

Percorso di specializzazione Diventare Lean Specialist



Perché diventare Lean Specialist

Le aziende oggi hanno un forte bisogno di disporre al loro interno di personale capace di realizzare in tempi rapidi importanti miglioramenti delle performance aziendali

A questo proposito l'approccio Lean, definito anche Produzione World Class, o meglio ancora, Toyota Production System, fornisce strumenti potenti capaci di generare un impatto significativo sulla competitività aziendale.

Ciò che contraddistingue la Lean è la capacità di realizzare in tempi brevi risultati straordinari. Questo grazie ad approcci potenti, ma anche grazie a persone capaci di implementare con efficacia e competenza gli strumenti di volta in volta più idonei, di questo approccio formidabile.

La Galgano è stata tra le prime Società in Italia a portare in Italia il Toyota Production System, grazie alla collaborazione con Società leader in questo campo, quali Shingijutsu (società di consulenza che per prima ha sviluppato l'approccio in Toyota) e Lean Enterprise Institute. Da oltre 20 anni ha introdotto con successo questo approccio, in oltre **100 realtà industriali e di servizi** di ogni settore e dimensione, realizzando progetto di notevole successo.

Alla luce del vastissimo knowhow acquisito e dei numerosissimi casi di successo, ha deciso di avviare un percorso formativo finalizzato a creare Lean Specialist interni alle aziende di servizi o di manufacturing, in grado di portare a termine ambiziosi programmi di miglioramento in ottica Lean.

Il percorso

Gli step sono:

1° modulo	Principi e filosofia Lean, creare una cultura dell'eccellenza	8 e 9 febbraio 2023
2° modulo	Approcci e strumenti: i Segreti del Value Stream Mapping e del Miglioramento Rapido	20 e 21 febbraio 2023
3° modulo	Lean Project Management. La gestione efficace dei progetti Lean	1 e 2 marzo 2023
4° modulo	Il ruolo del Kaizen Promotion Officer: realizzare il cambiamento	6 e 7 marzo 2023
5° modulo	Impostare Piani poliennali per raggiungere obiettivi strategici con la Lean	13 marzo 2023
Modulo Bonus	Lean Accounting : il sistema di determinazione e controllo dei costi in ambienti produttivi snelli	17 marzo 2023

I benefici: un ritorno sull'investimento in tempi brevissimi

Al termine del percorso i partecipanti avranno acquisito una conoscenza concreta e approfondita, spendibile immediatamente, riguardo a come:

- **Realizzare progetti Lean con risultati straordinari**, avendo acquisito padronanza di approcci e strumenti della Lean, e di come adattarli ai specifici contesti aziendali
- **Gestire gli aspetti organizzativi del progetto Lean**, in modo da garantire il consolidamento dei risultati raggiunti
- **Coinvolgere il personale per creare una cultura diffusa** del miglioramento e assicurare continuità al programma.
- **Essere di supporto alla Direzione nell'impostazione di un Piano Strategico Poliennale** per realizzare risultati Breakthrough in aree chiave dell'azienda

Cosa offre questo percorso: non solo teoria

Il percorso, progettato da Galgano, offre una varietà di strumenti didattici quali:

- **il confronto con consulenti Lean con vastissima esperienza di progetti in ogni settore** in grado di portare casi ed esempi reali, oltre che una conoscenza solida e approfondita degli strumenti Lean
- **testimonianze dirette da parte di manager che hanno applicato la Lean all'interno della propria azienda** per apprendere da vicino i segreti di programmi Lean di successo
- **utilizzo di Business Game e simulazioni** per dare concretezza al percorso e renderlo al contempo coinvolgente ed interattivo

Il tutto allo scopo di garantire una conoscenza completa e non solo teorica, dell'approccio Lean. Questo grazie ai numerosissimi progetti che solo una realtà come Galgano può vantare in ambito Lean.

Affiancamenti a consulenti nell'ambito di progetti Lean (su richiesta)

Su richiesta, i partecipanti del percorso Lean Specialist, potranno svolgere un affiancamento a consulenti Galgano nello svolgimento di un progetto Lean.

Costi e modalità di svolgimento di questo affiancamento verranno comunicate al momento della richiesta.

