

# NEXT

## Il leader illuminato, innamorato delle sue risorse

**Mariacristina Galgano**  
amministratore delegato del GRUPPO GALGANO

Un leader illuminato crede più nello sviluppo delle risorse umane che negli investimenti in tecnologia, perché sa che solo le risorse umane faranno la differenza.

**Q**ualità e innovazione rappresentano oggi fattori cruciali per la sopravvivenza delle aziende italiane, che hanno bisogno di leader in grado di creare un contesto per farli fiorire. Sono poche le caratteristiche importanti per il raggiungimento di questo obiettivo. Innanzitutto considerare l'azienda come una "miniera di problemi" e quindi di opportunità di miglioramento. I minatori di questa formidabile impresa sono i propri dipendenti, che devono essere guidati ad estrarre questi problemi per trasformarli appunto in "tesori" di miglioramento. Cercare le cause non i colpevoli è poi l'atteggiamento fondamentale affinché l'azienda possa esprimere il proprio potenziale di innovazione e miglioramento e il primo a darne l'esempio deve essere il massimo dirigente dell'azienda. Un leader deve saper generare un senso di crisi, ma anche dare una visione, che è infatti molto più di un obiettivo perché mobilita il cuore e la mente delle persone in azienda; una capacità importante anche per aziende che oggi vanno bene perché, in questo caso, compito del leader è quello di assicurarsi che nessuno si sieda sugli allori e perda la tensione al miglioramento.

A tale scopo il suo compito è quello di dare obiettivi sfidanti e dare al proprio personale la possibilità di cercare nuove vie. Alla base di tutto vi è soprattutto l'infinita fiducia, che un leader deve avere, nelle grandi potenzialità di tutte le risorse umane della sua azienda.

Per utilizzare le parole di un grande allenatore, ciascun leader deve essere "innamorato delle sue persone, senza pensare, come spesso capita, che le risorse degli altri sono certamente migliori e che se potesse acquistare un grande campione la sua squadra darebbe risultati migliori".

Avere ampia fiducia nelle proprie risorse umane significa impegnarsi nella loro formazione continua, facendo leva proprio sui capi. In un'azienda che punta su qualità e innovazione, ciascun capo deve essere prima di tutto un maestro.

Il miglioramento continuo richiede una grande padronanza di tecniche che solo un capo può insegnare giorno per giorno ai propri collaboratori. ■