

Alberto Galgano

Firenze, 26 novembre 1927

Fondatore e presidente del Gruppo Galgano, precursore della consulenza di direzione e “padre” della Qualità Totale in Italia, oggi arricchita con l’innesto della Produzione Snella



“I valori che distinguono l'impronta imprenditoriale e manageriale segnano anche il successo di un intero Paese: capacità di ‘salire sulle spalle di giganti’, passione per il lavoro, tenacia, esempio, onestà, tanta propensione a reinvestire nello sviluppo, nel know-how e nella crescita della propria impresa, continua tensione verso eccellenza e innovazione, indipendenza di pensiero, ambiente di lavoro stimolante in cui tutti possono esprimere le loro potenzialità e i propri talenti. La Qualità e l'Innovazione, intesa anche come il saper cercare una via per fare qualcosa meglio di come sia mai stata fatta prima, daranno un impulso al nostro Sistema Italia. Per questo motivo i manager devono essere essenzialmente realizzatori e risolutori di problemi; l'attitudine e la capacità di innovare permette loro di riconoscere e acquisire approcci manageriali vincenti a livello internazionale, utili nei diversi ambiti della propria organizzazione”.