I plus del corso

- Docenti che sono anche consulenti, in grado di portare in aula l'esperienza diretta di centinaia di progetti Lean in aziende di ogni settore e dimensione
- Una metodologia potente e ampiamente collaudata in realtà di ogni settore, che consente di migliorare i processi in tempi rapidi con risultati straordinari
- La possibilità di conoscere numerosi casi tratti da realtà aziendali diverse, per imparare i "segreti applicativi" della metodologia
- Il confronto con manager che hanno implementato programmi Lean, in grado di sottolineare gli elementi di successo e i punti di attenzione di programmi di successo

I benefici del corso

I partecipanti avranno l'opportunità di:

- condividere la propria esperienza con Rappresentanti di altre aziende e cogliere spunti utili per la propria realtà
- avere la possibilità, tra un modulo formativo e l'altro, di svolgere alcuni approfondimenti sul campo, da condividere poi con gli esperti Galgano
- l'utilizzo di casi e simulazioni che possono essere di grandi aiuto a cogliere gli aspetti fondamentali per implementare gli approccio Lean con successo
- disporre dei testi più significativi pubblicati da Galgano sul tema della Lean

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione prevista è di Euro 4.400,00 (+ IVA) e comprende:
la partecipazione a tutti i moduli del percorso

- il materiale didattico
- il rilascio degli attestati

L'iscrizione al corso non è nominativa: una volta versata la quota d'iscrizione, il partecipante può essere sostituito in uno o più moduli da un altro dipendente della stessa azienda. Sono previste quote scontate per le aziende che iscrivono più di un partecipante. Il costo dei singoli moduli di una giornata è di Euro 700,00 (+ IVA) e di due giornate è di Euro 1.300,00 (+ IVA).

Assistenza Galgano nell'accesso ai finanziamenti

La Galgano & Associati Consulting dispone di una struttura dedicata alla ricerca di opportunità di finanziamento dei progetti sviluppati all'interno delle aziende in cui opera.

Per questo motivo è disponibile a fornire tutto il supporto necessario per l'ottenimento di fondi per il finanziamento del percorso.

Le metodologie didattiche: la formula del workshop

Sono previste metodologie didattiche attive che alternano momenti di comunicazione a momenti di esercitazione/workshop applicativi, di testimonianze. I partecipanti apprenderanno concetti e nuove metodologie attraverso casi, esercitazioni, test di apprendimento, simulazioni e Role play. Le esposizioni sono supportate da slide che favoriscono l'apprendimento.

Rilascio attestati e certificazione finale

Al termine di ogni modulo formativo verrà svolto un test di apprendimento e verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Il Corso di Specializzazione per Esperti Lean prevede, in abbinamento al percorso formativo, la possibilità di certificare le competenze Lean.

La verifica dell'apprendimento e dell'applicazione delle conoscenze apprese sarà basata su un test finale.

Introduzione

- Toyota Production System alle origini dell'approccio Lean
- Dall'introduzione del Company Wide Quality Control al Lean Thinking
- Cenni storici al movimento lean nel mondo
- Lean e Six Sigma: l'integrazione di approcci

Comprendere i valori fondanti della Lean

- 5 valori fondamentali
- 14 principi del Toyota Way
- Le Toyota Kata
- Impatto culturale della Lean: un processo di change management

La lean come un nuovo approccio manageriale

- PDCA come strumento manageriale: l'approccio scientifico alla gestione dell'azienda
- L'essenza del Toyota Production System: un modo profondamente diverso di gestire le Risorse Umane
- La Leadership del massimo Dirigente
- Perché molte aziende pensano di essere lean e non lo sono

La lean come strumento operativo per la gestione dei processi aziendali

- Le tre Rivoluzioni alla base dell'approccio Lean
- La ricerca del miglioramento: i 7 flussi ed i 7 sprechi
- I diversi flussi del miglioramento in azienda
- L'impatto della Lean su tutti i processi aziendali
- La Toyota Matrix, uno strumento diagnostico formidabile

Cenni storici all'evoluzione della Lean in Italia

- L'avvio dei progetti Lean nelle aziende italiane: casi pilota
- Dal mondo industriale alle aziende di servizi
- L'applicazione della lean nella PA e nella sanità : casi ed esempi di successo
- Le nuove frontiere della Lean : un approccio globale alla gestione dell'azienda

Le basi del miglioramento continuo

- Il Pdca come approccio fondamentale al miglioramento
- Kairyo e Kaizen : due approcci integrati
- Standardizzazione e miglioramento continuo
- Strumenti di problemfinding.: per mettere a fuoco il problema
- I 7 strumenti base del Miglioramento Continuo

Caratteristiche principali degli approcci Lean

- Le 3 parole Chiave della Lean
- I 3 principi ispiratori del miglioramento con la lean
- Gli approcci fondamentali della Lean :VSM. Miglioramento Rapido e Big Picture Map
- Le differenze tra aziende industriali e di servizi

