frequenza del corso BB</p> <p>(si raccomanda di fornire per entrambi il programma e il numero di giorni del corso seguito).</p> <p>Al momento della iscrizione, deve essere inviato il progetto, per una prima valutazione del raggiungimento dei requisiti minimi.</p> <p>E' prevista una giornata di test e presentazione del progetto 6 sigma.</p> <p>Galgano organizza corsi di preparazione alla Certificazione GB (2 giorni) e BB(3 gg), propedeutica al test finale</p>

Per approfondimenti>

["Disciplinare 6 sigma – certificazione delle competenze Yellow, Green, Black Belt"](#)

Il master 6 sigma: le date

MASTER 6 sigma (BLACK BELT) (20 giornate)	UPGRADING BLACK BELT (10 giornate)	6 sigma GREEN BELT (10 giornate)
8-9-10 ottobre 2019	10 ottobre 2019	8-9 ottobre 2019
24-25 ottobre 2019	24-25 ottobre 2019	
12-13-14 novembre 2019		12-13-14 novembre 2019
3-4+18-19 dicembre 2019	18-19 dicembre 2019	3-4 dicembre 2019
22-23 gennaio + 18-19 febbraio 2020	18-19 febbraio 2020	22-23 gennaio 2020
3-4+30-31 marzo 2020	4+30-31 marzo 2020	3 marzo 2020
Test finale: 11 maggio 2020 Giornata obbligatoria per chi richiede la certificazione		
SOLO CERTIFICAZIONE BLACK BELT		
Preparazione (opzionale)	Da concordare	
Sessione di Certificazione	Da concordare	

SOLO CERTIFICAZIONE GREEN BELT**Preparazione (opzionale)**

Da concordare

Sessione di Certificazione

Da concordare

Project Coaching da definire

Sessione finale certificazione da definire

Programma dettagliato**I Modulo****Define (2 g GB, 3 gg BB)****Lo scenario di riferimento****Introduzione 6 sigma**

- Definizione di Six Sigma
- Organizzazione, ruoli e responsabilità
- I progetti Six Sigma
- I metodi

Define:

- Scelta dei progetti (Selection matrix)
- Definizione degli obiettivi di miglioramento
- Project charter
- Mappatura del processo – metodo SIPOC
- Interpretare la voce del cliente(VOC) e definire le Critical To Quality
- Valutazione dei benefici economici
- Yield model
- Altri strumenti di supporto: diagramma delle affinità, diagramma a matrice, diagramma ad albero, Is/Is not matrix

Lean Thinking - Introduzione

- Una storia incredibile
- I driver del valore: Qualità, Velocità, Flessibilità
- Un nuovo concetto di produttività

Lean Sigma – Concetti base

- Definizione di Lean
- Lean Sigma: una sinergia virtuosa

Lean thinking

- Il “muda”
- Muda, Mura, Muri
- Le barriere alla Lean
- Gli sprechi in ambito industriale e transazionale
- I principi
- Lead Time, Tackt Time, Tempo ociclo
-

Requisiti per la certificazione Green/Black belt**Up grade Black belt****Policy deployment**

- Obiettivi
- I principi
- I requisiti

GALGANO *formazione*

- Esempio di politica
- Deployment per Priorità
- La logica causale
- Strumenti di supporto: La matrice a X
- La determinazione delle iniziative “Strategiche”

Il Project Management

- Parte I: l’approccio metodologico (relazione tra processo, progetto e pianificazione gli indicatori di tempo, costo e qualità, il ciclo di vita di un progetto, i ruoli organizzativi)
- Parte II: la gestione operativa del progetto (la pianificazione del progetto wbs - work breakdown structure , obs - organizational breakdown structure, cbs - cost breakdown structure, il capacity plan, la programmazione e il controllo avanzamento del progetto, diagramma di gantt e di pert, il controllo dei costi del progetto)
- Parte III: le innovazioni del sistema di project management: Controllo del Buffer time, lean project management
- 6 sigma project review, checklist

Modulo

Change management (2 gg BB)

Programma

Cambiamento dei processi e impatto sulle persone

- Cambiare i processi significa cambiare le abitudini delle persone
- Aspetti tecnici, culturali e organizzativi
- Le fasi del cambiamento
- Gli attori del cambiamento
- Change readiness assessment

Creare l’urgenza e generare la visione

- Creare la “Burning platform”
- Generare l’evidenza della necessità di cambiare
- Envisioning
- Deployment dallo stato desiderato ai comportamenti osservabili
- Business Simulation Iceberg

Creare commitment e mobilitare energie

- Individuare preziosi alleati e potenziali oppositori
- Valutare i tre tipi di resistenze
- Sviluppare strategie di influenzamento mirate
- Creare un piano di azione efficace

Realizzare il cambiamento

- Un approccio olistico
- Le diverse componenti della trasformazione
- L’impatto organizzativo e sistemico
- Comunicare, comunicare, comunicare

Consolidare e monitorare

- L’integrazione delle iniziative
- L’osservazione e la misurazione dei comportamenti
- Trappole e suggerimenti

Il Modulo

Measure (3 gg GB , 3 gg BB)

