

Viaggio di Studio in Giappone: I segreti dell'Eccellenza nel servizio al cliente e nelle Operations

7-13 aprile 2024

Finanziabile da fondi interprofessionali



GRUPPO GALGANO
consulenti di direzione

改善





- **Incontro preliminare volto alla conoscenza reciproca tra i partecipanti ed al confronto degli obiettivi del viaggio**
- **6 visite aziendali in differenti realtà del settore industriale e dei servizi, per apprendere in modo operativo come vengono applicati i concetti del Lean Management e come viene strutturata la strategia della Qualità Totale**
- **Workshop e formazione pratica con Sensei di Toyota Motor Corporation, finalizzati ad acquisire le conoscenze fondamentali del Total Production System e il relativo impatto sul personale e sul cliente**



Il Giappone



Giappone, terza economia a livello globale

Membro del Gruppo degli 8

Tra i paesi più innovativi al mondo (Il Japanese Patent Office riceve in media 400.000 depositi l'anno)

Focalizzazione su tecnologie avanzate nel campo dell'elettronica, automobili, macchinari, ingegneria sismica, robotica industriale, ottica, chimica, semiconduttori e metalli

Ha una capacità industriale enorme ed è uno dei maggiori produttori di veicoli, elettronica, macchine utensili, acciaio e metalli non ferrosi, navi, sostanze chimiche, alimenti lavorati.

Paese leader nella ricerca scientifica più avanzata.

Japan Kaizen Study Tour (Galvano)			
7-13 aprile 2024			
Data	ora	Programma	Hotel
Domenica 7 aprile		Arrivo presso aeroporto Haneda o Narita	Hotel a Tokyo
	15:00	Check-in hotel	
	19:00	Tour di orientamento e cena di benvenuto	
Lunedì 8 aprile		Check out Hotel in direzione di:	Hotel a Nagoya
	AM	Visita stabilimento (1) - Kubota (Sistemi di macchinari agricoli e industriali, sistemi idrici e ambientali)	
		Pranzo	
	PM	Visita stabilimento(2) - Nissan Motors (Produttività, qualità e sicurezza nella produzione di grandi volumi)	
		Trasferimento a Nagoya con bullet train Check-in hotel => Cnea	
Martedì 9 aprile		Check out Hotel in direzione di:	Hotel a Nagoya
	AM	Visita stabilimento(3) -Mitsubishi Electric (IoT avanzata, Linea di produzione robotica, ecc)	
		Pranzo presso KURA Sushi restaurant (Caso di studio dell'introduzione del TPS nell'industria alimentare)	
	PM	Visita stabilimento (4) -Toyota Techno Museum - Lean/TPS, IoT/produzione RPA production,Caso di studio Kaizen, ecc)	
	Ritorno in hotel => Cena		

Possibilità di cambi nel programma

Japan Kaizen Study Tour (Galgano) 7-13 aprile 2024

Mercoledì 10 aprile		Check out Hotel in direzione di Toyota city	Hotel in stile giapponese
	AM	TPS Workshop Conferenza e formazione pratica tenuta da ex formatori Toyota Pranzo	
	PM	TPS Workshop Individuare sprechi e metodo Kaizen, Kanban con ex formatori Toyota Check-in hotel => Cena	
Giovedì 11 aprile	AM	Leave hotel for	Hotel a Kyoto
		Visita stabilimento(5) - Tokai Shinei Electronics (5S, Pulizia, Visual management, Office TPS, ecc)	
		Pranzo	
		Trasferimento a Kyoto in pullman,Visita breve a Kyoto Check-in hotel	
Venerdì 12 aprile		Check out Hotel in direzione di:	Hotel a Kyoto o Osaka
		Visita stabilimento (6) - Omron Taiyo(Kaizen, 5S con persone disabili)	
		Pranzo presso GANKO Restaurant (Uno dei migliori ristoranti giapponesi a Kyoto)	
	PM	Studio della cultura giapponese a Kyoto, visita di templi, santuari e padiglione Check-in hotel =>Cena di saluto	
Sabato 13 aprile		Check out per il ritorno Partenza per l'Italia	

