

Percorso CRESCERE COME GRUPPO ATTRAVERSO LO SCAMBIO DI FEEDBACK

9, 15, 23, 30 maggio 2023

Quota: Euro 2.800,00+ IVA



PRESENTAZIONE

Nella realtà organizzativa sempre più si lavora a progetti, e sul progetto operano professionalità e figure molto diverse tra loro.

In questa modalità i confini tra i ruoli sempre più si fanno sfumati, e a volte si viene a generare quasi un effetto di disorientamento, l'impressione di fare parte di un "insieme slegato" di professionisti, ciascuno abile nel presidiare il proprio terreno, ma nessuno in grado di avere una visione d'insieme. La conseguenza di questa percezione può essere una mancanza di fiducia nel gruppo stesso e nel progetto, e lo stimolo a esprimere sempre più diffidenza nei confronti dei colleghi, fino a un aumento della conflittualità latente o manifesta.

Per questo motivo, è importante riuscire ad allenare continuamente i meccanismi che rinforzano la coesione del gruppo di progetto, in modo che si mantenga agile nel far circolare le informazioni, veloce e affidabile nell'attivare il contributo della professionalità più adatta alla gestione dello specifico problema.

Uno degli elementi capaci di contraddistinguere il gruppo coeso è la consuetudine a scambiare feedback costruttivi in modo fluido e costante. Si tratta, forse, di uno dei tratti maggiormente distintivi. Attraverso uno scambio aperto e quotidiano, infatti, viene alimentata l'attenzione al miglioramento continuo dei singoli, ma anche la cura della relazione interpersonale tra colleghi, e la costruzione di un sentimento di appartenenza e di identità sempre più condiviso e fortemente percepibile anche dall'esterno.

Questo meccanismo di scambio, magari considerato scontato nelle parole, fatica però spesso a diventare una reale consuetudine, scontrandosi con ostacoli di diversa natura: la fretta, la bassa motivazione, il timore di ferire o di essere feriti, la poca consapevolezza delle risorse proprie ed altrui.

A questo scopo, è utile impostare un lavoro di vero e proprio "allenamento", basato sulla conoscenza di poche, ma precise, regole comunicative e sulla definizione di una pratica quotidiana.

Verso questi obiettivi è orientato il percorso messo a punto dalla Galgano, articolato in quattro tappe, con quattro focus differenti:



MODULI

1°Modulo	L'efficacia nel ruolo e la leadership nel gruppo di progetto	9 maggio 2023
2°Modulo	Dare e ricevere feedback efficaci per crescere	15 maggio 2023
3°Modulo	Allenare l'efficacia comunicativa e l'assertività	23 maggio 2023
4°Modulo	La gestione dei momenti conflittuali nel gruppo di lavoro	30 maggio 2023



PROGRAMMI

Modulo 1

L'EFFICACIA NEL RUOLO E LA LEADERSHIP NEL GRUPPO DI PROGETTO

Durata: 1 giornata

Presentazione

Il primo passaggio fondamentale per costruire una solida cultura del feedback consiste nell'accrescere la consapevolezza dei meccanismi di funzionamento dei gruppi nelle organizzazioni, delle strutture formali e informali che regolano la definizione dei ruoli.

Per questo motivo il percorso si apre con una tappa di esplorazione delle principali dinamiche di gruppo e della sfera dei comportamenti manageriali che costituiscono la base della leadership.