Definire la baseline del processo

GALGANO *formazione*

- Teoria della conoscenza (teoria di Deming): approccio sistemico e Principi di fondo della variabilità
- Pianificare la Raccolta dati
 - Identificazione delle CTQ
 - Tipologie di misurazione: variabili e attributi
 - Stratificazione
 - Determinazione della taglia campionaria
- Rappresentare e interpretare i dati
 - Indici statistici sintetici
 - Box & Whisker plot e altre analisi grafiche
 - Istogramma
 - Distribuzione Normale e Binomiale
 - Campionamento
 - Process Capability – short e Long term
 - Yield model - calcolo del livello di sigma

Validare il sistema di misura

- Verificare la validità delle Y's
- Le componenti dell'errore di misura
- Analisi del sistema di misura (MSA)
- R%R analysis (per variabili e attributi)

Introduzione al Minitab

Mappare il flusso del valore

- Value Stream Map –Current State
- Identificazione degli sprechi, strumenti a supporto: spaghetti chart, modulo lean

Mappare il flusso del valore

- Value Stream Map –Current State
- Identificazione degli sprechi, strumenti a supporto: spaghetti chart, modulo lean
- Analisi della VSM, identificazione colli di bottiglia e degli interventi di riduzione sprechi
- Value Stream Map - Future State
- Action plan
- La Settimana kaizen

Analyze (2 gg GB, 4 gg BB)

III Modulo

Identificare e selezionare le fonti di variabilità

- Far parlare il problema, generare indizi
 - Analisi Multivary
 - Diagramma di Pareto
 - Test delle ipotesi (cenni)
- Dagli indizi alle Root cause
 - Diagramma Causa / Effetto- 5 perchè
 - Correlazione e regressione
- Analisi del Valore – alcuni strumenti e metodi
 - 5s
 - Smed
 - kanban

Up grade Black belt

Test statistici (approfondimenti)

- Introduzione: variabilità campionaria e intervallo di confidenza
- Test delle media
- Test delle varianze
- Analisi della Varianza
- Tabelle di frequenza e test chi – quadro

GALGANO *formazione*

- Determinazione della taglia campionaria: potenza del test

Analisi Dati non normali

- Trasformazione Box_ Cox
- Test sulle distribuzioni
- Identificazione della distribuzione
- Analisi di capability per dati non Normali
- Test Non parametrici per le medie: sign test, wilcoxon, mann withney, Kruskal Wallis, Mood e Friedman

Root Cause Analysis

- Triz: Modelli di rappresentazione dei problemi, principi inventivi e Contraddizione tecniche e fisiche, Soluzioni inventive Standard, Librerie degli effetti
- Analisi funzionale

Improve (2 gg GB, 4 gg BB)

IV Modulo

Sviluppare e Verificare le soluzioni

- Design of Experiment (DOE) : concetti, le fasi del processo, schemi di sperimentazione, test Anova
- Strumenti per la generazione delle soluzioni
- Strumenti per la selezione delle soluzioni
- Test pilota

Implementare le soluzioni

- Piano di implementazione
- Matrice RACI
- Error Proofing (Poka Yoke)
- OCAP (Out Of Control Plan)
- FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)

Up grade Black belt

Approfondimento metodi statistici

- Piani fattori frazionati
- Piani per le superfici di risposta
- Analizzare la variabilità
- Piani mixtures
- Regressione multipla,
- Indici di bontà del modello
- Il metodo stepwise
- Applicazione della multiregressione
- I grafi di Taguchi

Sessione creativa

- Come ottimizzare la creatività
- Diventare consapevoli dei principali ostacoli alla creatività
- Come generare idee
- Come accrescere la nostra propensione ad agire creativamente
- Allenarsi con alcune tecniche di creatività

V Modulo

Control (1 gg GB, 4 gg BB)

FASE CONTROL Controllare il processo migliorato

- Obiettivi fase Control
- Controllo Statistico di Processo – logiche, componenti e caratteristiche
- Piano di controllo – e piani di reazione

GALGANO *formazione*

- Carte di Controllo (costruzione, gestione e interpretazione)
- Process Capability finale
- Visual management
- Chiusura dei progetti & processo di trasferimento al process owner

Up grade Black belt

Approfondimento fase control

- Principi e logiche del controllo di processo (approfondimenti)
- Carta Cusum
- Carta precontrollo
- Controllo di accettazione – secondo le norme ISO 2859, ISO 3951

Design For Six Sigma

- 6 sigma e sviluppo nuovo prodotti
- DFSS e lean product development
- DFSS Roadmap
- DFSS, Quality Risk Management e Quality By Design
- Interpretare le esigenze del cliente: il qfd
- Robust design: CTQ Tree, Statistical tolerancing e Simulazione Montecarlo
- DFSS scorecards
- leggi statistiche che governano l'affidabilità/la sopravvivenza

Team coaching

- La funzione del lavoro di gruppo nella vita organizzativa
- Gestire e coordinare gruppi
- Lo "strumento" riunione
- Team coaching: facilitare l'apprendimento del gruppo
- La gestione dell'aula: il processo espositivo e l'uso della voce
- Contenuto e relazione nella gestione dell'aula

Per fornire ulteriori elementi di concretezza e di confronto sono previste anche testimonianze di aziende che già applicano il 6 sigma.

GALGANO
formazione

Via della Moscova, 10
20121 Milano
tel. 02.39.605.222

infoqf@galganogroup.com – www.galganogroup.com