

# Percorso di qualifica Per Auditor interni



Formazione  
applicativa



Test di  
apprendimento



Audit in campo in  
affiancamento

L'audit rappresenta uno degli **strumenti di miglioramento fondamentali** per determinare il successo di un Sistema di Gestione e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La nuova norma ISO 19011:2018 "*Linee guida per audit di sistemi di gestione*", emessa nel luglio 2018, rappresenta il riferimento base per la conduzione degli audit stessi e comporta il **rinnovo della qualifica** per gli auditor interni all'azienda.

Le principali innovazioni introdotte dalla nuova norma cambiano la prospettiva dell'audit interno, che diventa soprattutto un **audit di efficacia** e non più, come spesso avveniva, un audit di conformità.

Le differenze più significative della nuova 19011:2018, rispetto alla edizione del 2012 riguardano:

- l'inserimento del **risk-based approach** fra i principi fondamentali del processo di audit,
- un **diverso approccio** nella elaborazione ed attuazione del programma di audit,
- la verifica, gestione e mantenimento della competenza di **tutte** le figure coinvolte nel processo di audit;
- l'estensione dei requisiti generali di **competenza degli auditor**;
- l'approfondimento della sezione sulla conduzione dell'audit, basati sul concetto di **concretezza**, di **utilità** e di **efficacia**;
- **suggerimenti** per migliorare la comprensione del contesto di un'organizzazione, dei requisiti degli stakeholder, della leadership, della competenza e consapevolezza del personale, della comunicazione interna ed esterna,
- approfondimenti sulla gestione degli **audit a distanza**.

Per ottenere la massima efficacia del processo di audit è necessario che le risorse dedicate alla sua gestione siano, di conseguenza, **ri-qualificate ed addestrate** per acquisire le nuove competenze richieste e modificare l'approccio agli audit in azienda.

Per questo motivo il Gruppo Galgano, che opera nell'ambito dei sistemi normati da oltre 30 anni, ha messo a punto un percorso di qualifica per auditor interni che permette di **combinare apprendimento teorico e prove pratiche sul campo**.

## **STEP 1 - FORMAZIONE APPLICATIVA**

Durante il workshop, fortemente personalizzato sulla realtà aziendale, sarà possibile approfondire congiuntamente i nuovi elementi della norma e discuterli da un punto di vista pratico: sono previste numerose esercitazioni pratiche individuali e di gruppo. Di seguito, i temi trattati durante la sessione formativa applicativa:

### **L'evoluzione del concetto di audit e le finalità degli audit**

- Audit di conformità , audit di efficacia e audit di performance

### **Il quadro normativo di riferimento**

- Le normative di riferimento per i Sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, la responsabilità sociale, la responsabilità amministrativa, l'energia, la sicurezza dei dati e dell'informazione, l'anticorruzione, ecc.
- Il principio di integrazione delle attività di audit per i Sistemi di gestione

### **La nuova norma ISO 19011:2018 "Linee guida per audit di sistemi di gestione"**

- Principi dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit
  - Definizione degli obiettivi del programma
  - Determinazione e valutazione dei rischi e delle opportunità del programma di audit
  - Definizione, attuazione e monitoraggio del programma di audit
  - Riesame e miglioramento del programma
- Conduzione di un audit
  - Preparazione
  - Esecuzione
  - Registrazione
  - Follow up

### **Competenza e valutazione degli auditor**

- Determinazione della competenza degli auditor
- Definizione dei criteri di valutazione dell'auditor
- Selezione del metodo appropriato di valutazione dell'auditor
- Conduzione della valutazione dell'auditor
- Mantenimento e miglioramento della competenza di auditor

### **Tecniche di intervista**

- La preparazione della scaletta per l'incontro di audit
- Il contratto psicologico con l'interlocutore
- Come entrare in sintonia
- L'arte delle domande
- Cogliere i segnali deboli e comprendere il metamesaggio

### **Allenarsi all'ascolto**

- Elementi chiave dell'ascolto
- Entrare in sintonia con gli altri
- Saper entrare in empatia
- Saper leggere il non verbale

## STEP 2 - TEST DI APPRENDIMENTO

Alla fine del workshop applicativo, ai partecipanti verrà richiesto di compilare un test di qualifica di 30 domande, centrate soprattutto sulle novità della nuova edizione.

Successivamente, verrà rilasciato ai partecipanti un attestato di valutazione che formalizza il superamento del test di apprendimento.

Tale attestato è riconosciuto dagli Enti di Certificazione e può essere inserito nel dossier di qualifica degli auditor interni a seconda delle regole di qualifica definite a livello aziendale.

## STEP 3 - AUDIT IN CAMPO IN AFFIANCAMENTO

A valle del workshop verranno effettuati alcuni audit con, in affiancamento, le persone che hanno seguito il workshop, audit il cui focus sarà la conduzione sul campo, su aree/processi scelti preventivamente dalla Azienda. Gli audit svolti avranno un carattere didattico, ma alla fine verrà emesso un vero e proprio rapporto di audit coerente con quelli previsti dal Vostro sistema di gestione e con la Norma di riferimento.

### Alcuni nostri Clienti



**Per informazioni:**