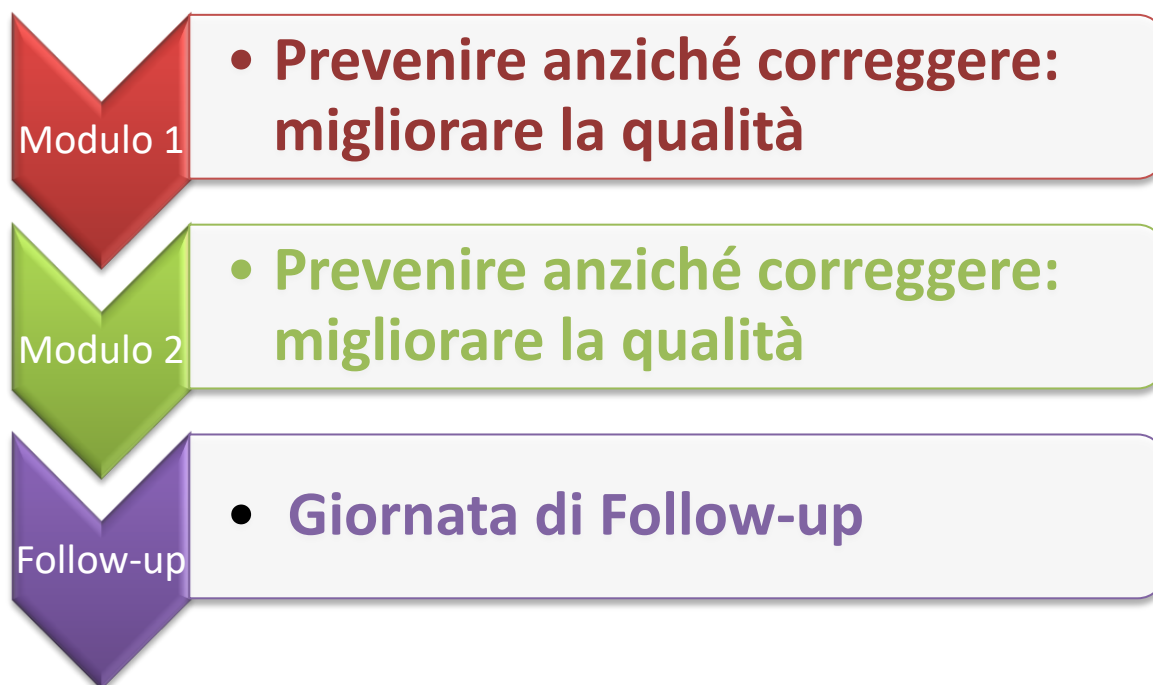


# Percorso di Specializzazione

## Prevenire anziché correggere: migliorare la qualità



## Obiettivi

- Fornire un metodo semplice ed efficace che consenta di accrescere l'efficacia del lavoro dei Gruppi
- Creare un linguaggio ed un approccio comune tra tutti coloro che svolgono attività di miglioramento continuo
- Attivare una cultura del miglioramento continuo basata su «datiefatti» che consenta di agire in modo efficace sui problemi e generare soddisfazione e orgoglio nei Team di Lavoro

## Il Gruppo Galgano, leader nella consulenza di direzione

Da oltre 60 anni il Gruppo è attivamente impegnato nella Consulenza di Direzione, al servizio di aziende private e pubbliche.

Una presenza significativa e continuativa di attività di consulenza all'estero, presso importanti aziende multinazionali in Europa, Stati Uniti e Sud America, attesta il riconoscimento internazionale al **know-how** e alla capacità dei nostri consulenti.

La nostra missione è quella di far crescere il management e le persone trasferendo conoscenze e fornendo loro assistenza e coaching con l'applicazione di approcci innovativi ed efficaci per aumentare la competitività aziendale.

La nostra leadership si basa sulla capacità di produrre risultati. Il nostro know-how è consolidato e costantemente aggiornato attraverso l'attenzione continua all'innovazione tramite una fitta rete di interscambi con società ed enti in Europa, Stati Uniti e Giappone.

Il nostro approccio si basa sullo studio approfondito della "realtà cliente" per identificare soluzioni personalizzate alla cultura, agli uomini, all'organizzazione.

