

CORRIEREDELWEB.IT L'INFORMAZIONE FUORI E DENTRO LA RETE.



NEWS BLOG NETWORK CURATO DA UNA REDAZIONE VIRTUALE COMPOSTA DA GIORNALISTI E ADDETTI STAMPA, PROFESSIONISTI DI MARKETING, COMUNICAZIONE, PR, OPINIONISTI E BLOGGERS. IL CORRIEREDELWEB.IT VUOLE PROMUOVERE RELAZIONI TRA TUTTI I COMUNICATORI E SVILUPPARE IN PIENO LE POTENZIALITÀ DELLA RETE PER UNA COMUNICAZIONE DEMOCRATICA E PARTECIPATA.

[HTTP://ILCORRIEREDELWEB.BLOGSPOT.IT/2012/07/ALBERTO-E-CRISTINA-GALGANO-LOPERATORE.HTML](http://ilcorriereedelweb.blogspot.it/2012/07/alberto-e-cristina-galgano-loperatore.html)

VENERDÌ 20 LUGLIO 2012

## **Alberto e Cristina Galgano: "L'operatore come piccolo scienziato". Prefazione di Ennio Doris**

*ALBERTO GALGANO*

*CRISTINA GALGANO*

**L'OPERATORE COME PICCOLO SCIENZIATO**

La potenza del Metodo Scientifico negli uffici e nei reparti

*prefazione di Ennio Doris*



*"Il senso di questo lavoro di Galgano è il seguente: anche il «semplice» esecutore può dare un contributo fondamentale al miglioramento dell'impresa. A una condizione: che gli si consenta di pensare, anzi lo si incoraggi a farlo."*

*Dalla prefazione di Ennio Doris –  
Presidente Banca Mediolanum*

Guerini e Associati, 2012, pagg.382 ,euro 36,00

Milano. 20 luglio 2012 - **Alberto Galgano**, presidente del Gruppo Galgano, in 50 anni di attività nella **Consulenza di Direzione**, ha dimostrato con i fatti di essere un vero e proprio «caposcuola», contribuendo alla creazione di centinaia di posti di lavoro in un settore prima inesistente.

Insieme a **Cristina Galgano**, amministratore delegato e responsabile Area Risorse Umane e Scuola di Formazione del Gruppo Galgano, torna sul tema del **miglioramento continuo, con una prospettiva allargata su tutti i livelli d'azienda.**

Chiunque lavori in un'azienda, sia che occupi ruoli dirigenziali sia che svolga mansioni subordinate, si trova a dover gestire situazioni organizzative e/o pratiche operative che coinvolgono attività volte al miglioramento continuo dell'azienda nei suoi diversi processi.

Il Metodo Scientifico viene considerato al livello del personale operativo, il cui lavoro dovrebbe essere impostato come quello di uno scienziato, che segue un metodo preciso, basato il più possibile su esperimenti, su prove e tecniche consolidate, frutto dell'esperienza sul campo.

*«[...]è possibile trasformare una persona qualsiasi in un 'piccolo scienziato' e le 'basi' per questa trasformazione possono essere ottenute in tempi relativamente brevi, con il supporto di un corso di circa 20 ore. A questo scopo il Metodo Scientifico è stato semplificato al massimo, senza perdere niente di essenziale».*

A partire da questa premessa, gli autori identificano e analizzano le aree in cui si svolge il lavoro degli operatori – suddividendole in interne (magazzino, ufficio, laboratorio ecc.) ed esterne (attività di vendita, di trasporto ecc.) – e forniscono suggerimenti per il miglioramento continuo delle attività aziendali.

La pubblicazione de **L'operatore come piccolo scienziato** si inserisce all'interno delle iniziative di celebrazione dei 50 anni di attività del Gruppo Galgano, società di consulenza a capitale interamente italiano, tra le più affermate in Italia al servizio dell'economia nazionale con forte orientamento ai risultati.

L'approccio al miglioramento dei processi aziendali tramite l'applicazione del modello *Lean Production*, ha caratterizzato con successo le esperienze della Galgano che, a partire dagli anni '80, ha portato in Italia il concetto di *Total Quality Management*, mutuandolo dal mondo delle aziende giapponesi, rivoluzionando così il concetto stesso di "qualità".