I nuovi principi operativi di riferimento

- Il Just In Time
- Il Takt Time
- Il OnePiece Flow
- Il Pull System

I requisiti del modello

- L'affidabilità del processo: il JIDOKA
- La gestione del mix: l'HEIJUNKA

Overview sulle tecniche utilizzate per implementare il modello

- La gestione dei materiali: le 5S ed il kanban
- La gestione delle macchine e degli impianti: la manutenzione autonoma e preventiva (TPM) e la riduzione dei tempi di setup (SMED)
- La gestione degli uomini e delle operazioni: il Cell Design
- La gestione della qualità: il Mistake Proofing

L'individuazione del percorso Lean : il Value Stream Mapping

- Dal concetto di Processo a quello di Flusso
- I tre flussi fondamentali
- L'importanza di vedere i flussi e l'approccio Value Stream Map
- La forza dell'approccio VSM: andare "a gemba"
- Come si costruisce la VSM
- I 5 passi della costruzione della VSM
- La formazione del team
- I segreti di una VSM di successo
- Le differenti applicazioni della VSM in settori di differenti

Casi ed esempi in realtà industriali e di servizi

L'analisi organizzativa e la mappatura delle risorse umane (Full Time Equivalent Analysis)

- Principi di base dell'analisi organizzativa
- La caccia agli sprechi applicata alle attività degli operatori e degli impiegati
- Modulistica a supporto dell'analisi organizzativa

Casi ed esempi

Il Miglioramento Rapido

- Caratteristiche salienti degli eventi di Miglioramento rapido : la settimana kaizen
- L'organizzazione e la conduzione di una Settimana Kaizen
 - ❖ *La fase preparatoria*
 - La scelta dell'area
 - La definizione degli obiettivi di miglioramento
 - La scelta del Gruppo di lavoro
 - Il briefing iniziale
 - L'organizzazione della giornata di lavoro
 - Le riunioni giornaliere
 - L'individuazione delle idee Kaizen e del Giornale Kaizen
 - La presentazione finale
 - ❖ *Il follow-up*
 - L'attuazione di quanto previsto nel Giornale Kaizen
 - L'individuazione dei passi successivi
- Come mantenere i risultati
- Il ruolo delle Risorse Umane
- Segreti per eventi kaizen di successo

Le diverse tipologie di settimane kaizen

- Smed
- 5 S
- Cell Design
- Miglioramento della Qualità
- Miglioramento dell'efficienza degli impianti

Esempi di Settimane Kaizen

Punti di attenzione per il successo delle iniziative di miglioramento rapido

- Il commitment della Direzione
- Il ruolo del Kaizen Promotion Office
- Il coinvolgimento della struttura intermedia e degli operatori
- Mantenere e dare visibilità ai risultati
- La gestione del cambiamento (Change Management)

III Modulo

Lean Project Management. La gestione efficace dei progetti Lean 1 e 2 marzo 2023

La gestione di un Progetto Lean

Elementi chiave di un Progetto

- L'approccio DMAIC
- Il Project Charter
- Definizione del Perimetro e del Team
- Individuazione dei KPI e dei CTQ

Le fasi del progetto

- L'impostazione del progetto
- Aspetti chiave di un'efficace impostazione
- Il survey iniziale
- La predisposizione dei supporti
- La conduzione dell'evento
 - Andare a Gemba
 - Il trystorming
 - Le riunioni giornaliere
 - Il coinvolgimento delle persone
- Il mantenimento
 - Action Plan e Giornale Kaizen
 - Gli interventi di follow up
 - La gestione a vista degli indicatori

Lean Project Management

Principi di Lean Project Management

- I concetti di Flusso, Takt Time e Pull applicati al project management
- Alcuni principi contro intuitivi del Lean Project Management
- Il ruolo del Project Leader

Programmazione e controllo stato avanzamento dei piani di miglioramento

- Programmazione Rolling: principi e tecniche
- Tecniche di gestione a vista per gestire variabilità e imprevisti
- La tecnica 6 Week Look Ahead
-

L'introduzione del Lean Project Management in azienda

- La composizione del team di progetto e la formazione del Project Leader
- Ruoli e responsabilità

- Interazioni tra team di progetto e funzioni aziendali
- Coinvolgimento e formazione on going
- I punti di attenzione per il successo del Lean Project Management
- Casi di applicazione

IV Modulo

Il ruolo del Kaizen Promotion Office (KPO): Realizzare il cambiamento 6 e 7 marzo 2023

Definire un'organizzazione per il miglioramento: il Kaizen Promotion Office (KPO)

