



Fondato e diretto da Laura Cherubini: [direttore@impresamia.it](mailto:direttore@impresamia.it) - Redazione: [redazione@impresamia.it](mailto:redazione@impresamia.it) - Pubblicità: [commerciale@impresamia.it](mailto:commerciale@impresamia.it)

Home ABC dell'impresa Il parolajo delle imprese Editoriale La tua Impresa qui La redazione risponde Rassegna stampa

I nostri video

News [CRISI - Eurostat: rapporto debito pubblico/Pil Italia al 123% \(1° trimestre anno\)](#) [AMBIENTE - Rifiuti: Cini, presentato ad aprile piano per Roma. E' ora di firmarlo](#)

[Trauma Kit](#)  
[Wedding Videos Toronto](#)



SEGNALATO DA  
[energ-etico.com](#)

Gratis  
Directory Subito



careerJET

Seguici su



facebook



Login

Effettua il login al sito per accedere a tutte le notizie non in abbonamento.

Nome utente

Password

Ricordami

Accesso

[Dimenticate le credenziali?](#)

Nessun account ancora?

[Registrati](#)

Home → [Dalla home page - commerciale](#) → IMPRESE-Novità: libro di Alberto e Cristina Galgano

IMPRESE-Novità: libro di Alberto e Cristina Galgano

[Tweet me!](#)

[Commerciale](#)



ALBERTO GALGANO  
CRISTINA GALGANO

## L'OPERATORE COME PICCOLO SCIENZIATO

La potenza del Metodo Scientifico  
negli uffici e nei reparti

prefazione di Ennio Doris



Alberto Galgano, presidente del Gruppo Galgano, in 50 anni di attività nella consulenza di Direzione, ha dimostrato con i fatti di essere un vero e proprio caposcuola, contribuendo alla creazione di centinaia di posti di lavoro in un settore prima inesistente. Insieme a Cristina Galgano, amministratore delegato e responsabile Area Risorse Umane e Scuola di Formazione del Gruppo Galgano, torna sul tema del miglioramento continuo, con una prospettiva allargata su tutti i livelli d'azienda.

Chiunque lavori in un'azienda, sia che occupi ruoli dirigenziali sia che svolga

cerca...  Cerca

Lavoriamo per il tuo business:  
Contattaci a [info@inncantiere.com](mailto:info@inncantiere.com)  
per avere servizi e consulenze  
Il preventivo è gratuito!



Vieni a trovarci su [inncantiere.com](http://inncantiere.com)

Interviste del direttore

Convegno Unioncamere 05.07.2010



I nostri servizi

In abbonamento

Informazioni legislative

Monitoraggi

Ricerca documenti

Rassegna stampa

**Menu principale**

- Home
- Chi siamo
- Credits
- Contatti
- Mappa del sito
- Link

**Lavori parlamentari**

- Dal Senato
- Dalla Camera

**Corsi Master Stage**

- Corsi, master e stage
- Convegni

**Bandi**

- Bandi
- Documenti
- Offerte di lavoro

**Tempo libero**

- Degustazioni
- Fiere
- Mostre
- Viaggi
- Sport
- Appuntamento al cinema

**Scadenze fiscali**

- Scadenze fiscali

**I più letti**

- ✦ [CONSUMI - Made in Italy: l'83% degli italiani mangia nazionale](#)
- ✦ [VACANZE- Inizio stagione, giugno, Tropea e Trapani le più convenienti](#)
- ✦ [DA SAPERE: Come si calcola l'IVA annuale, termini e modalità di versamento, esempio di calcolo, sanzioni](#)
- ✦ [CENSIMENTO- Questionario: come si compila e quando scade](#)
- ✦ [I VIAGGI DI IM- ImpresaMia- SARDEGNA: Castelsardo](#)

mansioni subordinate, si trova a dover gestire situazioni organizzative e/o pratiche operative che coinvolgono attività volte al miglioramento continuo dell'azienda nei suoi diversi processi.

Il Metodo Scientifico viene considerato al livello del personale operativo, il cui lavoro dovrebbe essere impostato come quello di uno scienziato, che segue un metodo preciso, basato il più possibile su esperimenti, su prove e tecniche consolidate, frutto dell'esperienza sul campo: "[...]è possibile trasformare una persona qualsiasi in un 'piccolo scienziato' e le 'basi' per questa trasformazione possono essere ottenute in tempi relativamente brevi, con il supporto di un corso di circa 20 ore. A questo scopo il Metodo Scientifico è stato semplificato al massimo, senza perdere niente di essenziale".

A partire da questa premessa, gli autori identificano e analizzano le aree in cui si svolge il lavoro degli operatori – suddividendole in interne (magazzino, ufficio, laboratorio ecc.) ed esterne (attività di vendita, di trasporto ecc.) – e forniscono suggerimenti per il miglioramento continuo delle attività aziendali.

La pubblicazione de L'operatore come piccolo scienziato si inserisce all'interno delle iniziative di celebrazione dei 50 anni di attività del Gruppo Galgano, società di consulenza a capitale interamente italiano, tra le più affermate in Italia al servizio dell'economia nazionale con forte orientamento ai risultati.

L'approccio al miglioramento dei processi aziendali tramite l'applicazione del modello Lean Production, ha caratterizzato con successo le esperienze della Galgano che, a partire dagli anni '80, ha portato in Italia il concetto di Total Quality Management, mutuandolo dal mondo delle aziende giapponesi, rivoluzionando così il concetto stesso di "qualità".

*"Il senso di questo lavoro di Galgano è il seguente: anche il «semplice» esecutore può dare un contributo fondamentale al miglioramento dell'impresa. A una condizione: che gli si consenta di pensare, anzi lo si incoraggi a farlo."*  
Dalla prefazione di Ennio Doris – presidente Banca Mediolanum

**Guerini e Associati, 2012, pagg.382 ,euro 36,00**



Registrazione per vedere cosa piace ai tuoi amici.

Ricevi gratis gli aggiornamenti di questo sito:

Iscriviti

Fornito da [FeedBurner](#)



238 listeners  
BY FEEDBURNER