Possibilità di cambi nel programma

Visite Stabilimenti

Domenica 7 aprile

Hotel Check-in - dalle 15:00

Tour di Orientamento e Cena – dalle 19:00

Lunedì
8/4

- Visita Stabilimento (1) - **Kubota**
- Visita Stabilimento (2) - **Nissan Motors**

Martedì
9/4

- Visita Stabilimento (3) - **Mitsubishi Electric**
- Visita Stabilimento (4) - **Toyota Techno Museum -**

Mercoledì
10/4

- **TPS Workshop** Conferenza e formazione pratica tenuta da ex formatori Toyota
- **TPS Workshop** Individuare sprechi e metodo Kaizen, Kanban con ex formatori Toyota

Giovedì 11/4

- Visita Stabilimento (5) - **Tokai Shinei Electronics**

Venerdì 12/4

- Visita Stabilimento (6) - **Omron**





Finanziamento con Fondi Interprofessionali

Per le imprese aderenti ai Fondi Interprofessionali per i Dirigenti, attraverso il conto formazione, le attività del “Japan Kaizen Study Tour” potranno essere finanziate utilizzando i “voucher formativi”.

Consultare [l'elenco dei Fondi Interprofessionali](#) per verificare se l'azienda ha aderito ai Fondi Interprofessionali e a quale Fondo in particolare.

La Galgano supporta le imprese che intendono utilizzare i finanziamenti preparando le richieste ed espletando le procedure amministrative.

FEEDBACK

- ◆ *"Finalmente ho conosciuto il Giappone. Il viaggio con partecipanti delle più diverse realtà industriali, ha consentito inoltre la visione della realtà produttiva del Giappone da più punti di vista realizzando una vera esperienza formativa".*
- ◆ *"Il viaggio in Giappone ha permesso di capire che il sistema Toyota è applicabile alle realtà industriali più diverse".*
- ◆ *"E' stato un viaggio illuminante per aver fatto capire come si possono superare i problemi di mentalità che si intravedono nell'analisi di un processo e per aver mostrato che si possono raggiungere risultati inimmaginabili"*
- ◆ *"Esperienza molto positiva e utile per aver permesso di vedere concretamente la realizzazione del Sistema Produttivo Lean, conosciuto finora a livello teorico".*
- ◆ *"Viaggio completo e interessante: abbiamo visto un intero sistema industriale, non solo un'azienda. Abbiamo anche visto come si possa essere competitivi in un Paese a parametri economici alti."*
- ◆ *"Viaggio interessante. L'impressione riportata: perfetta organizzazione dell'area produttiva delle aziende visitate"*
- ◆ *"La visita della realtà produttiva giapponese, mi ha fatto superare lo scetticismo circa la possibilità di realizzare l'approccio Lean"*

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di Euro 6.500,00 + IVA e comprende:

- incontro preliminare, finalizzato a condividere gli obiettivi del viaggio e a favorire la conoscenza reciproca tra i partecipanti
- trasferimenti all'interno del Giappone
- alloggio in hotel, pasti (colazioni, pranzi e cene) nei giorni di permanenza in Giappone
- visite aziendali e materiali utilizzati durante lo svolgimento dei seminari
- TPS Workshop
- assistenza collettiva da parte di un interprete (italiano/giapponese) ed esperto di cultura giapponese
- incontri quotidiani di briefing / debriefing a cura di un lean expert
- visita culturale di Kyoto

La quota **NON** include:

- *Volo per e dal Giappone*
- *Assicurazione di Viaggio*
- *Bevande Alcoliche*

Cancellazione

- **Al momento dell'iscrizione dovrà essere versato un acconto del 30% della quota.**
- **Il saldo della quota dovrà essere effettuato entro il giorno 25 febbraio 2024.**
- **Per annullamenti che dovessero pervenire entro il 17 marzo: Nessuna penale**
- **Per annullamenti che dovessero pervenire tra il 18 marzo e il 27 marzo: Penale del 30% della quota**
- **Per annullamenti che dovessero pervenire tra il 28 e il 31 marzo: Penale del 50% della quota**
- **oltre tale data: verrà addebitato il costo totale**



Email:

nives.boncristiano@galganogroup.com

Telefono:

331.4770467

Web site:

www.galganogroup.com



GRUPPO GALGANO
consulenti di direzione