- Definizione
- Caratteristiche e competenze di base del Kaizen Promotion Officer
- Compiti e ruolo del KPO all'interno dei progetti di miglioramento
- Quanti KPO? Come dimensionare questa funzione
- Come misurare il ritorno dell'investimento

Creare dei KPO efficaci

- La selezione
- Quale collocazione all'interno dell'organigramma
- L'addestramento dei KPO
- Percorsi di carriera
- Creare Success story

Cambiamento dei processi e impatto sulle persone

- Cambiare i processi significa cambiare le abitudini delle persone
- Aspetti tecnici, culturali e organizzativi
- Le fasi del cambiamento
- Gli attori del cambiamento
- Changereadinessassessment

Creare commitment e mobilitare energie

- Individuare preziosi alleati e potenziali oppositori
- Valutare i tre tipi di resistenze
- Sviluppare strategie di influenzamento mirate
- Creare un piano di azione efficace

Realizzare il cambiamento

- Un approccio olistico
- Le diverse componenti della trasformazione
- L'impatto organizzativo e sistemico
- Comunicare, comunicare, comunicare

Consolidare e monitorare

- L'integrazione delle iniziative
- L'osservazione e la misurazione dei comportamenti
- Trappole e suggerimenti

V Modulo

Impostare Piani poliennali per raggiungere obiettivi strategici con la Lean **13 marzo 2023**

Costruire un Piano Strategico Poliennale

- La pianificazione strategica
- I 3 orizzonti da presidiare nei programmi lean : breve, medio, lungo termine
- Mantenere il legame tra strategie aziendali e progetti Lean
- Come ottenere risultati Breakthrough

Costruire la Vision organizzativa Big Picture Map

- I principi organizzativi alla base dell'Azienda Lean
- Nuovi ruoli organizzativi : Value Stream Manager
- Definizione, obiettivi e principi della Big Picture Map
- Linee guida dell'approccio
- Gli attori coinvolti
- Gli step per costruire una Big Picture Map

Il Policy Deployment

- Ingredienti di successo di un programma Lean
- Come creare un collegamento tra strategia aziendale e programma Lean
- La Potenza del Policy Deployment
- I punti di forza del Policy Deployment
- Deployment per Priorità: definire le iniziative strategiche
- Deployment causale
- Un potente strumento a supporto del policy deployment: la matrice a X
- Esempi e casi aziendali

Dalla strategia all'azione: la gestione efficace delle iniziative di miglioramento

- Dalle iniziative strategiche al piano operativo
- Come creare una rete diffusa di facilitatori interni
- Calcolare il Capacityplan della propria organizzazione
- Gestione operativa delle iniziative

Introduzione

- Concetti di lean
- Che cos'è il Lean Accounting
- Vision e Mission
- Gli obiettivi che si pone

Perché Lean Accounting

- Il confronto con i modelli tradizionali
- Limiti del controllo tradizionale
- Cause di inefficienza del sistema tradizionale
- Punti di forza del Lean Accounting

Come sviluppare un modello di Lean Accounting

- La Road map
- Performance MeasureLinkage Chart
- Il Value StreamCosting
- Il Conto Economico di Value Stream

Strumenti di monitoraggio

- Il Value Stream Performance Board
- Il Box Score
- Calcolo di indicatori di performance in industria e nei servizi

Esempi e casi aziendali

Il Gruppo Galgano leader nella consulenza di direzione

Da 60 anni il Gruppo è attivamente impegnato nella Consulenza di Direzione, al servizio di aziende private e pubbliche.

Una presenza significativa e continuativa di attività di consulenza all'estero, presso importanti aziende multinazionali in Europa, Stati Uniti e Sud America, attesta il riconoscimento internazionale al know-how e alla capacità dei nostri consulenti.

La nostra missione è quella di far crescere il management e le persone trasferendo conoscenze e fornendo loro assistenza e coaching con l'applicazione di approcci innovativi ed efficaci per aumentare la competitività aziendale.

La nostra leadership si basa sulla capacità di produrre risultati. Il nostro know-how è consolidato e costantemente aggiornato attraverso l'attenzione continua all'innovazione tramite una fitta rete di interscambi con società ed enti in Europa, Stati Uniti e Giappone.

Il nostro approccio si basa sullo studio approfondito della "realtà cliente" per identificare soluzioni personalizzate alla cultura, agli uomini, all'organizzazione.

Alcuni nostri Clienti





GALGANO & ASSOCIATI
consulenti di direzione

*Via Vittor Pisani, 8
20124 Milano
www.galganogroup.com*

*Per informazioni
contattare il numero:
331.477.04.67
oppure scrivere a:
nives.boncristiano@galganogroup.com*