## Alcuni Clienti Galgano Mondo Industria



ALPI

5

## Alcuni Clienti Galgano Mondo Servizi



ALPI

6

## Caratteristiche del percorso

- Il percorso proposto da Galgano è basato su anni e anni di esperienza nella formazione e conduzione di programmi di Miglioramento basati sul coinvolgimento del personale
- L'attività didattica verrà svolta in modo estremamente interattivo , con numerosi esempi casi ed esercitazioni proprio per far toccare con mano ai partecipanti l'impatto delle tecniche presentate e mantenere viva l'attenzione
- Un aspetto importante verrà inoltre assegnato a simulazioni e Roleplay per creare
- consapevolezza dell'importanza della comunicazione all'interno del Team di lavoro, dell'ascolto e della gestione del lavoro in team

## Le metodologie didattiche: la formula del workshop

- Sono previste metodologie didattiche attive che alternano momenti di comunicazione a momenti di esercitazione/workshop applicativi.
- I partecipanti apprenderanno concetti e nuove metodologie attraverso casi, lavori di gruppo, esercitazioni, test di apprendimento, simulazioni e role play.
- Le esposizioni sono supportate da slide e video che favoriscono l'apprendimento.

## Quota di iscrizione

- La quota di iscrizione prevista è di Euro 1.800,00 (+ IVA) e comprende la partecipazione a tutti i moduli formativi e il materiale didattico e documentale.
- L'iscrizione al corso non è nominativa: una volta versata la quota d'iscrizione, il partecipante può essere sostituito in uno o più moduli da un altro dipendente della stessa azienda. Sono previste **quote scontate** per le aziende che iscrivano più di un partecipante.
- È prevista anche la possibilità di partecipare ai singoli moduli al costo di Euro 700,00 (+ IVA).

## Assistenza Galgano nell'accesso ai finanziamenti

Galgano dispone di una struttura dedicata alla ricerca di opportunità di finanziamento dei progetti sviluppati all'interno delle aziende in cui opera. Per questo motivo è disponibile a fornire tutto il supporto necessario per l'ottenimento di fondi per il finanziamento del percorso.

### Il percorso

1° modulo	Prevenire anziché correggere: migliorare la qualità	15 aprile 2024
2° modulo	Prevenire anziché correggere: migliorare la qualità	22 aprile 2024
3° modulo	Giornata di Follow-up	29 aprile 2024

### Programma

#### Prevenire anziché correggere: migliorare la qualità

##### **Premessa**

- Qualità come piena soddisfazione del cliente
- Il miglioramento della qualità come processo fondamentale
- Kaizen: il miglioramento a piccoli passi
- L'approccio PDCA , l'importanza del metodo scientifico nell'azione di problemsolving
- Il ruolo chiave dell'operatore

##### **Il primo step: mettere a fuoco correttamente il problema**

- L'importanza di Cogliere le diverse dimensioni del problema e mettere a fuoco il problema
- Organizzare e strutturare informazioni: il diagramma delle affinità
- Il diagramma ad Albero, per scomporre un problema macro in sotto problemi

##### **Parlare con Dati e Fatti e lavorare sulle priorità**

- Le 5W+Hunaguidapotente per una definizione efficace del problema
- L'importanza di misurare il fenomeno
- Saper distinguere fatti da opinioni
- Come organizzare una raccolta dati affidabile
- Caratteristiche I dati fondamentali che i dati raccolti devono avere come base del metodo
- Strumenti di raccolta dati
- Il ruolo chiave della stratificazione
- Conclusione della prima fase : far parlare i dati
- Il diagramma di Pareto ed altri strumenti

### **Cercare le cause non i colpevoli**

- L'importanza del Legame Causa effetto, il segreto dell'efficacia nel problemsolving
- Il ruolo chiave dell'analisi Causa effetto
- Il diagramma di Ishikawa come utilizzarlo correttamente
- Dalle Cause probabili alle cause vere
- La Root Cause Analysis , con i 5 Perché
- L'importanza della raccolta dati per confermare le ipotesi

### **Trovare soluzioni e testarne l'efficacia**

- Dall'individuazione delle cause all'individuazione di soluzioni mirate
- Il Brainstorming : stimolare la creatività e percorrere strade diverse
- La Potenza dell'approccio 7 Ways
- Sperimentare le soluzioni per verificarne l'efficacia
- La standardizzazione per garantire una piena applicazione delle azioni di miglioramento

### **L'importanza di lavorare in squadra nell'azione di miglioramento continuo**

- Regole semplici per lavorare in team
- Come organizzare riunioni brevi ed efficaci
- Saper ascoltare, accettare punti di vista diversi, come comunicare bene all'interno di un team
- Organizzare il lavoro in modo efficace : assegnarsi compiti e tenere traccia delle decisioni prese
- Come presentare in modo adeguato il proprio progetti

## Conclusioni

- Fare tesoro dell'esperienza e Imparare dagli errori una dimensione chiave dell'eccellenza
- Valorizzare il know how degli operatori , il vero vantaggio competitivo
- Miglioramento del clima interno



Via Vittor Pisani, 8

20124 Milano

[www.galganogroup.com](http://www.galganogroup.com)

Per informazioni

contattare il numero:

331.477.04.67

oppure scrivere a:

[nives.boncristiano@galganogroup.com](mailto:nives.boncristiano@galganogroup.com)