

## LIBRI-A GEMBA!: SI IMPARA SUL POSTO DI LAVORO

In un contesto di difficoltà economica come quello attuale, appare sempre più fondamentale la necessità di una riduzione dei costi e degli sprechi in un'ottica organizzativa di miglioramento continuo e di rinnovamento aziendale. La presentazione del libro "A Gemba!" (Guerini e Associati Editore giugno 2012) è stata l'occasione per discutere dei problemi più attuali delle organizzazioni e delle imprese del Sistema Paese, ma soprattutto per parlare di "come" affrontarli. Autore del libro è Alberto Viola, partner del Gruppo Galgano, storica società di consulenza di direzione e formazione manageriale a capitale interamente italiano. Forte di un'attività di oltre 15 anni come consulente, Alberto Viola ha deciso di mettere nero su bianco la sua esperienza "sul campo" scrivendo una sorta di "manuale operativo". Seguendo la filosofia aziendale del Gruppo Galgano "per vedere bisogna salire sulle spalle di giganti", il libro "A Gemba!" va ad aggiungersi all'ampio ventaglio bibliografico della società, ad opera soprattutto del suo fondatore e tuttora presidente Alberto Galgano.

Il termine "Gemba" indica il luogo in cui si realizza "valore" per il cliente, dove si realizza la "trasformazione" dei processi operativi. Le cose si imparano sul posto di lavoro, in giapponese appunto "A Gemba". "Gemba, infatti, è lo stabilimento, il luogo della produzione materiale, dove ogni singolo componente del processo produttivo deve essere regolata da operazioni semplici, chiare e ordinate. Andare "A Gemba" è quindi determinante se si vogliono vedere e, quindi, eliminare, problemi e sprechi. Alberto Viola si è concentrato soprattutto sul concetto di miglioramento continuo per "imparare continuamente" al fine di ridurre costi e sprechi, principio tipico dell'approccio alla Lean Organization. Questo è possibile partendo da tre linee guida fondamentali: vai a vedere, chiedi perché, porta rispetto.

Nell'implementazione dei principi Lean devono però essere evitati alcuni errori tipici del processo quali: confondere il fine con il mezzo, non avere una chiara visione del modello, dimenticarsi delle persone e delle loro richieste. Ma affinché il processo di cambiamento abbia successo vi deve essere un vero coinvolgimento da parte dell'intero personale aziendale: dal personale operativo all'amministratore delegato. Nel corso della presentazione l'autore ha evidenziato come il libro voglia essere uno strumento molto agile a disposizione del management, una raccolta di suggerimenti utili da applicare durante l'attività lavorativa: un insieme di "trucchetti", come li ha definiti l'autore stesso.

Il clima informale dell'incontro ha favorito una serie di domande da parte dei partecipanti e ha stimolato un dibattito sui principi della "Lean Organization" che continuerà on-line sul Forum di discussione con l'autore attivato per l'occasione <http://lnx.galganogroup.com/forum/>

Concepito per l'uso pratico nel lavoro quotidiano, questo agile manuale è completo di tutte le informazioni necessarie per chi vuole applicare il Sistema Produzione Snella all'interno del proprio stabilimento. Il libro è stato progettato e studiato per essere uno strumento pratico operativo, in formato tascabile, a disposizione di coloro che devono quotidianamente calare nella propria realtà produttiva i principi e le logiche della produzione snella, passando velocemente dalla teoria alla pratica. E' quindi uno strumento valido sia per chi ha come ruolo specifico quello di trasformare i processi aziendali, sia per i manager che vogliono fornire ai propri collaboratori una base di riferimento concettuale ma soprattutto pratica di cosa significa fare miglioramento continuo nella propria azienda.

Il percorso di A Gemba! è articolato in cinque parti: la prima descrive i principi e le linee guida da seguire in ogni intervento di miglioramento; la seconda elenca i principi operativi del modello di riferimento per il miglioramento continuo, ovvero il Lean Production System; la terza mostra quali sono gli strumenti principali per il miglioramento, con

**l'ausilio concreto di esperienze sul campo; la quarta spiega come organizzare interventi di miglioramento per ottenere risultati notevoli in poco tempo; la quinta è costituita da un glossario che racchiude i principali termini di cui si compone il Sistema Produzione Snella. La pubblicazione di A Gemba! si inserisce all'interno delle iniziative di celebrazione dei 50 anni di attività del Gruppo Galgano, società di consulenza a capitale interamente italiano, tra le più affermate in Italia al servizio dell'economia nazionale con forte orientamento ai risultati. L'approccio al miglioramento dei processi aziendali, tramite l'applicazione del modello della Lean Production, ha caratterizzato con successo le esperienze della Galgano che, a partire dagli anni '80, ha portato in Italia il concetto di Total Quality Management, mutuandolo dal mondo delle aziende giapponesi, rivoluzionando così il concetto stesso di "qualità".**