Obiettivi

Il Workshop sarà finalizzato a:

- Riconoscere gli elementi caratterizzanti della cultura del gruppo nell'organizzazione
- Allenare i comportamenti manageriali connessi con lo sviluppo della leadership, verso una logica non gerarchica
 - aumentare la consapevolezza dell'effetto dei propri comportamenti sulla qualità complessiva del lavoro del gruppo
 - rinforzare l'orientamento alla crescita e al miglioramento continuo

Programma

Le soft skills per un efficace lavoro in team

- Comprendere la collocazione del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione aziendale
- Flessibilità situazionale e rigore metodologico
- Capacità organizzative e capacità relazionali
- Capacità di tollerare l'ambiguità organizzativa
- Abilità di networking per comprendere la collocazione adeguata del progetto e i confini delle responsabilità

La struttura del gruppo di lavoro nell'organizzazione

- I quattro livelli del lavoro di gruppo
- La doppia struttura
- Caratteristiche di un team di lavoro

- Efficacia ed efficienza, integrazione e differenziazione

Dinamiche del gruppo

- Pressione di conformità
- Elementi di clima
- Leadership
- I principali fenomeni comunicativi: punteggiatura della comunicazione, ascolto attivo, dimensione emozionale

Generare motivazione e commitment

- Individuare il punto di contatti tra obiettivi funzionali e di progetto
- L'importanza di individuare un obiettivo comune
- Generare integrazione e consenso
- Automotivazione e gestione dello stress

Modulo 2

DARE E RICEVERE FEEDBACK EFFICACI PER CRESCERE

Durata: 1 giornata

P r e s e n t a z i o n e

La relazione con gli altri è un formidabile strumento per accrescere la consapevolezza che abbiamo di noi stessi. Questo è un passaggio fondamentale che guida ogni progetto di miglioramento, come individui e come gruppo.

È per questo necessario rinforzare la consapevolezza di come i feedback dati e ricevuti agiscono sulla modifica dei comportamenti influenzandoli. Esplorare, dunque, le premesse mentali e conoscere i meccanismi comunicativi che sono alla base di un corretto uso di questa leva potente è un passaggio di fondamentale importanza per accrescere la propria efficacia manageriale.

O b i e t t i v i

Il Workshop sarà finalizzato a:

- Individuare i meccanismi di influenzamento reciproco che passano attraverso la relazione
- Impostare le modalità corrette per scambiare feedback interpersonali costruttivi all'interno del gruppo di lavoro e con gli altri gruppi, anche esterni
- Allenare i comportamenti fondamentali da adottare per:
 - presidiare la chiarezza e la completezza
 - rinforzare l'orientamento alla crescita e al miglioramento continuo
 - mantenere un atteggiamento costruttivo

P r o g r a m m a

Crescere come gruppo attraverso il feedback

- Il valore del feed-back come strumento di crescita personale e del gruppo
- Imparare a cercare feed-back per imparare a dare
- La “finestra di Johary” e il modello di sviluppo
- Riconoscimento dei ruoli e feedback interpersonale

Come scambiare feed-back efficaci

- Feed-back sui comportamenti, feed-back sulle persone: “carezze” che alimentano la relazione
- Feed-back positivi e feed-back correttivi
- Up e Down nella relazione interpersonale

I comportamenti del dare e del ricevere

- Responsabilità e rischio nell’esporsi a dare (e a cercare) feed-back
- Aiutare ad esplorare l’area cieca
- Lavorare sulla coesione e sull’identità del gruppo

Modulo 3

ALLENARE L’EFFICACIA COMUNICATIVA E L’ASSERTIVITÀ

Durata: 1 giornata

P r e s e n t a z i o n e

La relazione con colleghi, collaboratori e responsabili, per essere strumento di crescita e reciproco aiuto per il miglioramento, richiede anche la capacità di affrontare argomenti complessi, e non sempre graditi.

Quando si presenta la necessità di riallineare la performance di un collega, il timore di poter suscitare obiezioni o reazioni critiche spesso blocca e rallenta l’azione di chi sarebbe tenuto, o avrebbe ragione di trasmettere il feedback correttivo.

È allora importante allenarsi a riconoscere il complesso delle emozioni in gioco nello scambio di feedback reciproco, per accrescere l’efficacia nel trasmettere chiare correzioni ed indirizzi, salvaguardando la relazione e la stima.

O b i e t t i v i

Il Workshop sarà finalizzato a:

- Decodificare la dinamica delle emozioni in gioco nella relazione interpersonale, e nello scambio di feedback in particolare.
- Individuare le proprie personali strategie nella gestione della componente emotiva della relazione.
- Riconoscere ed allenare modalità assertive di gestione della relazione interpersonale.

- Rinforzare la capacità di gestire criticità ed obiezioni, salvaguardando la relazione.

Programma

Contenuto e relazione nella comunicazione

- La relazione qualifica il contenuto
- Gli aspetti della relazione: up e down nel processo comunicativo
- Aggressività, passività, assertività

Gestire la relazione in modo assertivo

- Mantenere un atteggiamento paritario
- Costruire relazioni positive
- Misurare la propria assertività
- Gestire le proprie ansie sociali

Identificare il proprio stile relazionale

- Atteggiamenti spontanei nella relazione
- Mappare il proprio stile e misurare la propria assertività
- La relazione adulto-adulto
- Superare i giochi relazionali

Sviluppare assertività

- Non solo farsi capire ma anche essere convincenti
- Gestire in modo efficace le eventuali obiezioni
- Superare le resistenze
- Tecniche per condividere: la riformulazione, l'avvocato dell'angelo

Essere efficaci con tutti gli interlocutori

- La mappa dei diversi interlocutori aziendali: clienti interni, clienti esterni
- Costruire un piano di azione assertiva nei confronti dei propri interlocutori aziendali

Modulo 4 **LA GESTIONE DEI MOMENTI CONFLITTUALI NEL GRUPPO DI LAVORO**

Durata: 1 giornata

Presentazione

Uno dei principali sprechi di energie, di risorse, di tempo per le organizzazioni sono le relazioni conflittuali, sia fra persone che fra gruppi di lavoro.

Si rischia di perdere, attraverso il ricorso a strategie disfunzionali, la maggiore ricchezza di cui possono disporre le aziende: la diversità.

È infatti attraverso l'integrazione dei diversi punti di vista e delle diverse competenze che può essere costruito un contesto ricco di stimoli per chi vi sta all'interno e competitivo sulle sfide poste dall'esterno.

Fondamentale è la capacità di saper risolvere in chiave produttiva il conflitto, sia per chi gestisce gruppi di lavoro, a qualunque livello, che per chi vive la propria membership all'interno di una squadra.

O b i e t t i v i

Il Workshop sarà finalizzato a:

- Allenare a vivere i momenti conflittuali di relazione come opportunità di crescita e non come negazione e antagonismo.
- Aiutare a costruire una visione dell'integrazione come tensione di diversità orientate verso l'obiettivo comune.
- Mantenere un atteggiamento costruttivo nelle situazioni conflittuali.
- Arricchire i propri comportamenti di efficacia nella gestione delle situazioni conflittuali.

P r o g r a m m a

La realtà del conflitto nelle organizzazioni

- Tipologie di conflitti
- Il conflitto distruttivo e il conflitto produttivo
- Il conflitto come fase fondamentale dell'evoluzione del team di lavoro
- Saper riconoscere i diversi tipi di conflitto e i comportamenti che lo facilitano o lo ostacolano
- Questioni di principio ed escalation dei conflitti
- Prevenire l'escalation del conflitto
- Strategie per la risoluzione produttiva dei conflitti

Saper accettare l'imperfezione dell'integrazione

- Timori ed integrazione con gli altri
- Saper ascoltare ciò che è differente, senza temere una minaccia
- Saper vedere ciò che agisce in modo diverso dalle mie attese non come rischio
- Saper accettare l'imperfezione dei miei obiettivi

Allenare l'abilità ad usare il conflitto in chiave positiva

- Il conflitto nell'integrazione è conflitto di timori

- Saper difendere i propri confini senza battaglia con gli altri
- La mia area cieca dell'integrazione possibile
- Metodologie e comportamenti efficaci nel conflitto di integrazione